



ZURICH®

Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.
Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera, 2019



Por más de 35 años, Zurich México se ha caracterizado por atender las necesidades particulares en prevención, protección e ingeniería de riesgos, diseñadas a partir del contacto con nuestros clientes y distribuidores ofreciendo productos diferenciados en sus tres líneas de negocio, como son seguros generales, vida y fianzas, respaldados siempre por la experiencia y solvencia de Grupo Zurich, con más de 140 años de operaciones a nivel mundial y con presencia en más de 215 países y territorios.

Preocupados por los riesgos enmarcados en el **Global Risk Report** que Zurich desarrolla en conjunto con el *World Economic Forum*, la Fundación de Zurich (*Z Zurich Foundation*) impulsa el “Programa de Resiliencia ante Inundaciones”, estableciendo una asociación multi-sector que combina la experiencia y gestión para asegurar un mejor impacto comunitario en México y diferentes partes del mundo. Esto como una aportación clave a su enfoque de Sustentabilidad: ayudar a las personas a comprender y protegerse de los riesgos, a través de la prevención.

Zurich está totalmente comprometido en consolidar la mejor experiencia de servicio y confiabilidad a favor de sus asegurados y socios comerciales. En este enfoque por ser más claros y transparentes, nos alineamos a un esquema de cumplimiento ligado a la regulación de seguros basada en riesgos, denominado Solvencia II.

Hoy seguimos trabajando para estar en línea con las solicitudes de este modelo, reflejadas principalmente en la suscripción de negocios, perfil de riesgos, posición de solvencia y gobierno corporativo de la empresa como negocio y entidad jurídica independiente.

De esta manera buscamos contribuir a crear empresas y comunidades sostenibles en el tiempo, acercando a nuestros clientes a los beneficios de una cultura de resiliencia y prevención de riesgos.

Alineados a Solvencia II, demostramos la solidez financiera y confianza de Grupo Zurich en el país; 2020 es un año que trae consigo retos importantes, pero también enormes oportunidades. Queremos convertirnos en la opción ideal para nuestros clientes, intermediarios, accionistas y, por supuesto, a través de nuestros colaboradores, siempre enfocados en entregar un servicio de excelencia con la confianza y seriedad que nos caracteriza.

Patrick Font
CEO de Zurich México

Índice

I. Resumen ejecutivo	4
II. Descripción del negocio y resultados	4
III. Gobierno corporativo	14
IV. Perfil de riesgos	22
V. Evaluación de la solvencia	26
VI. Gestión de capital	30
VII. Modelo interno	33
VIII. Anexo de información cuantitativa	33

• Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.

I. RESUMEN EJECUTIVO

Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera (RSCF)

Zurich pretende en el presente documento resumir información referente al RSCF, el cual muestra cambios significativos que ocurrieron en la suscripción de negocios, perfil de riesgos, posición de solvencia o en el sistema de gobierno corporativo en 2019 respecto a 2018.

II. DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO Y RESULTADOS

El negocio y su entorno

Zurich Insurance Group (Zurich) es una aseguradora líder multicanal que brinda servicios a sus clientes a nivel global y local. Con cerca de 55.000 empleados, ofrece una amplia gama de productos y servicios de seguros patrimoniales y de vida en más de 215 países y territorios. Entre los clientes de Zurich se encuentran individuos, pequeñas y medianas empresas, así como grandes compañías y multinacionales. El Grupo tiene su sede central en Zurich (Suiza), donde fue fundado en 1872.

1. América del norte En EEUU

2. Europa, Oriente medio y África

En Europa, incluyendo Alemania, Italia, España, Suiza y el Reino Unido, y tiene operaciones en Oriente medio, Sudáfrica y Turquía.

3. América Latina

En Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Ecuador.

4. Asia-Pacífico

En Australia, China, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda y Singapur.



Zurich se define como una Entidad Jurídica Independiente con domicilio fiscal durante 2019 en Ejército Nacional 843 B Site Corporativo, Colonia Granada, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, 11520.

Productos Vida

Nos diferenciamos en el mercado por el valor que creamos para nuestros clientes. Brindamos soluciones de prevención y protección de riesgos en el segmento de Seguros Generales y Seguros de Vida en puntos estratégicos del país, estando siempre cerca de nuestros clientes.

Acercamos a nuestros clientes los beneficios de una cultura de prevención de riesgos.



