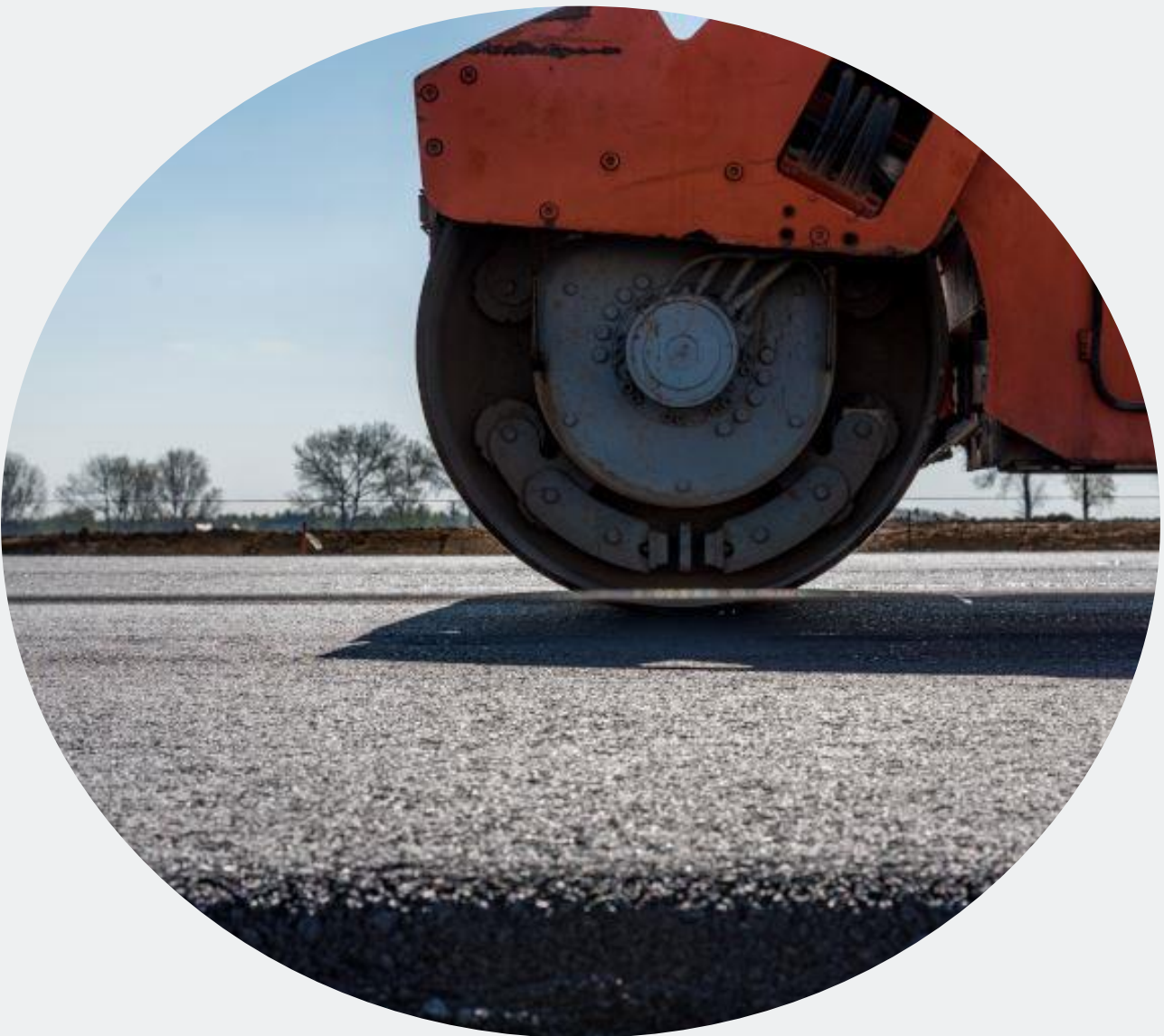


# Maquinaria Prime

Seguro Líneas de Ingeniería



## Índice

Descripción .....	3
A quien va dirigido .....	3
Coberturas.....	4
Daños materiales .....	4
Cobertura en tránsito.....	4
Cobertura de accesorios extras de la máquina asegurada .....	4
Maquinaria de reemplazo .....	4
Equipo Rentado.....	4
Rotura de Maquinaria .....	4
Riesgo de tránsito .....	4
Responsabilidad Civil.....	5
Requisitos mínimos para cotizar .....	5
Proceso de atención a siniestros.....	6
Centro de atención Zurich .....	8
Por que Zurich.....	9
Directorio Sucursales .....	10
División Metropolitana .....	10
División Bajío.....	10
División Oriente .....	10
División Sureste .....	11
División Noreste .....	11
División Noroeste .....	12
División Pacífico .....	12

## Descripción

Nuestro seguro para equipo de contratistas, maquinaria pesada y móvil, Maquinaria Prime es una solución especializada con amplias coberturas y valores agregados a la medida del propietario o arrendatario. Adaptamos las coberturas a las necesidades de nuestro cliente.



