

Programas Internacionales de Zurich

La solución para administrar riesgos en todo el mundo



Ingeniería de Riesgos

¿Quiénes somos
y qué hacemos?

800

ESPECIALISTAS EN RIESGOS CON CONOCIMIENTO Y
EXPERIENCIA EN LA INDUSTRIA Y CON BASE EN 40 PAISES

MÁS DE

63.000

REVISIONES EN SITIOS DE CLIENTES ANUALMENTE

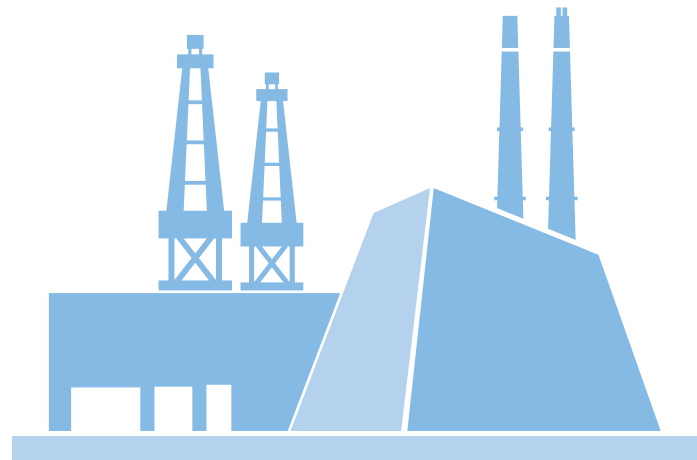
155.000

EVALUACIONES DE RIESGO

750

PROGRAMAS INTERNACIONALES
DE INGENIERÍA DE RIESGOS

La Ingeniería de Riesgos de Zurich se dedica a la identificación, evaluación y mejora sistemática de riesgos, basándose en una visión comprensiva enfocada en el cumplimiento de la misión de Zurich: ayudar a nuestros clientes a comprender los riesgos y protegerse de ellos.



Herramientas de gestión de riesgos de Zurich

Solicita más información y una demostración a tu contacto de Zurich



ZURICH RISK ADVISOR

POTENTES HERRAMIENTAS PARA EVALUAR RIESGOS Y OPTIMIZAR MEJORAS



ZURICH ONSITE

MEJORA DE LAS PERSPECTIVAS DE RIESGOS DE UNA VISITA EN SITIO



MY ZURICH

UN CENTRO GLOBAL DE GESTIÓN DE RIESGOS EN LINEA



ZURICH MIA

UNA VISTA ACTUALIZADA DE LOS REQUERIMIENTOS REGULATORIOS ALREDEDOR DEL MUNDO



ZURICH RISK ROOM

UNA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN INTUITIVA QUE TE PERMITE ANALIZAR Y COMPARAR RIESGOS



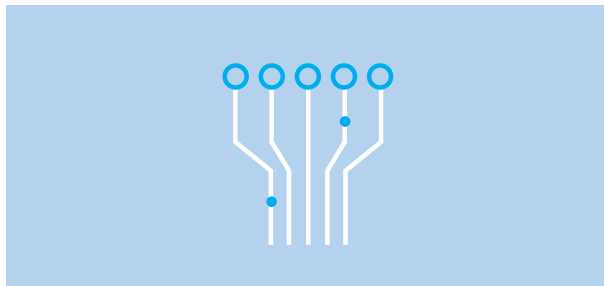
Herramientas para clientes

Herramientas internas

Capacidades digitales de Zurich

Inversión en sistemas, procesos y nuevas tecnologías

Mejoras en la prestación del servicio y aumento de la eficiencia



API (IPA)



IA – COMPUTACIÓN COGNITIVA

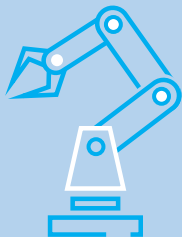
Application Programming Interface (IPA, Interfaz de Programación de Aplicaciones)

Integra los sistemas de administración de riesgos con Zurich para mejorar la eficiencia y la consistencia. Encuentra más información a través de nuestro video



AI cognitive computing (IA y computación cognitiva)

Automatiza los procesos principales para facilitar la revisión y comparación de contratos de seguros de diferentes jurisdicciones



ROBOTICS (ROBÓTICA)