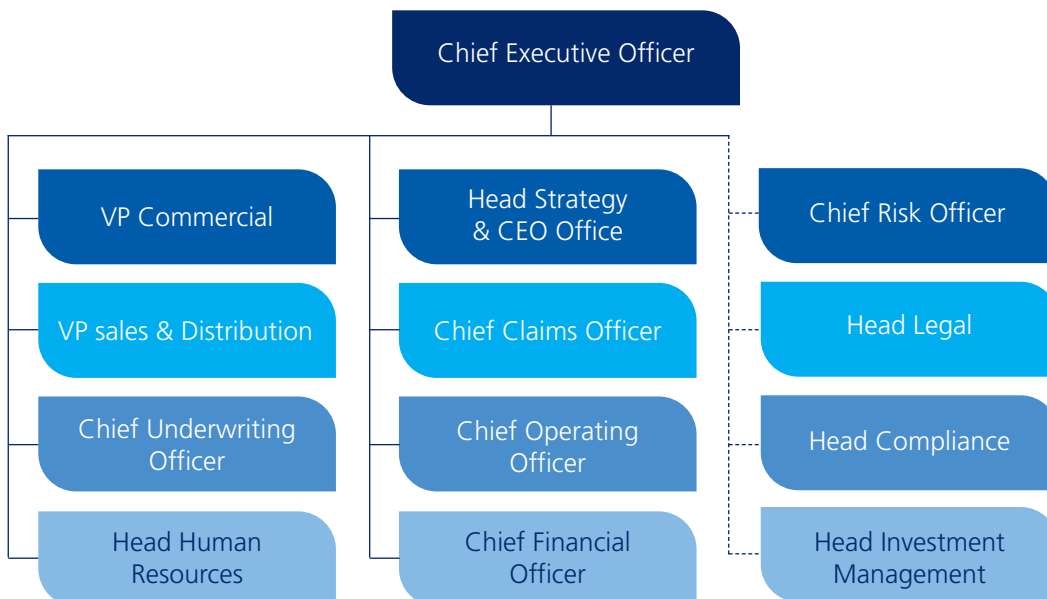


Estructura Organizacional

Zurich sostiene progresos importantes de cara al objetivo estratégico de tener un negocio centrado y más rentable.

Esta idea permite a nuestra gente actuar de forma decisiva con su trabajo en la prestación de servicios al cliente, reduciendo al mínimo los gastos globales así como la edificación de la estructura organizacional sólida que permite el trabajo en silos, enfocada en resultados concretos y medibles.

Zurich México





Asamblea de Accionistas

Zurich establece la Asamblea de los Accionistas como el órgano supremo de la sociedad con base en el artículo 178 de la Ley General de Sociedades Mercantiles (LGSM), la cual acuerda y ratifica todos los actos y operaciones que se lleven a cabo en su interior, así mismo sus resoluciones son cumplidas por el Consejo de Administración y sus decisiones son tomadas conforme a la LGSM y los estatutos sociales son de carácter definitivo.

Entre los objetivos y facultades de la Asamblea se encuentra el de nombrar al Consejo de Administración y a los Comisarios.

La Convocatoria para las asambleas deberá hacerse por el Consejo de Administración, el Secretario del Consejo o por los Comisarios:

Asamblea de Accionistas

- I. Discutir, aprobar o modificar el informe de los administradores, tomando en cuenta el informe de los Comisarios, y tomar las medidas que juzgue oportunas.
- II. En su caso, designar el Consejo de Administración y los Comisarios.
- III. Determinar los emolumentos correspondientes a los miembros del consejo y Comisarios, cuando no hayan sido fijados en los estatutos.
- IV. Proporcionar un seguro de "Directors & Officers" a los miembros del Consejo de Administración y a los funcionarios con su responsabilidad.

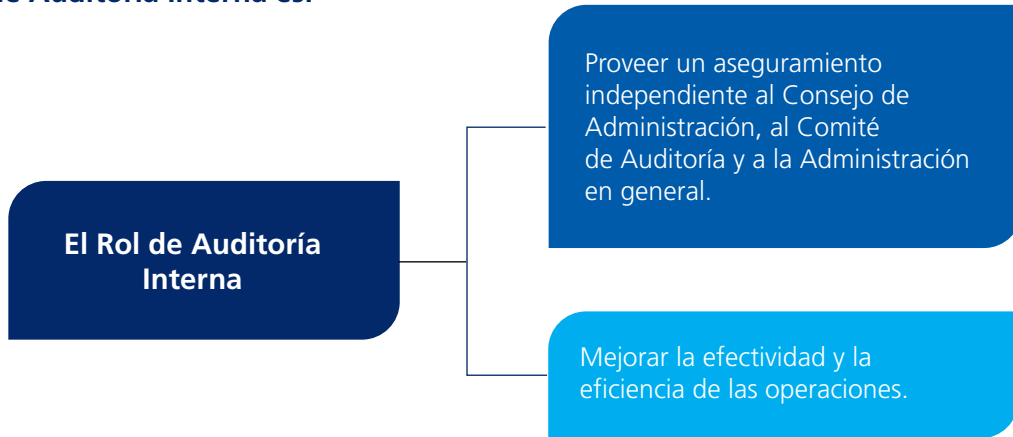
Asamblea Extraordinaria de Accionistas

- I** Prórroga de la duración de la sociedad
- II** Disolución anticipada de la sociedad
- III** Aumento o reducción del capital social
- IV** Cambio de objeto de la sociedad
- V** Cambio de nacionalidad de la sociedad
- VI** Transformación de la sociedad
- VII** Fusión con otra sociedad
- VIII** Emisión de acciones privilegiadas
- IX** Amortización por la sociedad de sus propias acciones y emisión de acciones de goce
- X** Emisión de Bonos
- XI** Cualquier otra modificación del contrato social
- XII** Los demás asuntos para los que la Ley o el contrato social exija un quorum especial

Función de Auditoría Interna.

