



Portal de agentes Zurich Vida

Manual de Uso

Registro de factura ha pago (Proveedores de Red y No Red).



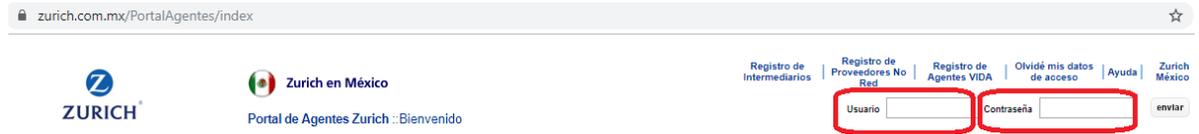
Pasos para ingresar al portal de agente



1. Ingresar al Portal de Agentes (<https://www.zurich.com.mx/PortalAgentes/index>).



2. Capturar su USUARIO y CONTRASEÑA.

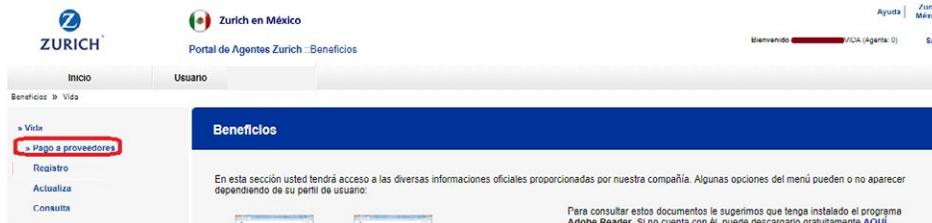


3. Ingresa a Beneficios





4. Selecciona la opción *“Pago a proveedores”*



The screenshot shows the Zurich portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Zurich logo, 'Zurich en México', and user information including 'Bienvenido', 'VDA (Agente: 0)', and 'Salir'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Inicio' and 'Usuario'. The main content area is titled 'Beneficios'. On the left side, there is a sidebar menu with options: 'Vida', 'Pago a proveedores' (highlighted with a red box), 'Registro', 'Actualiza', and 'Consulta'. The main content area contains text: 'En esta sección usted tendrá acceso a las diversas informaciones oficiales proporcionadas por nuestra compañía. Algunas opciones del menú pueden o no aparecer dependiendo de su perfil de usuario.' and a note: 'Para consultar estos documentos le sugerimos que tenga instalado el programa ARAMA Desktop. Si no cuenta con él, nuestra recomendación es instalarlo AQUÍ.' The 'Beneficios' title is also highlighted in a blue box.



5. Clic en *“Registro”*



The screenshot shows the Zurich portal interface, similar to the previous one. The sidebar menu now has 'Pago a proveedores' and 'Registro' (highlighted with a red box) as visible options. The main content area remains the same, with the text: 'En esta sección usted tendrá acceso a las diversas informaciones oficiales proporcionadas por nuestra compañía. Algunas opciones del menú pueden o no aparecer dependiendo de su perfil de usuario.' and the note: 'Para consultar estos documentos le sugerimos que tenga instalado el programa ARAMA Desktop. Si no cuenta con él, nuestra recomendación es instalarlo AQUÍ.' The 'Beneficios' title is also highlighted in a blue box.



6. En el campo **“Folio Carta Pase”** ingresar el número de ID de su carta pase

The screenshot shows the Zurich portal interface for agents in Mexico. The main heading is "Registra Trámite Pago a Proveedores" under the "Captura Simple" section. A navigation menu on the left includes "Inicio", "Usuario", and "Beneficios". The breadcrumb trail is "Beneficios » Vida » Pago a proveedores » Registro". The form contains a warning: "Atención: Si tú folio carta pase es anterior al 23 de julio de 2018, el formato del folio debe ser: PD-CP-00000". The "Folio Carta Pase *" field is highlighted with a red box and contains the value "141094". There is also a "Comentarios" text area and a "Solicitudes" sidebar with buttons for "Solicitar", "Solicitud", "Solicitu", and "Recup". A PDF icon for "Guía Pago a Proveedores Zurich Vida.pdf" is visible at the bottom.



