

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.**

**Titular de la UNE: ANAID MARTÍNEZ ALONSO**

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y  
CALLE CIRCUNVALACIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@mx.zurich.com

5552841103, 8000800009

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.zurich.com.mx/es-mx/nosotros/unidad-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/12/2023 13:19:24 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Aguascalientes

##### **GABRIEL ESTEVANÉ OCARIZ**

BOULEVARD A ZACATECAS NO. 845 INT LOCAL 108, COLONIA AGUASCALIENTES C.P. 20116 ALCALDÍA/MUNICIPIO: AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA: AGUASCALIENTES, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL PUNTO 45 ENTRE CALLE DESARROLLO ESPECIAL BOULEVARD ZACATECAS Y CALLE BOULEVARD ZACATECAS TELÉFONO(S): 4494789950, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gabriel.estevane@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Baja California

##### **MARÍA PAOLA ORTIZ NAPÓLES**

AV. FRANCISCO I. MADERO NO. 2070, COLONIA IRRIGACIÓN C.P. 21100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MEXICALI ENTIDAD FEDERATIVA: BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: EDIFICIO MULTIUSOS ENTRE CALLE AV. FRANCISCO I. MADERO Y CALLE CALZADA JUSTO SIERRA TELÉFONO(S): 6869055520, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): paola.ortiz@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Baja California

##### **ANDRÉS MARTÍN GUZMÁN SANDOVAL**

BLVD RODOLFO SANCHEZ TABOADA NO. 10488 INT LOC. 1 Y 2, COLONIA ZONA URBANA RÍO C.P. 22010 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA: BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: ESTACIONAMIENTO TORRE PLATINO ENTRE CALLE BLVD. ABELARDO Y CALLE DAVID ALFARO SIQUEIROS TELÉFONO(S): 6647004600, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): andres.guzman@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Chiapas

##### **ORLANDO MORENO PARADA**

16 PONIENTE NORTE NO. 235 INT LOCALES 13B, 15B, 16B, COLONIA ARBOLEDAS C.P. 29030 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TUXTLA GUTIÉRREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CHIAPAS, REFERENCIA: PLAZA ARBORIA ENTRE CALLE EUCALIPTOS Y CALLE FRESNOS TELÉFONO(S): 9993516767, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): orlando.moreno@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Chihuahua

##### **ENRIQUE ASCENCIO LOZANO**

PERIFÉRICO DE LA JUVENTUD NO. 6902 INT LOCAL 13B, COLONIA RESIDENCIAL CUMBRES I C.P. 31217 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA: CHIHUAHUA, REFERENCIA: PLAZA CUMBRES ENTRE CALLE HACIENDA DE LOS MORALES Y CALLE GEORGE WASHIGTHON TELÉFONO(S): 8712203116, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): enrique.ascencio@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Ciudad de México

##### **DALILA DOMÍNGUEZ GARCÍA**

PANZACOLA NO. 62, COLONIA VILLA COYOACÁN C.P. 4000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A PLAZA OASIS ENTRE CALLE MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO Y CALLE PANZACOLA TELÉFONO(S): 5591366900, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): dalila.domiguez@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.**

**Titular de la UNE: ANAID MARTÍNEZ ALONSO**

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y  
CALLE CIRCUNVALACIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@mx.zurich.com