Como parte de su Gobierno Corporativo, Zurich cuenta con un departamento de Auditoría Interna, encargada de la revisión y verificación del cumplimiento de las normativas internas y externas aplicables a la compañía.

El Rol de Auditoría Interna es:



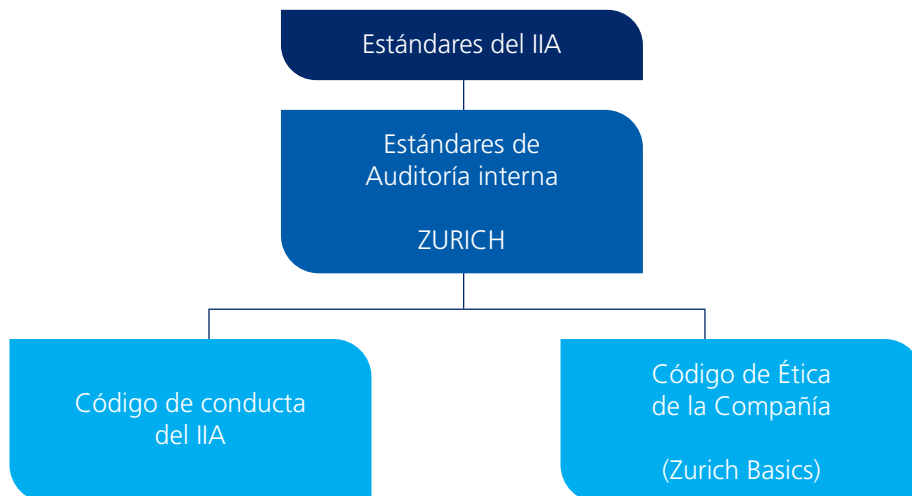
Independencia y Objetividad:

La función de Auditoría Interna es objetiva e independiente de las áreas operativas.

Para asegurar su independencia, la función de Auditoría Interna reporta al Director Regional de Auditoría Interna y localmente al Comité de Auditoría.

Estándares y proceso de Auditoría Interna:

El área de Auditoría Interna cuenta con estándares y procedimientos documentados para el desarrollo de sus actividades. Dichos estándares están alineados con las normas que dicta el Institute of Internal Auditors (IIA). Adicionalmente, todos los auditores deben cumplir con el Código de Ética de la Compañía (Zurich Basics) así como con el Código de Conducta del IIA.



Criterios de Valuación:

En Zurich, la valuación de instrumentos financieros, es registrada tomando como base los precios de mercado.

Las inversiones en deuda se encuentran clasificadas en:

- Títulos de deuda con fines de negociación
- Títulos de deuda disponibles para su venta

Así mismo, las inversiones de renta variable tienen la siguiente clasificación:

- Títulos de capital con fines de negociación
- Títulos de capital disponibles para su venta

Para cobertura de base de inversión

Cobertura de los fondos propios admisibles para solventar otros pasivos

En cualquiera de las clasificaciones, ya sean valores gubernamentales, privados o de renta variable, se está expuesto a los riesgos de mercado y crédito, a causa de las fluctuaciones de las variables financieras y económicas.

En el caso de las inversiones clasificadas como disponibles para su venta, la valuación del mercado se registra dentro del Balance General, en el apartado del capital contable de la compañía, y para las inversiones clasificadas con fines de negociación, el cambio por valuación a mercado se registra dentro del estado de resultados de la compañía.

INSTRUMENTOS	DEUDA		RENTA VARIABLE	
	Con fines de negociación	Disponible para la venta	Con fines de negociación	Disponible para la venta
Rendimiento por dividendos	N/A	N/A	●	●
Rendimiento por intereses y amortización de capital	●	●	N/A	N/A
Utilidad / Pérdida por valuación a mercado	●	●	●	●
Utilidad / Pérdida cambiaria en el activo	●	●	●	●
Deterioro en el valor del activo	N/A	●	N/A	●
Utilidad / Pérdida por venta	●	●	●	●

● Estado de Resultados

● Balance General

N/A No Aplica

A la fecha no se tiene deteriorada ninguna posición del portafolio de instrumentos financieros, esto considerando las reglas contables vigentes.

Inversiones en proyectos y desarrollo de Sistemas

Como parte de su estrategia enfocada a mejorar la calidad y servicio al cliente, para otorgar un producto diferenciado, Zurich a través de sus áreas de Business Transformation y Tecnologías de la Información, administra y ejecuta el portafolio de proyectos estratégicos de la compañía.