## A quien va dirigido

Constructores, contratistas, operadores de maquinaria pesada, dueños de maquinaria de construcción y maquinaria arrendada.

## Coberturas\*

### 1. Daños Materiales

Provee cobertura para pérdidas físicas repentinas e inesperadas y daños en equipos propios.

#### 1.1 Cobertura en tránsito

Cubre automáticamente su traslado por autopistas y vías férreas, por su propio impulso o siendo transportada en un “low boy”.

#### 1.2 Cobertura de accesorios extras de la máquina asegurada

#### 1.3 Maquinaria de reemplazo

Transfiere la cobertura a una maquina similar mientras el equipo asegurado está siendo reparado.

### 2. Equipo Rentado

Cuenta con mismas coberturas que Daños Materiales pero incluye a los equipos que el asegurado arrienda desde terceros para uso propio

Opciones de contratación:

- **Equipos especificados / disponible por contratos:** Equipos de mayor costo y equipos arrendados por mucho tiempo.
- **Póliza abierta,** existe la opción de tomar una “póliza abierta” bajo una declaración base.
- **Sub arriendo de máquinas arrendadas sin operador,** te da la posibilidad de transferir tu seguro a otra máquina rentada, realizando previo aviso a la compañía.

### 3. Rotura de Maquinaria

Cubre las fallas repentinas o inesperadas de una parte mecánica o eléctrica de una máquina, la cual no permite el funcionamiento correcto de la máquina.

### 4. Riesgo de tránsito

Cobertura para daño a terceras personas o a la propiedad que pueden surgir del uso, operación o remolque de un vehículo registrado o maquinaria en relación al negocio.

Coberturas adicionales:

- Cobertura de Riesgo Terrestre Ampliada para conductores y pasajeros
- Cobertura de Riesgo Terrestre Ampliada para vehículos de reemplazo
- Cobertura de Riesgo Terrestre Extendida para incisos nuevos o no conocidos
- Cobertura de Riesgo Terrestre Ampliada para vehículos registrados en forma condicional o temporal
- Vehículos Terrestres entregados en Arrendamiento, renuncia de subrogación

## 5. Responsabilidad Civil

- Daño a Bienes Subterráneos
- Daños que se deriven del uso, operación o remolque de las Maquinas Aseguradas
- Cubre hasta el límite de responsabilidad
- Costos de Defensa, Incluidos hasta el 50% adicional
- Cobertura Automática a Responsabilidad bajo gancho – sujeto a sub-limite – sin cargo adicional
- Cobertura Automática para servicios públicos subterráneos (tuberías y cables) – sujeto a sub-limite – sin cargo adicional.

---

Deducible desde 2% sobre el valor declarado del equipo afectado con mínimo de USD 1,000.

Robo: desde 10% sobre el valor declarado del equipo rentado.

Para conocer el valor asegurado, acércate con tu agente.

Las S.A pueden variar al igual que los deducibles aplicables a los equipos en cobertura.

## Requisitos mínimos para cotizar\*\*

- Nombre del cliente
- Tipo de equipo
- Marca
- Modelo
- Serie
- Año de Fabricación
- Valor mercado del equipo
- Coberturas requeridas, incluyendo las sumas aseguradas
- Siniestralidad de los últimos 3 meses

## Proceso de Atención de siniestros



**Reporta tu siniestro al \*9191 desde tu celular**

Ten a la mano esta información:

- Número de Póliza
- Valor aproximado de los daños
- Lugar donde ocurrió el siniestro



**Cabina**

Tomará datos preliminares, asignará no. de reporte y ajustador.



**Tu Ajustador**

Emite el informe final

- **Procedente:** Envía el convenio al asegurado (máximo en 48 hrs hábiles posteriores a recibir firma por parte de Zurich).
- **No es procedente:** Comunica verbalmente al asegurado o al bróker el estatus y envía el soporte de rechazo al analista.
- Ajusta el siniestro de acuerdo con las condiciones de la póliza (se determina el ajuste de 3-7 días hábiles).

Presenta convenio para firma al cliente



**El equipo de siniestros**

- Brinda seguimiento del siniestro.
- Gestiona el pago 5 días hábiles posteriores a la recepción del convenio firmado, vía transferencia o anticipo hasta por \$750,000 M.N. o su equivalente en USD. Sólo en el caso Express.