5552841103, 8000800009

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.zurich.com.mx/es-mx/nosotros/unidad-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/12/2023 13:19:24 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Coahuila</b>	<b>JOSÉ ANDRÉS REYES FLORES</b> BOULERVAD LUIS DONALDO COLOSIO NO. 555 INT LOCAL 28, COLONIA FRACC. VALLE REAL II C.P. 25205 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SALTILLO ENTIDAD FEDERATIVA: COAHUILA, REFERENCIA: PLAZA COLOSIO ENTRE CALLE JOSE MUSA DE LEON Y CALLE QUETZACOALT TELÉFONO(S): 8444850819, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jose.reyes@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Coahuila</b>	<b>KARLA TORRES ONTIVEROS</b> PERIFERICO RAUL LOPEZ SANCHEZ NO. 5500 INT LOCAL 18, COLONIA EL FRESNO C.P. 27018 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA: COAHUILA, REFERENCIA: PLAZA CITY GALERIAS ENTRE CALLE CARRETERA A SAN PEDRO Y CALLE BLVD INDEPENDENCIA TELÉFONO(S): 8117846045, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): karla.torres37@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Guanajuato</b>	<b>EDGAR ALFREDO SALAZAR SOTO</b> BLVD CAMPRESTE NO. 123, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO: LEON ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: UNA CUADRA DE SUPER MERCADO "HEB" ENTRE CALLE CIRCUNVALACION Y CALLE ADOLFO LOPEZ MATEOS TELÉFONO(S): 4777171126, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): alfredo.salazar@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Jalisco</b>	<b>CÉSAR OMAR CAPETILLO GARCÍA</b> AVENIDA VALLARTA NO. 3298 INT PISO 8, COLONIA VALLARTA C.P. 44690 ALCALDÍA/MUNICIPIO: GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DE LA MINERVA ENTRE CALLE JUAN PALOMAR Y ARIAS Y CALLE CALLE CESAR TELÉFONO(S): 3338824300, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cesar.capetillo@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Jalisco</b>	<b>JOSUÉ MISAEL RAYA HERNÁNDEZ</b> BOULERVAD FRANCISCO MEDINA ASCENCIO NO. 2053 INT LOCAL 9, COLONIA ZONA HOTELERA NORTE C.P. 48333 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUERTO VALLARTA ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: PLAZA PELICANOS ENTRE CALLE MELCHOR OCAMPO Y CALLE DIEGO RIVERA TELÉFONO(S): 3338824300 EXT. 522350, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): josue.raya@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>México</b>	<b>MARIA DE LOS ANGELES TEPALE RODRÍGUEZ</b> BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390 ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y CALLE CIRCUNVALACIÓN TELÉFONO(S): 5552841000 EXT. 4087, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria.de.los.angeles.tepale@zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.**

**Titular de la UNE: ANAID MARTÍNEZ ALONSO**

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y  
CALLE CIRCUNVALACIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@mx.zurich.com

5552841103, 8000800009

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.zurich.com.mx/es-mx/nosotros/unidad-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/12/2023 13:19:24 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Michoacán</b>	<b>JOEL AVALOS CORREA</b> AV CAMELINAS NO. 882, COLONIA BOSQUE RESIDENCIAL C.P. 58099 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA: MICHOACÁN, REFERENCIA: ESQUINA HAY UNA PASTELERIA DEL GLOBO ENTRE CALLE JOAN SEBASTIAN BACH Y CALLE HENDEL TELÉFONO(S): 4431134450, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): joel.avalos@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Nuevo León</b>	<b>ALMENDRA JOALITH ULLOA</b> AV CALZADA DE SAN PEDRO NO. 214 INT PISO 2, COLONIA DEL VALLE C.P. 66220 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: JUNTO A TELCEL ENTRE CALLE RIO SENA Y CALLE RIO VOLGA TELÉFONO(S): 8181920185 EXT. 4262, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): almendra.ulloa@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Oaxaca</b>	<b>JOSÉ PEREGRINA RUIZ</b> CALLE PRIVADA DE GARDENIAS NO. 122, COLONIA REFORMA C.P. 68050 ALCALDÍA/MUNICIPIO: OAXACA DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: OAXACA, REFERENCIA: ATRAS DE OFICINA DE TELMEX SOBRE MANUEL RUIZ ENTRE CALLE ESQUINA CON AZUCENAS Y CALLE BELISARIO DOMINGUEZ TELÉFONO(S): 9515024127, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jose.peregrina@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Puebla</b>	<b>ROSA ELISA ZARAGOZA CASTILLO</b> P.º SINFONÍA NO. 2 INT PISO 3 DE TORRE FRATTA, COLONIA LOMAS DE ANGELÓPOLIS C.P. 72830 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TLAXCALANCINGO ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: FRENTE A SONATA TOWN CENTER ENTRE CALLE METALES Y CALLE MADERA TELÉFONO(S): 2224258588, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): rosa.zaragoza@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Querétaro</b>	<b>LIZETH FLORES BENÍTEZ</b> AVENIDA MANUEL GOMEZ MORIN NO. 3870 INT LOCALES 104 Y 105, COLONIA CENTRO SUR C.P. 76090 ALCALDÍA/MUNICIPIO: QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO, REFERENCIA: EDIFICIO TORRE LOMAS ATRAS DEL CENTRO CIVICO ENTRE CALLE FRAY LUIS DE LEON Y CALLE BERNARDO QUINTANA TELÉFONO(S): 4423684900, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lizeth.flores@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Quintana Roo</b>	<b>FRANCISCO JAVIER FUENTES MARTINEZ</b> AVENIDA SAYIL S/N INT MZ 5 LT 2, COLONIA SUPERMANZANA 6A C.P. 77503 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO, REFERENCIA: A UN COSTADO PLAZA SOLARE ENTRE CALLE AVENIDA BONAMPAK Y CALLE ANTONIO ENRIQUEZ SAVIGNAC TELÉFONO(S): 9988914752, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): francisco.fuentes2@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.**

