

Asistencias Especializadas COVID-19 IKÉ - Asistencias



Asistencias Especializadas COVID-19



Nuestro proveedor **Iké Asistencia** ha creado asistencias especializadas para cuidar a nuestros asegurados de auto durante la contingencia por COVID-19.

Estas coberturas aplican para: pólizas vigentes de autos (Tu Auto Seguro Más, Autocompara, Auto Turistas, Fronterizos Santander, programa Ford Insure, Seguro Básico Estandarizado de Responsabilidad Civil y Zero Deducible)

Solicítalas llamando a Asistencia Vial

800 7171 621

- *Únicamente participan pólizas de auto vigentes al momento de solicitar el beneficio sin importar la fecha de emisión y vencimiento.*
- *La vigencia de este beneficio será hasta el 31 de Julio , con periodo de extensión de acuerdo al comportamiento de la pandemia en los meses subsecuentes.*

Asistencia médica



Consultoría Médica Telefónica – Cuando el usuario necesite asistencia médica, el equipo médico, le orientará acerca de las medidas a seguir según el caso sin emitir un diagnóstico.

Médico Virtual – Si existen el médico sospecha de síntomas similares a los de COVID-19, se proporcionara una liga para que mediante una videollamada un Médico General le oriente en el procedimiento a seguir según la sintomatología manifestada.

En caso de que el usuario sea sospechoso por COVID-19, se deberá seguir el protocolo que las autoridades gubernamentales han estipulado :

Enviar un SMS al 51515 o llamar al LOCATEL (55-5658-1111), responder un cuestionario. Si requiere ser hospitalizado ellos se lo harán saber y programarán el traslado; de lo contrario se le informará de las medidas que deberá tener al estar resguardado en su domicilio.



Asistencia psico-telefónica

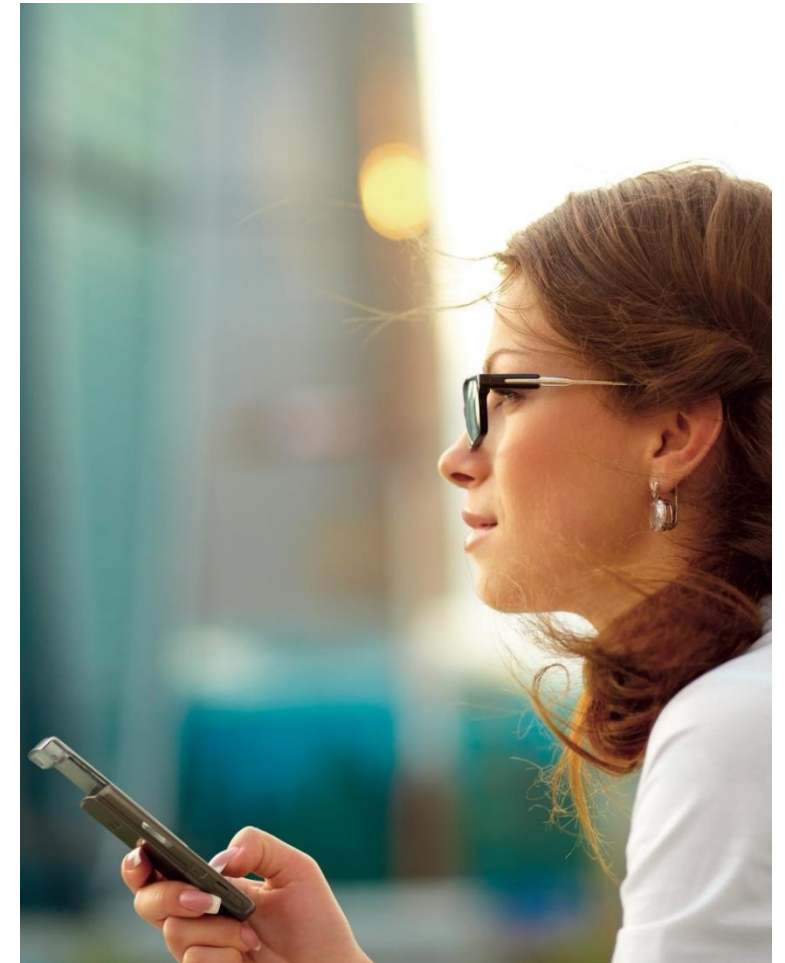


De manera telefónica psicólogos especialistas ofrecerán asesoramiento , consultas y orientación de manera remota a problemáticas como: depresión, preocupación o ansiedad; las 24 horas del día, los 365 días del año.

La duración de la llamada tendrá un tiempo máximo de 20 minutos por sesión sin costo y sin límite de eventos. La asistencia será otorgada de manera anónima, sin recetar medicamentos, ni emitir diagnóstico alguno.

Si se requieren de terapias presenciales, se brindará orientación acerca de las medidas a seguir según requiera el caso remitiéndolo a:

- **Visita al consultorio de un terapeuta**
- **Visita a domicilio de un terapeuta**
- **Cita con terapeutas en una clínica o centro hospitalario**



Asistencia nutricional



Se brindará, de forma ilimitada los 365 días del año de 8:00 a 20:00 hrs, orientación de los siguientes tipos:

- **Suplementos.**- Asesoría sobre distintos tipos de suplementos nutricionales según sus necesidades.
- **Orientación en caso de desórdenes alimenticios** – Información u orientación que requiera sobre síntomas, tratamientos y clínicas especializadas en el tratamiento de este tipo de padecimientos.
- **Consejos de nutrición** - Se enviará de forma periódica información al correo electrónico del usuario, sobre distintos temas relacionados con el cuidado de la salud y la nutrición.
- **Referencias nutricionales especializadas** - En caso de que se requiera una asesoría más amplia o personalizada se coordinarán citas con nutriólogos en cualquier parte de la República Mexicana con costo preferencial.
- **Cálculo de peso ideal y de Índice de Masa Corporal** - Los médicos calcularán el índice de Masa Corporal (IMC) del usuario y evaluarán si existe algún grado de riesgo. Se le orientará sobre el peso ideal en relación a su edad y actividad física diaria. Sin límite de eventos.



Asistencia educativa



En caso de requerir asesoría educativa a nivel primaria y secundaria, los pedagogos de **IKÉ Asistencias** brindarán el apoyo para la realización de tareas y orientación, información y referencias sobre:

- **Métodos, estrategias y materiales didácticos**
- **Envío de información literaria**
- **Red de descuentos de profesores a domicilio y terapeutas**



Esta asesoría se encontrará disponible de forma telefónica y online