## Equipo Express

- Alta frecuencia / Baja frecuencia: Visita presencial del ajustador al cliente en principales ciudades\*, para el resto podrían hacerse desde el escritorio
- Bajo Costo: El ajustador tendrá la autoridad para gestionar el siniestro hasta un límite delegado de 50,000 MN con el objetivo de cerrar el caso con una propuesta en la primera visita
- Rápidez en Atención y Servicio: Brindar una atención más ágil para el asegurado
- Búsqueda continua de innovación
- Revisión continua del pendiente

## Equipo Expert

- Baja Frecuencia / Alta Complejidad: visita presencial del ajustador al cliente en principales ciudades\*, para el resto podrían hacerse desde el escritorio
- Alta Cuantía: Siniestros mayores a 50,000 USD
- Especialización: El analista Zurich promoverá las mejores prácticas
- Descentralización
- Manejo adecuado de reservas: Control y cuidado del costo medio por parte del analista Zurich
- Comunicación continua: Monitoreo de la calidad en el servicio por parte del analista Zurich

Aplica para las coberturas:

- Cristales
- Equipo Electrónico
- Miscelaneos
- Responsabilidad Civil
- Daños Materiales

# ¡Bienvenido al Centro de Atención Zurich!

 **\*9191** **800 288 6911****1**

## Reporte de Siniestros

- Opción 1 Reporte Siniestro Auto
- Opción 2 Asistencia Vial
- Opción 3 Seguimiento Ajustador en crucero
- Opción 4 Reporte Siniestro GMM / Vida / AP
- Opción 5 Reporte Siniestro Hogar ú otra
- Opción 0 Regresa al menú anterior

**2**

## Seguimiento de Siniestros

- Opción 1 Seguimiento Siniestro Auto
- Opción 2 Seguimiento Siniestro GMM / Vida / AP
- Opción 3 Seguimiento Póliza de Hogar ú Otro Tipo
- Opción 0 Regresa al menú anterior

## Atención a Clientes (Información / Pago / Queja)

- Opción 1 Clientes Nuevos (Cotizar)
- Opción 2 Pago e Información de Póliza Autos y Hogar
- Opción 3 Información Póliza GMM / Vida / AP
- Opción 4 Contacto Zurich y Unidad Especializada
- Opción 0 Regresa al menú anterior

**3**

## En Zurich lo más importante son nuestros clientes

Esta marcación no aplica para fronterizos (zona norte)



## ¿Por qué Zurich?

Te damos la bienvenida a nuestro Portafolio de Producto, donde te describimos los principales beneficios de nuestros productos y servicios, así como las razones que nos distinguen en el mercado para elegirnos como la mejor opción.

Nuestros clientes podrán tener la seguridad de que al elegirnos contarán con productos competitivos conformados por una amplia oferta de coberturas, el mejor servicio para ellos y la garantía de contar con una propuesta de protección que supere sus expectativas.

Nuestros más de 140 años de experiencia a nivel global, presencia en más de 210 países y nuestra solidez financiera nos permite responder con eficiencia ante alguna eventualidad, lo que nos respalda como una empresa sólida y confiable.

En México tenemos más de 35 años ofreciendo soluciones para proteger el patrimonio, salud y familia de nuestros clientes, atendiendo las necesidades de individuos y empresas, con una amplia oferta de seguros que encuentras en nuestras más de 20 sucursales en todo el país.



## Directorio Sucursales

### División Metropolitana

---

#### México Sur/ Coyoacán

Panzacola No. 62, Villa Coyoacán, C.P. 04000, Coyoacán, Ciudad de México.

**Teléfono:** 55 9136 6900

#### México Norte

Manuel E. Izaguirre Mz. 4B-Local 4, Col. Ciudad Satélite, C.P. 53100, Naucalpan de Juárez, Estado de México.

**Teléfono:** 55 1663 1800

#### Polanco

Av. Presidente Masaryk No.275, Col. Polanco, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

**Teléfono:** 55 5279 2000

### División Bajío

---

#### León

Boulevard Campestre No. 123, Fraccionamiento Jardines del Moral, C.P. 37160, León, Guanajuato.

**Teléfono:** 477 717 1126

#### Morelia

Av. Camelinas No. 882, Col. Bosque Residencial, CP. 58290, Morelia, Michoacán.

**Teléfono:** 443 113 4450

#### San Luis Potosí

Av. Chapultepec No. 1200 Locales C1,C2 y C3 Col. Los Alpes, C.P. 78295, San Luis Potosí, San Luis Potosí.