Robotic Process Automation (Automatización robótica de procesos) Estandarización de Programas de seguros internacionales emitidos por un robot de software



BLOCKCHAIN (CADENA DE BLOQUES)

Blockchain (Cadena de bloques) Trabaja a través de Seguros Comerciales con socios y clientes tecnológicos seleccionados para enfocarse en desafíos clave de los programas internacionales



Síguenos en [Zurich International Insurance Solutions](#)



Programas Internacionales de Zurich

Presentamos un mundo de beneficios



EQUIPO DEDICADO

Con una estrategia de "cuenta completa"
Construye, desarrolla y administra el programa

SOLUCIONES FLEXIBLES

Programas para compañías de todos los tamaños
Diseñados y alineados a las Estrategias de negocios

ENFOQUE INTERNACIONAL

Alineación que cruza fronteras
Pólizas alineadas con los requerimientos locales

MY ZURICH

Una herramienta online que permite monitorear rápidamente y actuar. Con base en la gestión de riesgos globales, disponible las 24 horas

FLUJO RÁPIDO DE DINERO Y PROCESAMIENTO EFICIENTE DE RECLAMOS

Desde nuestra red a la oficina de Zurich que administra el programa master
Los fondos se transfieren rápidamente

UNA PLATAFORMA GLOBAL

Proporciona la facturación de primas y la entrega de pólizas emitidas
Brinda soporte para el movimiento de primas y la gestión del pago de reclamos

RÁPIDA EMISIÓN DE PÓLIZAS

Se rastrean las métricas de desempeño
Todo se comunica a clientes y brokers en informes de servicio

DÉCADAS DE EXPERIENCIA

Un elemento clave para nuestro negocio, impulsado por una sólida visión por más de 40 años

ANÁLISIS DEL PROGRAMA INTERNACIONAL

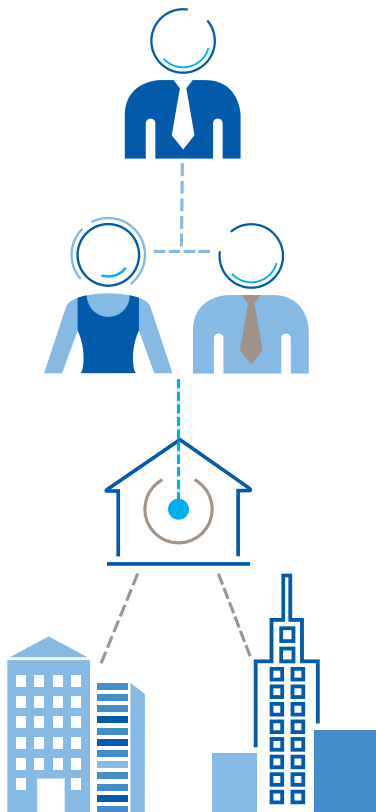
Análisis avanzados y en profundidad de datos relevantes con el objetivo de brindar conocimientos factibles para tu negocio y seguimiento constante de tu programa internacional

EXPERIENCIA EN LA INDUSTRIA

Expertos en la industria capaces de comprender y satisfacer tus necesidades
Experiencia inigualable en reclamos, suscripción, ingeniería de riesgos, soluciones estructuradas y transferencia alternativa de riesgos

Beneficios de Clearing house

Para el cliente de Zurich (Reasegurador del Programa como Cautiva)



¿Cuál es el concepto de Clearing House?

- Todas las pólizas de los Programas Internacionales se agrupan (reaseguran) en el balance general de Zurich Insurance Company Ltd.

¿Cuáles son los beneficios del concepto de Clearing House?

- Un único estándar de Zurich detallado y simplificado sobre cómo tratar con las cesiones de reaseguro de los Programas Internacionales
- El reasegurador del Programa debe lidiar con una sola parte – Una sola cedente (Zurich Insurance Company Ltd.)

