

AVISO DE PRIVACIDAD

ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
ZURICH CLASE MÉXICO, S.A. DE C.V.
ZURICH SERVICIOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* (en lo sucesivo “la Ley”) se da a conocer a nuestros clientes, solicitantes, contratantes, tomadores, asegurados, beneficiarios, terceros, proveedores, empleados, solicitantes de vacantes y a cualquier otra persona titular de datos personales, el siguiente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y Domicilio de las Responsables.

Zurich Compañía de Seguros, S.A., Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A., Zurich Clase México, S.A. de C.V. y Zurich Servicios de México, S.A. (en lo sucesivo “las Sociedades”) hacen de su conocimiento que tratarán los datos personales y datos personales sensibles que usted nos proporcione, para los fines indicados en el presente Aviso de Privacidad.

El Domicilio de las Sociedades es:

Corporativo Antara I, Ejército Nacional 843-B, piso 3. Col. Granada. Delegación Miguel Hidalgo. C.P. 11520. México, D.F.

2. Datos Personales que serán sometidos al tratamiento.

Las Sociedades recabarán de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios; pudiéndose recabar datos personales adicionales a los recabados directamente o a través de diversos intermediarios con el propósito de que las Sociedades puedan cumplir con sus obligaciones.

Medios por los cuales se recabarán sus datos:

(i) Directamente. (ii) A través de sus agentes o promotores, o (iii) A través de portales, páginas web, medios electrónicos, teléfonos, cualquier tecnología de información tales como aplicaciones web (apps) (iv) A través de cualesquier tercero que deba entregar o transmitir a las Sociedades su información para brindarle nuestros servicios; (v) a través de auditores externos.

Dichos datos personales podrán incluir los siguientes:

(i) Nombre. (ii) Datos de contacto; tales como dirección, teléfono, teléfono de oficina, número de fax, teléfono celular y correo electrónico entre otros. (iii) Datos patrimoniales; tales como ingresos mensuales o anuales, ingresos de su hogar. (iv) Datos médicos; tales como historial clínico, enfermedades o padecimientos previos o crónicos entre otros, (v) Datos sobre su ubicación física, incluyendo geolocalización, (vi) imágenes, fotografías, sonidos, voz y video, (vii) Datos incluidos en documentos de propiedad, entre estos factura de vehículos.

Cuando solicite nuestros servicios a través de nuestra página web, portal, centro de atención telefónica, cualquier tecnología de información tales como aplicaciones web (apps), y/o cualquier otro medio de contacto, podremos recopilar y procesar información sobre su ubicación real, los tipos de datos de ubicación que recopilamos dependen en parte de su dispositivo y/o el medio a través del cual nos contacta. De igual forma es posible que utilicemos sus imágenes, voz y video para la atención del servicio prospectado.

Asimismo, es posible que requiramos información de terceros relacionados con usted, como el nombre, datos de contacto y datos médicos de sus ascendientes y descendientes.

Adicionalmente, considere por favor que para poder proporcionarle nuestros servicios adecuadamente recabaremos ciertos datos personales considerados como **Datos Personales Sensibles** conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

A continuación encontrará un listado de los principales Datos Personales Sensibles que podríamos solicitarle para fines principalmente de consideración del riesgo:

(i) Datos de su salud presente o futura de usted o de aquellas personas por las que usted tome el seguro (ii) características personales (iii) características físicas (iv) datos académicos (v) género (vi) preferencia sexual (vii) origen racial o étnico (viii) creencias religiosas, filosóficas y morales (ix) información genética (x) afiliación sindical, política (xi) información financiera.

3. Finalidad Primaria del Tratamiento de Datos

a) Contratantes, Asegurados, Beneficiarios.

Los datos que nos proporcione podrán ser utilizados para (i) determinar la prima y deducible aplicable al seguro solicitado, (ii) determinar el tipo de cobertura que requiere, (iii) identificar plenamente a la persona asegurada así como sus bienes, (iv) realizar pagos, (v) contactar a sus familiares en caso de emergencia, (vi) pedir referencias, (vii) hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus solicitudes de pago, quejas o reclamaciones, (viii) contactar médicos y otro personal relacionado con el objeto de los servicios contratados, (ix) mantener o renovar el contrato de seguro (x) realizar estudios estadísticos (xi) identificar plenamente a cualquier beneficiario de su seguro y (xii) contactarlo para cualquier tema relacionado a los seguros o servicios que le prestemos o al presente Aviso de Privacidad (xiii) para verificación de información por parte de auditores externos, (xiv) recuperación, tramite y venta de salvamentos y (xv) cualquier otra que sea necesaria para efecto de la prestación de servicio o rendimiento de información.

b) Empleados y Solicitantes de Vacantes:

Los datos que nos sean proporcionados se utilizarán primordialmente y según corresponda para todos los fines vinculados con (i) reclutamiento y selección. (ii) visitas socioeconómicas. (iii) verificación de referencias. (iv) bolsas de trabajo (v) verificación de referencias. (vi) obligaciones derivadas en su oportunidad de la relación laboral.