Proyectos de Soporte y Mantenimiento

Enfocada a soportar la operación actual de la compañía, mantiene un programa de actualizaciones a aplicaciones para asegurar la estabilidad del ambiente productivo.

Proyectos de Crecimiento Estratégico

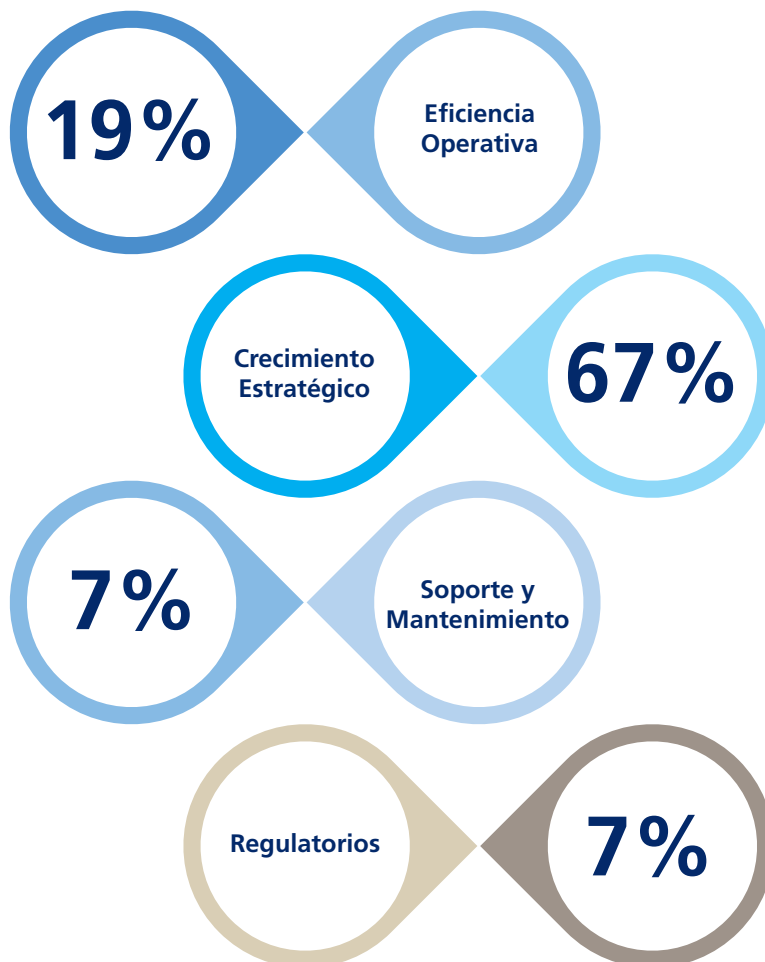
Proyectos cuyo objetivo es generar mayores volúmenes de venta y nuevos negocios.

Proyectos de Eficiencia Operativa

Iniciativas enfocadas a mejorar y optimizar la operación actual de la compañía a través de nuevas plataformas, modelos de trabajo e importantes transformaciones en los sistemas.

Regulatorios

Actualizaciones a los sistemas o procesos enfocados en cumplir los requerimientos definidos por entidades regulatorias en México.

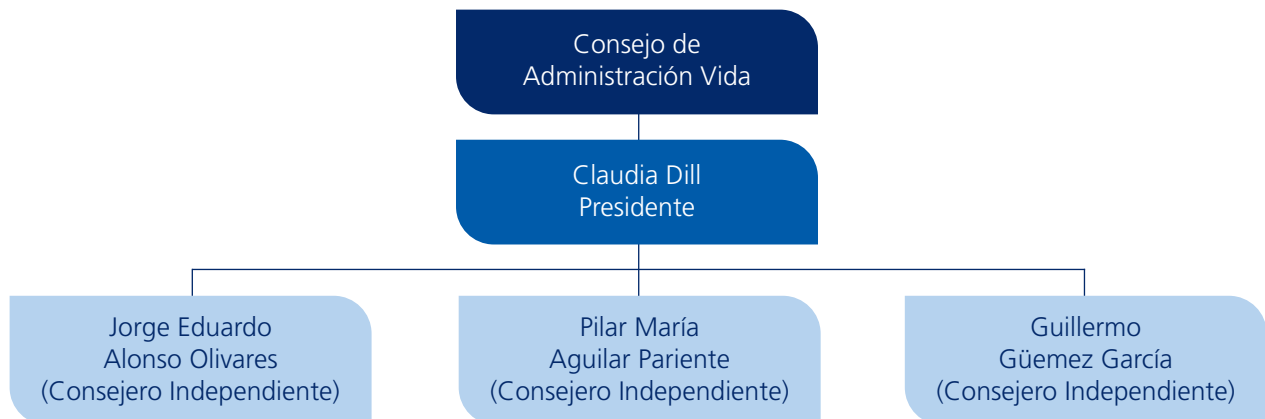




III. GOBIERNO CORPORATIVO

Zurich cuenta con un Grupo de Consejeros Independientes conformado por 3 integrantes quienes tienen participación activa dentro de los Comités de Auditoría e Inversiones.