- El enfoque consistente permite una información rápida y precisa de la prima del programa de reaseguro y liquidación de reclamos
- Transacciones del programa de reaseguro completamente transparentes (se procesan las referencias originales, moneda original, y montos)
- Se procesan más de 80 divisas originales, considerando que los reaseguradores del Programa pueden liquidar balances en hasta 12 monedas de pago (para evitar y mitigar el riesgo cambiario)
- Habilidad para brindar información de reaseguro en el portal My Zurich

Programas Internacionales de Zurich

Datos y cifras



UNA DE LAS REDES MÁS GRANDES DE LA INDUSTRIA DE SEGUROS, QUE CUBRE MÁS DE

215*
PAÍSES Y TERRITORIOS

1

ÚNICO PUNTO DE CONTACTO
PARA GESTIONAR TU PROGRAMA

UN EQUIPO GLOBAL DE MÁS DE

9.600
EXPERTOS EN RECLAMOS EN 32 PAÍSES

MÁS DE
7.700

PROGRAMAS INTERNACIONALES

800

EXPERTOS EN INGENIERÍA DE RIESGOS
EN TODO EL MUNDO

EN 2018, GESTIONAMOS MÁS DE

180.000
RECLAMOS DE PROGRAMAS
INTERNACIONALES

MÁS DE
50.000

PÓLIZAS LOCALES

750

PROGRAMAS INTERNACIONALES
DE INGENIERÍA DE RIESGOS

MÁS DE
300

PROTOCOLOS DE GESTIÓN DE RECLAMOS
PARA BRINDAR UN SERVICIO DE
RECLAMOS CONSISTENTE

2.200

PROFESIONALES DEDICADOS Y
CAPACITADOS PARA GESTIONAR
PROGRAMAS INTERNACIONALES

MÁS DE
63.000

VISITAS EN SITIO A CLIENTES ANUALMENTE

40

EJECUTIVOS DE CLIENTES DEDICADOS
A RECLAMOS ESPECÍFICOS

Red global de Zurich

A través de la infraestructura del Network Service Center de nuestros Programas Internacionales, podemos satisfacer tus necesidades en todo el mundo



La infraestructura innovadora del Network Service Center de Programas Internacionales situada estratégicamente en oficinas regionales



Gestionada por profesionales especializados



Los equipos del Network Service Center supervisan a los asociados de todo el mundo

Servicios para Cautivas

Maximiza tu potencial con Zurich



Contamos con un **amplio conocimiento y experiencia, así como estructuras y procesos globales para ayudarte a implementar soluciones sólidas para cautivas más allá de las fronteras:**

- 25 años de experiencia en Servicios para cautivas
- Los servicios de Zurich incluyen Servicios consolidados para cautivas, tanto de vida como generales
- 230 clientes cautivos de una sola casa matriz
- 430 programas fronting para cautivas
- Especialistas de una sola casa matriz, grupos, agencias y programas cautivos

Academia de Programas Internacionales de Zurich

Un programa educativo, superior e integrado para negocios internacionales



Utiliza técnicas interactivas para brindar **soporte a 2.000 personas** que administren negocios internacionales

Ayuda a los delegados a **comprender y manejar las complejidades** de los programas de seguros internacionales

Estar informado puede contribuir a obtener resultados comerciales de clientes y brókers

A la fecha, más de **1.500 clientes y brókers** han realizado la capacitación



Esta es una descripción general de servicios de seguros y no representa ni altera ninguna póliza de seguros. Estos servicios son proporcionados a clientes calificados por compañías afiliadas a Zurich Insurance Group Ltd., en los Estados Unidos Zurich American Insurance Company, 1299 Zurich Way, Schaumburg, IL 60196, en Canadá Zurich Insurance Company Ltd., 100 King Street West, Toronto ON M5X 1C9, y fuera de los Estados Unidos y Canadá Zurich Insurance Plc, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland (y sus filiales en la UE), Zurich Insurance Company Ltd., Mythenquai 2, 8002 Zurich, Zurich Australian Insurance Limited, 5 Blue St., North Sydney, NSW 2060, y demás entidades, de acuerdo con la jurisdicción local. Para obtener información financiera completa sobre Zurich Insurance Group y las calificaciones de Zurich Insurance Company Ltd. y sus subsidiarias, ingrese a www.zurich.com. Las obligaciones de los productos de seguros son responsabilidad exclusiva de cada compañía de seguros emisora. Por ejemplo, solo los activos de Zurich American Insurance Company (y ningún otro activo de Zurich Insurance Group) deben cumplir con las obligaciones para el desempeño de sus productos. Zurich Insurance Group. Abril de 2019.