**Teléfono:** 444 870 6680

#### Aguascalientes

Plaza Punto 45, Local No. 108, Blvd. a Zacatecas No. 845 , C.P. 20116, Aguascalientes, Aguascalientes.

**Teléfono:** 449 478 9950

#### Querétaro

Av. Manuel Gómez Morín 3870 Locales 104 y 105, Col. Centro Sur, C.P. 76090, Querétaro.

**Teléfono:** 442 368 4900

### División Oriente

---

#### Puebla

Boulevard Atlxcáyotl No. 1499, Reserva Territorial Atlxcáyotl, C.P. 72830, San Andrés Cholula, Puebla.

**Teléfono:** 222 232 5527

#### Oaxaca

Privada de Gardenias No. 122, Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca, Oaxaca.

**Teléfono:** 951 502 4127

#### Veracruz

Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1516 Planta Alta, Fraccionamiento Costa de Oro, C.P. 94299, Boca del Río, Veracruz.

**Teléfono:** 229 923 4550

## División Sureste

---

### Mérida

Torre Vértice Calle 4 No. 170-A  
planta baja, local 3,  
Fraccionamiento Montecristo,  
C.P. 97133, Mérida, Yucatán.

**Teléfono:** 999 500 2060

### Cancún

Torre Spectrum, Local  
PB-02, Av. Sayil MZ 5 LT 2  
Súper MZ 6, C.P. 77503,  
Cancún, Quintana Roo.

**Teléfono:** 998 891 4750

### Villahermosa

Av. José Martí No. 100 Fracc.  
Lidia Esther, C.P. 86040,  
Villahermosa, Tabasco.

**Teléfono:** 993 358 2240

### Tuxtla Gutiérrez

16 Poniente Norte 235 Locales  
13B, 15B y 16B, Col. Arboledas,  
C.P. 29030, Tuxtla Gutiérrez,  
Chiapas.

**Teléfono:** 961 617 4100

## División Noreste

---

### Monterrey

Calzada San Pedro No. 214  
Piso 2, Col. Del Valle, C.P.  
66220, San Pedro Garza  
García, Nuevo León.

**Teléfono:** 818 192 0185

### Chihuahua

Periférico de la Juventud  
6902 Local 13B, Plaza  
Cumbres, C.P. 31217,  
Chihuahua, Chihuahua.

**Teléfono:** 614 423 6250

### Saltillo

Bld. Colosio No. 555 Local  
28, Fracc. Valle Real II, C.P.  
25205, Saltillo, Coahuila.

**Teléfono:** 55 3602 1252

### Torreón

Periférico Raúl López  
Sánchez No. 5500 Local 18 ,  
Fraccionamiento El Fresno,  
C.P. 27018, Torreón, Coahuila.

**Teléfono:** 871 253 2200

## División Noroeste

---

### Tijuana

Blvd. Rodolfo Sánchez  
Taboada No. 10488, Loc 1 y 2  
Torre Platino, Col. Zona Urbana  
Rio, C.P. 22230, Tijuana, B.C.

**Teléfono:** 664 700 4600

### Mexicali

Avenida Francisco I Madero  
2070 Col. Irrigacion, C.P.  
21100, Mexicali, Baja California

**Teléfono:** 686 905 5520

### Ciudad Obregón

Calle Mayo No. 906, entre  
Miguel Alemán y Sinaloa, Col.  
Zona Centro, C.P. 85000,  
Ciudad Obregón, Sonora.

**Teléfono:** 644 500 3000

### Hermosillo

Paseo Rio Sonora Sur No.  
205 Piso 2, Local 203, Col.  
Proyecto Rio Sonora, C.P.  
83270, Hermosillo, Sonora.

**Teléfono:** 6622 131 939

## División Pácifico

---

### Guadalajara

Avenida Vallarta No. 3298  
Piso 8, Col. Vallarta, San  
Lucas, C.P. 44690,  
Guadalajara, Jalisco.

**Teléfono:** 333 882 4300

### Tepic

Boulevard Francisco Medina  
Ascencio No. 2053 Local 9 y  
10, C.P. 48333, Zona Hotelera  
Norte, Puerto Vallarta, Jalisco.

**Teléfono:** 322 224 6921

**Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.**

Toreo Parque Central.Bld. Manuel Avila Camacho No. 5,  
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,  
Estado de México C.P. 53390Tel: (55) 52840705

Consulta nuestro aviso de privacidad en:

<https://www.zurich.com.mx/es-mx>

---

Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.

<sup>1</sup>Sus datos son tratados de acuerdo a lo establecido en el aviso de privacidad según su texto integro que podrá ser consultado en [www.zurich.com](http://www.zurich.com).  
Sujeto a términos y condiciones especiales y/o generales del producto contratado