**Titular de la UNE: ANAID MARTÍNEZ ALONSO**

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y  
CALLE CIRCUNVALACIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [unidad.especializada@mx.zurich.com](mailto:unidad.especializada@mx.zurich.com)

5552841103, 8000800009

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.zurich.com.mx/es-mx/nosotros/unidad-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/12/2023 13:19:24 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**San Luis Potosí**

**ELBA ENEYDA PÉREZ GARCÍA**

AV. PALMIRA NO. 351 INT LOCAL 7, COLONIA PRIVADAS DEL PEDREGAL C.P. 78295 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN LUIS POTOSI ENTIDAD FEDERATIVA: SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: GALERÍAS EL TRIUNFO ENTRE CALLE C. PALMIRA Y CALLE ANILLO PERIFERICO TELÉFONO(S): 4448706680, 8000800009  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [elba.perez@mx.zurich.com](mailto:elba.perez@mx.zurich.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

**Sonora**

**MARIO ALBERTO VALENZUELA LARA**

MAYO NO. 906, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 85000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CIUDAD OBREGON ENTIDAD FEDERATIVA: SONORA, REFERENCIA: A UN LADO DEL TALLER MECANICO SHOP SHOP ENTRE CALLE MIGUEL ALEMAN Y CALLE SINALOA TELÉFONO(S): 6445003000, 8000800009  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [mario.valenzuela@mx.zurich.com](mailto:mario.valenzuela@mx.zurich.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

**Sonora**

**LEYLA MAYELA BECERRA RODRÍGUEZ**

PASEO RIO SONORA SUR NO. 205 INT PISO 2, COLONIA PROYECTO RIO SONORA C.P. 83270 ALCALDÍA/MUNICIPIO: HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA: SONORA, REFERENCIA: FRENTE A RESTAURANTE PALOMINOS ENTRE CALLE GALEANA Y CALLE PASEO RIO SANTA CRUZ TELÉFONO(S): 6622131939, 8000800009  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [leyla.becerra@mx.zurich.com](mailto:leyla.becerra@mx.zurich.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

**Tabasco**

**JUANA ALAMILLA LLERGO**

AV JOSE MARTI NO. 100, COLONIA LIDIA ESTHER MÓNICA DE PORTILLA C.P. 86040 ALCALDÍA/MUNICIPIO: VILLAHERMOSA ENTIDAD FEDERATIVA: TABASCO, REFERENCIA: A LADO DE DORMIMUNDO PLAZA PAGES ENTRE CALLE ESQUINA CALLE PAGES LLERGO Y CALLE GREGORIO MENDEZ MAGAÑA TELÉFONO(S): 9933582240, 8000800009  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [juana.alamilla@mx.zurich.com](mailto:juana.alamilla@mx.zurich.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

**Veracruz**

**MANUEL GARCÍA TAPIA**

BOULEVARD ADOLFO RUIZ CORTINES NO. 1516, COLONIA COSTA DE ORO C.P. 94299 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BOCA DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA: VERACRUZ, REFERENCIA: JUAN PABLO II ENTRE CALLE JARDINES DE VIRGINA Y CALLE BOULEVARD ADOLFO RUIZ CORTINES TELÉFONO(S): 2299234550, 8000800009  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [manuel.garcia@mx.zurich.com](mailto:manuel.garcia@mx.zurich.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

**Yucatán**

**SILVIA SUSANA GONZÁLEZ FRANCO**

TORRE VÉRTICE, CALLE 4, DIAG. NO. 170 INT LOCAL 3, COLONIA MONTECRISTO C.P. 97133 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA: YUCATÁN, REFERENCIA: VERTICE MÉRIDA ENTRE CALLE CALLE 4 Y CALLE DIAG.170 TELÉFONO(S): 9995002060, 8000800009  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [susana.gonzalez@mx.zurich.com](mailto:susana.gonzalez@mx.zurich.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;