De igual manera, podremos utilizar sus datos con el propósito de transferirlos a terceras partes que sean socios comerciales de las Sociedades (los “**Socios Comerciales**”) con el propósito de que estos puedan contactarlos para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios que las Sociedades le presten.

c) Proveedores, prestadores de servicios e intermediarios.

Los datos personales que recopilamos de nuestros proveedores, prestadores de servicios e intermediarios, los destinamos a los siguientes propósitos: (i) Identificación y verificación. (ii) Contacto. (iii) Facturación de pagos y acreditamiento de pago por suministro de productos o prestaciones de servicios. (iv) en su caso, para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que celebremos con usted. (v) realización de pagos, ya sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica. (vi) clasificación de sus datos en la contabilidad de la empresa en los rubros de cuentas por pagar y cuentas por cobrar. (vii) elaboración de expedientes administrativos de control interno.

4. Finalidad Secundaria del Tratamiento de Datos Personales.

Asimismo las Sociedades podrán tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como: (i) identificación, operación, administración, análisis, ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, (ii) Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo a sus intereses con las Sociedades, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos; (iii) Realizar estudios de mercado, de consumo, estadísticos y/o calidad en el servicio; (iv) Cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios de las Sociedades.

Si usted no desea que las Sociedades traten sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, usted podrá en todo momento solicitarlo a las Sociedades de acuerdo a lo establecido en el apartado 6 Medios para ejercer los derechos ARCO de este Aviso de Privacidad.

Los datos a que se refiere éste Aviso de Privacidad podrán ser compartidos a:

- Empresas relacionadas con Zurich Insurance Company, o cualquier otra empresa relacionada con Grupo Zurich.
- Autoridades que así lo requieran, tanto a nivel nacional como internacional. Esto con el único fin de cumplir con obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, o bien por cumplimiento de requerimientos oficiales.
- Asociaciones, instituciones, organizaciones o entidades relacionadas con el sector asegurador, para efectos de prevención de delitos y selección de riesgos.

Le recordamos que sus datos personales, incluso aquellos considerados como sensibles, financieros y/o patrimoniales (según se define en la Ley), podrán ser compartidos sin requerir de su consentimiento, de manera parcial, integral, en original o copia, en formato físico y/o electrónico, según sea necesario, entre Zurich Compañía de Seguros, S.A., Zurich Vida Compañía de Seguros S.A., Zurich Fianzas México S.A. de C.V, Zurich Clase México S.A. de C.V, Zurich Servicios de México S.A. de C.V., sus filiales, subsidiarias y empresas que integran al Grupo Zurich, las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente aviso.

5. Derechos para limitar el uso de los Datos Personales

Toda vez que el tratamiento de sus datos personales es indispensable para ofrecerle nuestros productos de seguro no será posible limitar el tratamiento que las Sociedades le darán a los mismos. No obstante si usted no desea que sus datos sean transmitidos a nuestros Socios Comerciales, usted podrá en todo momento solicitarlo a las Sociedades de acuerdo a lo establecido en el apartado 6 “Medios para ejercer los derechos ARCO” de este Aviso de Privacidad.

Tratándose de contratos de seguro colectivos, usted podrá solicitar que no se transmita cierta información a la empresa que haya contratado los servicios de las Sociedades en su beneficio. Para conocer la información que las Sociedades harán llegar a la empresa contratante de los servicios y la información que usted podrá solicitar no sea transmitida, usted podrá en todo momento solicitarlo a las Sociedades de acuerdo a lo establecido en el apartado 6 “Medios para ejercer los derechos ARCO” de este Aviso de Privacidad

6. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “**Derechos ARCO**”) directamente ante las Sociedades.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, según se indica a continuación:

(i) Acceso y Rectificación. Usted podrá solicitar que le hagamos saber los datos personales que las Sociedades conservan en sus expedientes, mediante la entrega física de su requerimiento ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de las Sociedades, a través del envío de su petición con base en los requisitos especificados en éste mismo aviso al final del mismo (Formato Acceso/Rectificación) o solicitarlo a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de las Sociedades. En el entendido que en caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación.

Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que deseé rectificar.