Vida



Estructura Corporativa del Grupo Empresarial

Zurich Insurance Group Ltd es una empresa aseguradora internacional con alrededor de 55,000 empleados, que ofrecen sus servicios a clientes de más de 215 países y territorios de todo el mundo.

Zurich Insurance Group Ltd cotiza en la SIX Swiss Exchange, la posición capital del grupo es muy importante.

En Zurich la selección idónea de su Alta Dirección, considera que a sus Consejeros, Director General, Directores y Subdirectores, candidatos a ocupar puestos relevantes en la organización, se les someta a las siguientes pruebas: evaluación, verificación de calidad y capacidades técnicas basadas en sus estudios profesionales, y/o de la opinión razonada del Director General.

Para asegurar y avalar la experiencia del ejecutivo y garantizar los resultados exitosos esperados, se solicita una experiencia mínima de 5 años de prestigio profesional en puestos de alto nivel de decisión en materia financiera, legal y administrativa.

Dentro de los requisitos indispensables a cumplir son los referentes a honorabilidad comprobable e historial crediticio impecable, los cuales se actualizan anualmente en conjunto con su Currículum Vitae.

Durante este proceso se vigila de manera especial no caer en ninguno de los supuestos del Art. 57 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

En Zurich se han establecido políticas y procedimientos para operar las Compensaciones y Beneficios para toda su fuerza laboral, y en especial para la determinación de las remuneraciones de sus Directivos Relevantes.



PARTICIPANTES

- Consejeros Independientes
- Director General
- Directores
- Subdirectores



PRUEBAS

- Evaluación de conocimientos financieros, legales y administrativos
- Verificación de calidad
- Capacidades Técnicas
- Y/O Opinión Razonada del Director



REQUISITOS

- Mínimo 5 años de experiencia en puestos de alto nivel de decisión
- Honorabilidad comprobable
- Historial crediticio impecable

Sistema de Administración Integral de Riesgos (AIR)

Zurich cuenta con un sistema de Administración Integral de Riesgos (AIR) como parte del sistema de Gobierno Corporativo.

El Consejo de Administración es responsable de aprobar el sistema AIR, así como de vigilar a través del Director General e instancias respectivas, su establecimiento y funcionamiento.

El sistema AIR forma parte de la estructura organizacional de la compañía, está diseñado para apoyar los procedimientos de toma de decisiones, proporcionando información de riesgos oportuna, protegiendo el capital de Zurich de riesgos que excedan los límites de tolerancia establecidos. Estos límites de tolerancia al riesgo definen la máxima disposición y capacidad que Zurich tiene para asumir riesgos, de manera global y por tipo de riesgo, teniendo en cuenta las acciones tomadas en respuesta a esas circunstancias.

Como parte del sistema AIR, el área de Administración de Riesgos evalúa los riesgos y los contrasta contra los límites de tolerancia de manera periódica (mensual, trimestral, semestral o anual) y reporta las brechas identificadas. El área de Administración de Riesgos en conjunto con las demás áreas de la compañía desarrolla e implementa metodologías para identificar, administrar y mitigar los diferentes tipos de riesgos. El área de Administración de Riesgos monitorea el total de riesgos y eleva, a través del sistema de Gobierno Corporativo, cualquiera que exceda las tolerancias de riesgo de Zurich.

El sistema AIR está integrado en el modelo de tres líneas de defensa de la compañía, el cual tiene como propósito principal asegurar que los riesgos a los que se enfrenta la compañía sean identificados, evaluados y gestionados por un responsable asignado.

Sistema de Administración Integral de Riesgos (AIR)



Los riesgos que no se encuentran comprendidos en el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), en caso de identificarse, serán medidos, monitoreados y reportados.

El área de Administración de Riesgos genera reportes periódicos para dar seguimiento de manera oportuna a la información de riesgos por parte de las áreas relevantes de la compañía. Los reportes son:

Reportes periódicos de la administración de riesgos

1

A las Áreas Operativas y Director General:

1.1 En el Comité de Riesgos y Control:

- Sobre la exposición al riesgo asumida por la compañía y sus posibles implicaciones en el cálculo del RCS.
- Del nivel de desempeño de los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración.

2

Al Consejo de Administración Trimestralmente:

2.1 Se informa de manera TRIMESTRAL un reporte que contiene:

- La exposición al riesgo global, por área de operación y tipo de riesgo.
- El grado de cumplimiento de los límites, apetito de riesgo, objetivos, políticas y procedimientos en materia de administración integral de riesgos.
- Los resultados del análisis de sensibilidad y pruebas de estrés, así como de la Prueba de Solvencia Dinámica cuando así corresponda.
- Los resultados de la función de auditoría interna respecto al cumplimiento de los límites, objetivos, políticas y procedimientos de la administración integral de riesgos, así como de las evaluaciones a los sistemas de medición de riesgos.
- Los casos en los que los límites de exposición al riesgo fueron excedidos y sus correspondientes medidas correctivas.

