

# Servicios digitales – Herramientas esenciales para el mundo actual



Para seguir siendo competitivas en un mundo cada vez más digital, las empresas están adoptando rápidamente servicios digitales como nuestra galardonada\* herramienta Zurich Risk Advisor para gestionar sus soluciones de implementación de riesgos y accesos.

## Gestión del riesgo: algunos desafíos comunes

Aunque su resiliencia y éxito futuro dependen de ello, muchas empresas aún carecen de un conocimiento adecuado del riesgo y de cómo protegerse. E incluso cuando las empresas son plenamente conscientes de sus riesgos, gestionarlos puede ser un reto, debido a los recursos y presupuestos limitados. Especialmente cuando es necesario evaluar varias áreas de riesgo en varias ubicaciones, o hay problemas de cumplimiento legal con los que lidiar.

Al combinar esta herramienta digital con nuestras capacidades de ingeniería de riesgos, las empresas pueden tomar decisiones sobre el grado de compromiso que tienen con Zurich Ingeniería de Riesgos para abordar los riesgos de su organización.

Tiene sentido por qué tantas empresas están adoptando las soluciones digitales integrales de Zurich, que ofrecen acceso directo a expertos a través de la colaboración remota, el intercambio de datos en tiempo real, las autoevaluaciones de riesgos, los conocimientos y las acciones de mejora de riesgos, todo al alcance de la mano.



## De lo presencial a lo "Virtual"

Los ingenieros de riesgos de Zurich brindan soporte en sitio a nuestros clientes para ayudarles a comprender los riesgos a los que se puede enfrentar su negocio. En un mundo cambiante en el que las visitas físicas a las instalaciones pueden ser más desafiantes, hemos aprovechado nuestras capacidades tecnológicas para proporcionar soporte "de forma virtual" y "en sitio" con el lanzamiento del **módulo "Colaboración remota"** en Zurich Risk Advisor.

La nueva tecnología se introdujo a finales de 2019 y pronto se convirtió en una herramienta esencial. La colaboración remota conecta a un ingeniero de riesgos en una oficina con un cliente en sitio a través de un teléfono inteligente mediante la tecnología de transmisión de vídeo.

# Herramientas para ayudar a las empresas a gestionar mejor el riesgo

Zurich ofrece un conjunto de herramientas de gestión de riesgos líder en el mercado (con algunas funciones gratuitas):

## Nuestros servicios digitales

La herramienta Zurich Risk Advisor pone al alcance de los clientes un conjunto de conocimientos de ingeniería de riesgos de autoservicio, lo que les permite llevar a cabo evaluaciones de riesgos y optimizar sus acciones y presupuestos de mejora de riesgos, todo desde un solo lugar.

La herramienta también permite acceder a la metodología de clasificación de riesgos de Zurich, las prácticas clave, la información sobre riesgos y los puntos de referencia de la industria.

La solución My Zurich API se integra con el sistema de información de gestión de riesgos (RIMS) del cliente para permitir el intercambio en tiempo real de datos como facturas, pólizas, datos de reclamaciones, información de ingeniería de riesgos y más.

Una gama de herramientas de autoevaluación, benchmarking, conocimiento y mejora de riesgos.



## Cómo benefician a nuestros clientes

- One Stop Risk Shop: una solución integral
- Autoevaluación de riesgos en una amplia gama de riesgos
- Multilingüe: Servicio prestado en el idioma de la persona local
- Consejos y trucos para compartir conocimientos a través de instantáneas de riesgos
- Acceso directo a los expertos a través de la función de colaboración remota
- Comprensión del perfil de riesgo más allá del Incendio
- Gestión de acciones de mejora de riesgos (seguimiento y control hasta su finalización) y acceso a implementación de soluciones
- Toma de decisiones informada y maximización del presupuesto
- Todos los datos en un solo lugar y la capacidad de segmentar/dividir y exportar
- Datos en el propio RIMS del cliente a través de la API
- Apoya la implementación de la estrategia de gestión de riesgos

\*Ganador del Premio a la Innovación en Seguros Comerciales 2020

Este documento ha sido preparado por Zurich Insurance Group Ltd y las opiniones expresadas en él son las de Zurich Insurance Group Ltd a la fecha de publicación y están sujetas a cambios sin previo aviso. Este documento ha sido elaborado únicamente con fines informativos. Toda la información contenida en este documento ha sido recopilada y obtenida de fuentes que se consideran fiables y creíbles, pero Zurich Insurance Group Ltd o cualquiera de sus filiales (el "Grupo") no hacen ninguna declaración o garantía, expresa o implícita, en cuanto a su exactitud o integridad. Este documento no pretende ser un asesoramiento legal, de suscripción, financiero, de inversión o de cualquier otro tipo de asesoramiento profesional. El Grupo se exime de toda responsabilidad que resulte del uso o la confianza en este documento. Ciertas declaraciones en este documento son declaraciones prospectivas, incluidas, entre otras, declaraciones que son predicciones o indican eventos, tendencias, planes, desarrollos u objetivos futuros. No se debe depositar una confianza indebida en dichas declaraciones porque, por su naturaleza, están sujetas a riesgos e incertidumbres conocidos y desconocidos y pueden verse afectadas por numerosos factores imprevisibles. El objeto de este documento tampoco está vinculado a ninguna oferta de servicios específica, un producto de seguro ni garantizara la cobertura de cualquier póliza de seguro. Este documento no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito de Zurich Insurance Group Ltd, Mythenquai 2, 8002 Zürich, Suiza. Ni Zurich Insurance Group Ltd ni ninguna de sus subsidiarias aceptan responsabilidad por cualquier pérdida que surja del uso o distribución de este documento. Este documento no constituye una oferta o una invitación para la venta o compra de valores en ninguna jurisdicción.

Zurich Insurance Group  
173007379 (21/03) TCL



Para obtener más información sobre nuestras herramientas y servicios digitales, comunícate con nosotros.

Vanessa Almeida +52 56 257 1650  
ZRS | Risk Engineering México  
Email: [ZRS.Ingenieria@mx.zurich.com](mailto:ZRS.Ingenieria@mx.zurich.com)