(ii) Cancelación. Usted puede solicitar que se cancelen los datos personales que las Sociedades conserven en su expediente una vez que hayan concluido nuestros servicios, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de su petición por escrito conforme a lo indicado en el apartado 11 del presente.

(iii) Oposición. Usted puede oponerse a que las Sociedades transmitan sus datos personales a Socios Comerciales, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros por escrito conforme a lo indicado en el apartado 11 del presente.

Le pedimos que considere que toda vez que las Sociedades son instituciones de seguros sujetas a regulación específica, es posible que no pueda cancelar o bloquear sus datos personales sino hasta que las leyes aplicables lo permitan.

Le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que las Sociedades podrán solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Se reitera que el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y la revocación del consentimiento deberá realizarse **por escrito** entregado en el domicilio de las Sociedades. Para mayor información por favor consúltenos en unidad.especializada@mx.zurich.com; compliance@mx.zurich.com.

Le informamos que además del ejercicio de sus derechos ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales en el Registro Público de Usuarios personas físicas ante la autoridad de protección y defensa al usuario de servicios financieros.

Es importante informarle que las Sociedades no venderán sus datos a terceros.

Tiempo de respuestas a sus peticiones:

En el caso de que usted realice alguna petición de derechos ARCO las Sociedades tendrán un plazo máximo de veinte días contados a partir de la fecha en que se reciba formalmente y con todos los requisitos que se indican en el apartado 11, para darle una respuesta sobre la procedencia de su solicitud. En caso de que su solicitud resulte procedente se hará efectiva dentro de los 15 días posteriores a la respuesta emitida.

7. Remisión de Datos

Las Sociedades se comprometen a que los datos proporcionados serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Usted acepta que:

(a) Compañías Afiliadas

Las Sociedades podrán compartir sus datos personales a otras compañías afiliadas a las Sociedades, incluyendo, Zurich Compañía de Seguros, S.A., Zurich Vida Compañía de Seguros S.A., Zurich Fianzas México S.A. de C.V, Zurich Clase México S.A. de C.V, Zurich Servicios de México S.A. de C.V., sus filiales, subsidiarias y empresas que integran al Grupo Zurich, las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente aviso.

(b) Terceros no Afiliados

Las Sociedades podrán compartir sus datos personales a personas físicas y morales incluyendo **(i)** doctores, **(ii)** especialistas, **(iii)** peritos, **(iv)** instituciones médicas, **(v)** agentes de seguros, **(vi)** ajustadores, **(vii)** prestadores de

servicios, (viii) laboratorios, (ix) abogados, (x) consultores, y (xi) contratantes (el “**Contratante**”) de [contratos colectivos/contratos de grupo] bajo los cuales usted se encuentre asegurado, según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios de las Sociedades, o para el cumplimiento de cualquier obligación de las Sociedades derivadas de o relacionadas con el contrato de seguro y los servicios a prestarse bajo el mismo, o en su caso para el cumplimiento de cualquier obligación de las Sociedades con el Contratante.

(c) Socios Comerciales

Las Sociedades podrán compartir sus datos personales a sus Socios Comerciales según sea necesario para efecto de la prestación de servicio contratado.

Tanto las Compañías Afiliadas, los Terceros No Afiliados y lo Socios Comerciales deberán tratar sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Con base en todo lo anterior, en su oportunidad y si fuere el caso las Sociedades informarán aquellas transferencias que requieran su consentimiento y, en tal caso, lo recabará.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

Esta PÁGINA está elaborada al amparo de la legislación mexicana vigente, por lo que en caso de verificarse reformas legislativas, las Sociedades se reservan el derecho de realizar los cambios necesarios a la misma, así como a los términos y condiciones aquí mostrados, asimismo cualquier cambio que se realice al Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de la página web de las Sociedades en la dirección www.zurich.com.mx, a través de comunicados colocados en nuestra oficina (y sucursales) o informado mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted, como por ejemplo mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantengamos registrada.

9. Automatización del Uso de Datos. Calidad en el Servicio

Los Datos Personales serán objeto de tratamiento automatizado de conformidad con las políticas de las Sociedades y esta pondrá a disposición de los Usuarios, los recursos técnicos, electrónicos y tecnológicos necesarios para que éstos puedan acceder a este aviso sobre la Política de Privacidad o a cualquier otra información importante. No obstante lo anterior y salvo que se indique lo contrario, las respuestas sobre Datos Personales son voluntarias, sin que la falta de contestación de éstas implique una merma en la calidad de los productos o servicios que se ofrezcan en el Portal.

La recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales, tiene como objetivo el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida en los términos y condiciones que el Usuario acepte de forma expresa al momento de realizar cualquier transacción que involucre algún producto o la prestación de algún servicio por parte de las Sociedades.

Las Sociedades cuentan con los máximos niveles de seguridad de protección de los Datos Personales que la legislación vigente requiere, y procura adaptarse a las necesidades y requerimientos tanto legales como tecnológicos.

Cookies

Definición de Cookie: Cuando usted ingresa al portal se genera un archivo de datos que se aloja/almacena en el disco duro de su equipo de cómputo; las cookies sirven principalmente para rastrear páginas que usted ha visitado y en su caso enviarle publicidad de terceros, sin embargo, no pueden identificarle personalmente. Usted tiene la opción en su propio equipo de cómputo y/o navegador de internet de dejar de aceptar cookies o bien confirmar si las permite o rechaza, sin embargo, si las desactiva no podrá utilizar algunas de las funciones del sitio web.

Para el caso de éste aviso, usted como usuario está de acuerdo en recibir las cookies que los servidores de las Sociedades les transmitan.

10. Veracidad de los Datos Proporcionados por el Usuario.

Usted como usuario garantiza que los Datos Personales facilitados a las Sociedades incluso los datos de terceros relacionados con usted y que nos haya proporcionado, son veraces y se hace responsable de comunicar a éstas en cualquier tiempo que lo requieran, de cualquier modificación sustancial en los mismos. Se entenderá por sustancial, cualquier cambio o modificación en los Datos Personales que no permita el correcto contacto, ubicación y posterior identificación del Usuario.

Autoridad en Materia de Protección de Datos.

En caso de alguna duda puede usted consultar al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en www.inai.org.mx

11. Medios para contactar a las Sociedades y hacer valer sus derechos ARCO.

Unidad Especial de Atención a Usuarios

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos ARCO es indispensable que dirija un escrito libre debidamente firmado y acompañado de una copia simple de identificación oficial vigente y un comprobante de domicilio cuya vigencia no sea mayor a tres meses, a nuestra Unidad Especializada, quien en su oportunidad turnará su petición al Oficial de Seguridad de la Información.

Es importante informarle que además del envío del correo electrónico deberá entregar formalmente su escrito origina en las oficinas de las Sociedades o por correo certificado. Esto por su propia seguridad.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de Zurich Compañía de Seguros, S.A. o Zurich Vida Compañía de Seguros S.A. (Según corresponda).

Correo: unidad.especializada@mx.zurich.com

Atención: *Oficial de Seguridad de la Información.
Corporativo Antara I, Ejército Nacional 843-B, piso 3.
Colonia Granada
Delegación Miguel Hidalgo.
C.P. 11520. México, D.F.*

Teléfono: (55) 52 84 10 00.

Horario: De Lunes a Jueves de 8:30 a.m. a 17:00 p.m.

Viernes de 8:30 a.m. a 15:00 p.m.

Datos mínimos que debe contener su escrito:

NOTA: El envío de peticiones incompletas o carentes de requisitos no se considerarán como solicitudes aceptadas. Únicamente se recibirán solicitudes de derechos ARCO del titular de los datos. (o a través de representante legal que acredite legalmente su representación)

Correo al que debe dirigirse: unidad.especializada@mx.zurich.com

Datos Obligatorios:

Nombre completo.

Domicilio para oír y recibir notificaciones.

Correo electrónico.

Teléfono.

Cualquier otro medio viable para comunicarle la respuesta.

Documentos Obligatorios.

Copia Simple de Identificación oficial vigente.

Copia Simple de Comprobante de Domicilio cuya vigencia no sea mayor a tres meses.

En su caso Copia Simple del testimonio notarial en el que se documente el poder del representante legal.

Descripción de Petición.

Por favor detalle claramente los datos personales respecto de los cuales usted desea ejercer alguno de los Derechos ARCO.

Asimismo especifique claramente cuál es el derecho que ejerce, esto es, si se trata de acceso, rectificación, cancelación u oposición y el motivo y razón de ello.

También es importante que en caso de modificaciones sea tan amable de indicarnos cuales serán estas modificaciones y aportar la documentación que soporte su petición.

Para solicitar el formato de oposición por favor dirija un correo a unidad.especializada@mx.zurich.com

***Última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad: 23 de julio de 2018.**

Secuencia de fundamentos legales del presente Aviso de Privacidad.

Disposición Legal	Fecha de Publicación en Diario Oficial de la Federación
Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares	5 de Julio de 2010
Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares	21 de Diciembre de 2011
Lineamientos del Aviso de Privacidad.	17 de Enero de 2013