3

Al Consejo de Administración Anualmente:

3.1 Se informa de manera ANUAL la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI), la cual contiene:

- El nivel de cumplimiento de la compañía de los límites, objetivos, políticas y procedimientos contenidos en el Manual de Administración Integral de Riesgos.
- Un análisis de las necesidades globales de solvencia atendiendo a su perfil de riesgo específico, los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración y su estrategia comercial, incluyendo la revisión de los posibles impactos futuros sobre la solvencia con base en la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica.
- El cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, reaseguro, RCS y capital mínimo pagado, según corresponda, previstos en la LISF y en la CUSF.
- El grado en que su perfil de riesgo se aparta de las hipótesis en que se basa el cálculo del RCS.
- Una propuesta de medidas para atender las deficiencias en materia de administración integral de riesgos que, en su caso, se detecten como resultado de la realización de la ARSI.

La información de los riesgos de la compañía hacia el Grupo está sustentada en su marco global de gestión de riesgos, en el que se establece que el país es responsable de identificarlos, cuantificarlos, gestionarlos y reportarlos.

Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)

La ARSI es el conjunto de procesos y procedimientos utilizados para identificar, evaluar, monitorear, gestionar y reportar los riesgos a corto y largo plazo que Zurich enfrenta o puede enfrentar, así como para determinar los fondos propios necesarios que aseguran que las necesidades globales de solvencia están cubiertas en cualquier momento.

El resultado de estos procesos y procedimientos es la base principal para el reporte de la ARSI. La preparación de este reporte es el resultado de cooperación entre varias funciones, incluyendo Administración de Riesgos, Tesorería, Inversiones, Finanzas, Legal, Actuaría y otros. Estos procesos y procedimientos están incorporados en el sistema de AIR de Zurich.

Componentes clave de la ARSI

La piedra angular de la ARSI es la evaluación del perfil actual de riesgo así como una evaluación de los requerimientos de capital regulatorios, incluyendo:

- Apetito de riesgo, tolerancia al riesgo y monitoreo de los límites (por tipo de riesgo).
- Posición de la solvencia regulatoria bajo condiciones actuales y prueba de solvencia dinámica.
- Cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, reaseguro, RCS y capital mínimo pagado.

Las evaluaciones de riesgo, capital y conclusiones derivadas son usadas para el proceso de toma de decisiones, incluyendo el desarrollo del plan de negocio de la compañía.

