



Jessy en línea

Jessy es la **asistente virtual** que te ayuda a **realizar pagos y/o renovaciones, descargar tu póliza, consultar información** sobre vigencia, avisos y referencias bancarias para pago.

Este servicio no aplica para flotillas.



Ofrece una excelente atención, brindando:

- Disponibilidad las **24 hrs los 365 días** del año.
- **Seguridad y privacidad** al otorgar tus datos bancarios sin interacción con un asesor.

Pasos para realizar un pago y/o recibir información de la póliza

1

- Marca al **800 288 6911** o con tu celular ***9191** y **digita opción 3, seguido de la opción 2.**
- Ingresa tu **número de póliza** y valida que sea correcta.



2

Digita la opción deseada y sigue las instrucciones:

- Pago de póliza, **opción 1.**
- Información general de la póliza, **opción 2.**
- Hablar con un asesor, **opción 0.**



3

Ingresa tu número de celular a 10 dígitos **para recibir por WhatsApp:**

- Aviso de pago y/o referencia bancaria.
- Carátula de tu póliza.
- Comprobante de pago.