6. Dar clic en “*Siguiente*”.



The screenshot shows the Zurich portal interface for the 'Registra Trámite Pago a Proveedores' process. The page is titled 'Registra Trámite Pago a Proveedores' and is divided into 'Captura Simple' and 'Solicitudes' sections. The 'Captura Simple' section contains a form with a text input field for 'Folio Carta Pase *' containing the value '141094'. Below the input field are two information icons (i) and a 'Comentarios' text area. There are also two PDF download links: 'Guía Pago a Proveedores Zurich Vida.pdf' and 'Manual para Proveedores Autos.pdf'. A 'Carga masiva' button is visible at the bottom left. The 'Solicitudes' section on the right has a vertical list of buttons: 'Solicitar', 'Solicitud', 'Solicitu', and 'Recup'. A red box highlights the 'Siguiente' button at the bottom right of the page.

ZURICH

Zurich en México

Portal de Agentes Zurich :: Beneficios

Inicio Usuario **Beneficios**

Beneficios » Vida » Pago a proveedores » Registro

» Vida

» Pago a proveedores

Registro

Actualiza

Consulta

Registra Trámite Pago a Proveedores

Captura Simple Solicitudes

Atención: Si tú folio carta pase es anterior al 23 de julio de 2018, el formato del folio debe ser: PD-CP-00000

Folio Carta Pase * 141094

Comentarios

Guía Pago a Proveedores Zurich Vida.pdf

Manual para Proveedores Autos.pdf

Carga masiva

Complemento CFD

Solicitar

Solicitud

Solicitu

Recup

Siguiente

Posterior, al colocar tu folio de carta pase, coloca los siguientes puntos:

- Registrar la **“Fecha Factura”**
- Registrar el **“No. Factura”**
- Dar clic en la tecla **>>>**
- Seleccionar la casilla que esta en el cuadro **“rojo”** para habilitar los datos de importe

Registra trámite pago proveedores

Número de Carta Pase 141094	Año 2019	Sinistro 16575	Ramo 35000	Datos de Ingreso
RFC	<input type="text"/> >>>	Sucursal	<input type="text"/>	Médico Tratante MEDICO NO RED
Fecha Factura	<input type="text"/>			Diagnóstico
No. Factura / No. Recibo	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Pago parcial		Tratamiento

Datos de la póliza

Contratante		Titular	
Ramo / Póliza	35000 / 2521	Afectado / Tutor	
Certificado	94	Deducible	280.0
Vigencia	20/12/2019	Coaseguro	0.0

	Importe	IVA	Descuento	Retención ISR	Retención IVA	Deducible	Coaseguro	Impuesto Cedular	Total
<input checked="" type="checkbox"/> HOSPITAL	<input type="text" value="10000"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1000"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="9000"/>

- Ingresar los montos de Importe, IVA, Descuento, Retención ISR, etc., de conformidad con su factura.
 - » El monto que se debe capturar en el campo de "Importe" es el correspondiente al Subtotal de la factura antes de deducciones e impuestos.
- Dar clic en "*Siguiente*".

Registra trámite pago proveedores

Número de Carta Pase 141094	Año 2019	Sinistro 16575	Ramo 35000	Datos de Ingreso Médico Tratante MEDICO NO RED Diagnóstico Tratamiento
RFC	<input type="text"/>	>>> Sucursal	<input type="text"/>	
Fecha Factura	<input type="text"/>			
No. Factura / No. Recibo	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Pago parcial		

Datos de la póliza					
Contratante		Titular			
Ramo / Póliza	35000 / 2521	Afectado / Tutor			
Certificado	94	Deducible	280.0		
Vigencia	20/12/2019	Coaseguro	0.0		

	Importe	IVA	Descuento	Retención ISR	Retención IVA	Deducible	Coaseguro	Impuesto Cedular	Total
<input checked="" type="checkbox"/> HOSPITAL	10000	0	0	1000	0	0	0	0	9000



7. Por último le solicitaré cargue sus archivo PDF y XML de la factura.



» Vida

» Pago a proveedores

Imágenes Requeridas

Concepto	Importe
PARTO VAGINAL SOLAMENTE (CON O SIN EPISIOTOMIA Y/O FORCEPE); INCLUYENDO ATENCION POSTPARTO	\$ 3,600

Imagen de soporte a tu trámite(PDF)

Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI)

Subir nota de crédito:

[Enviar a dictamen](#) [Salir](#)

- Dar clic en **“Enviar a dictamen”**
- El sistema devolverá un número de folio de seguimiento para trámite de pago a proveedor (PP00...)

Estimado proveedor, le sugerimos esperar al menos un lapso de 15 días hábiles para ver reflejado su pago.

Nuestra área de pagos validará que sus documentos e información sea correcta.

Si tiene dudas favor de contactarse por teléfono al **800 011 59 00**
o **55 52 84 10 10**. En un horario de atención de **Lunes a**
Viernes de 09:00 a 18:00 horas.