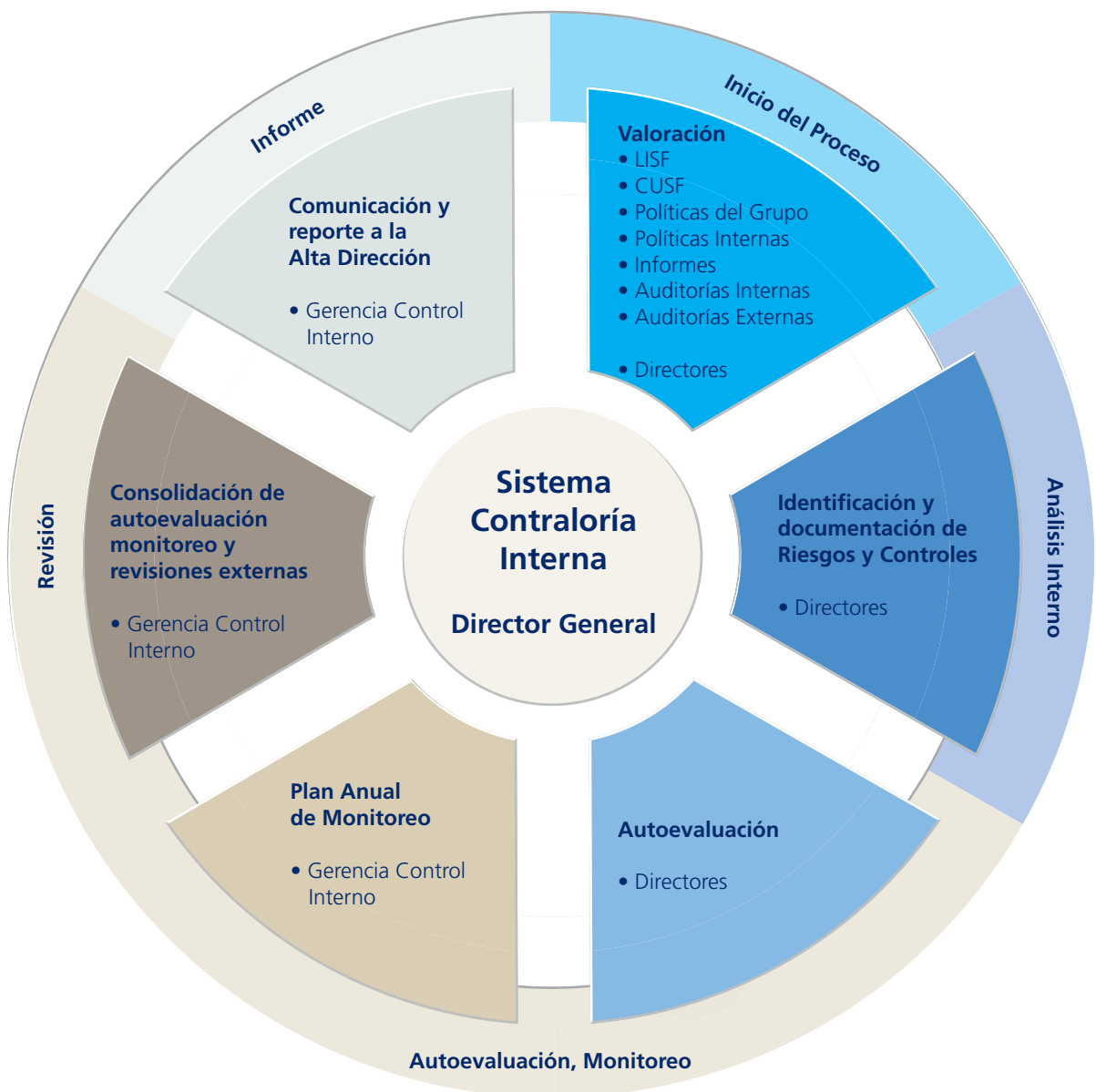


Sistema de Contraloría Interna

El Sistema de Contraloría Interna es responsabilidad del Director General y con ayuda de la primera y segunda línea de defensa se refuerza la cultura de control interno en todas las áreas de la compañía, dando seguimiento a las acciones del propio sistema e informando al Comité de Auditoría sobre el ambiente de control interno, quien a su vez, informa al Consejo de Administración.

Considera revisiones internas, externas, de control interno y autoevaluaciones que mantienen una efectividad aceptable.

Nuestra responsabilidad como compañía es cumplir con la estrategia corporativa madurando el control interno así como la identificación de áreas de oportunidad y la ejecución de los planes de acción en tiempo y forma.



Plan Anual de Auditoría Interna

El área cuenta con un plan anual de Auditoría Interna, elaborado con base en los riesgos, el cual se presenta al Comité de Auditoría con el propósito de obtener su opinión favorable y posteriormente lo somete al Consejo de Administración para su respectiva aprobación.

Auditoría Interna revisa periódicamente el plan anual para confirmar su alineación a los riesgos. Como resultado el plan puede ser modificado, en cuyo caso los cambios son presentados al Comité de Auditoría y Consejo de Administración para sus respectivas aprobaciones. Entre los diversos temas a considerar se encuentran requerimientos especiales solicitados por el Comité de Auditoría, el Director General o el Comité Ejecutivo, cuestiones y preocupaciones planteadas por la administración, auditores externos, regulador, experiencias pasadas, cambios regulatorios, planes de negocio y objetivos y otras partes interesadas.

La función reporta trimestralmente al Comité de Auditoría el avance en la ejecución del plan, los resultados de las auditorías ejecutadas y el estado de las acciones correctivas.

Proceso de Auditoría Interna:



Resultados

Desempeño de las actividades de suscripción

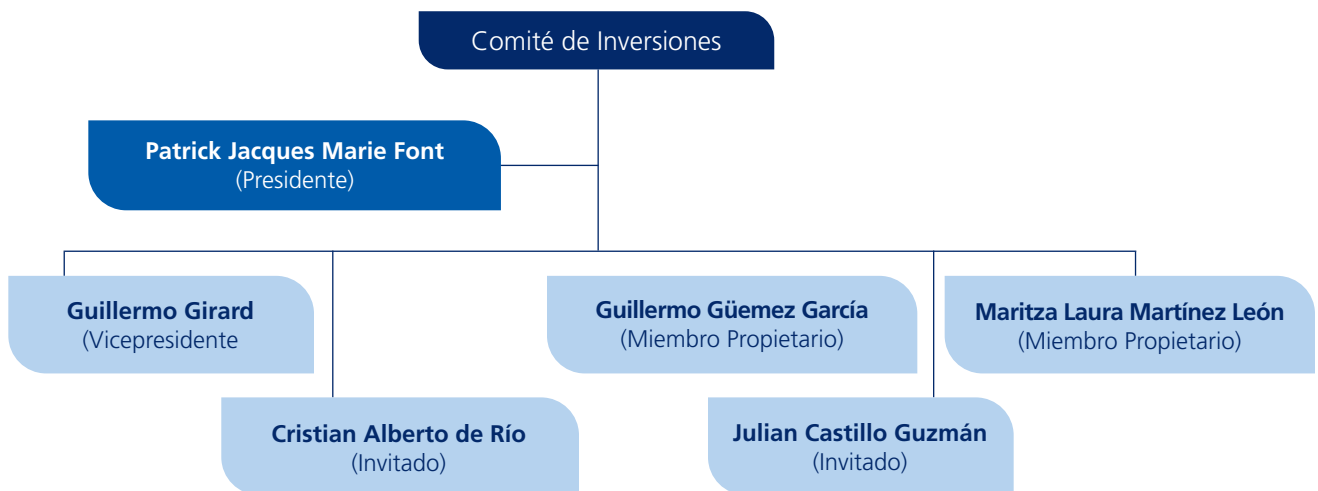
En Zurich realizamos un análisis permanente de estadísticas y resultados, de los niveles de Siniestralidad y Costos de Adquisición (honorarios que se pagan por atención de los siniestros), para un control continuo de sus operaciones.

Cambios significativos en el nivel de las Reservas Técnicas

A partir de la entrada de solvencia II, no se han presentado cambios significativos en los cálculos o en los resultados de las reservas técnicas. Las variaciones se describen principalmente por el performance del negocio.



Vida



Desempeño de las actividades de inversión

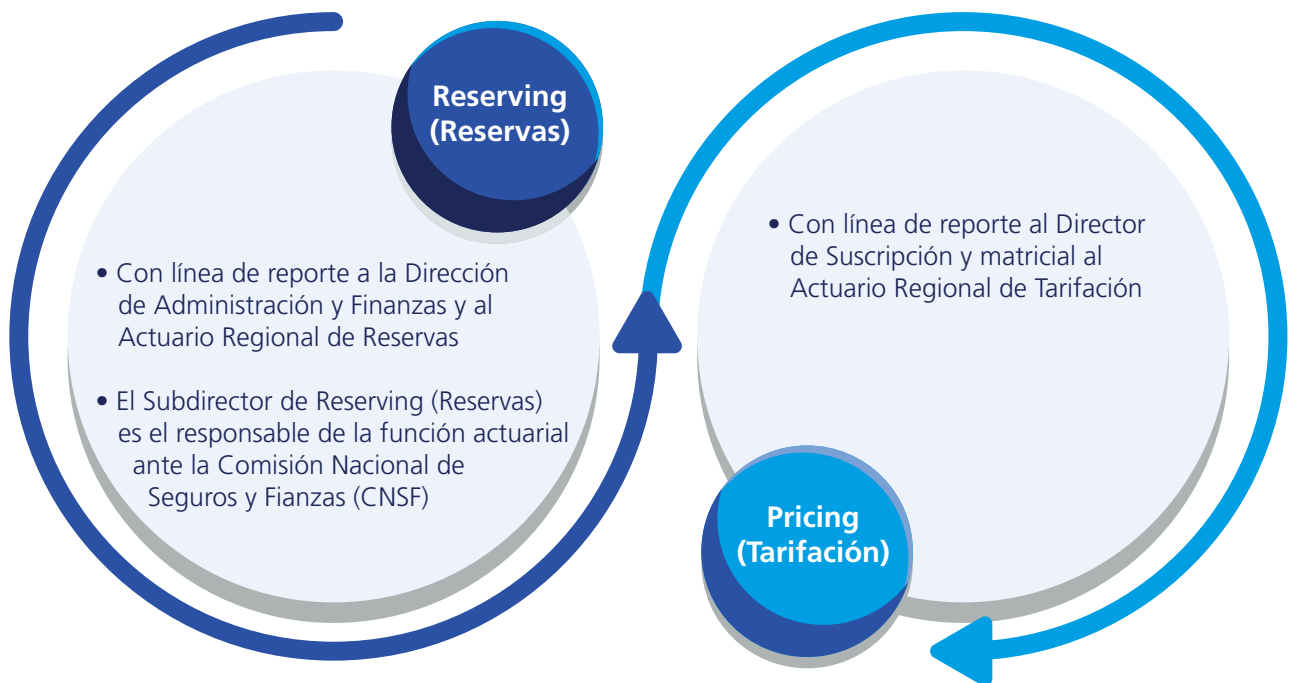
Zurich a través de su Comité de Inversiones establece criterios de administración, desempeño y control, con el objeto de que la administración del portafolio de inversiones se mantenga alineado, conforme a lo señalado en las Políticas Corporativas de Grupo Zurich y lo dispuesto por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y la Circular Única de Seguros y Fianzas.



Función Actuarial

En Zurich, la función actuarial es desempeñada por personas con conocimiento y experiencia suficientes en materia de matemática actuarial, financiera y de estadística.

Las políticas y manuales en materia de función actuarial se revisan al menos una vez al año y son modificadas por cambios o reformas que se originen en la legislación vigente o en el proceso operativo de Zurich.



Responsabilidades Fundamentales:

- Calcular y reportar o dar opinión al Consejo de Administración en materia de suficiencia de reservas técnicas, suscripción y seguro.
- Fortalecer la relación con otros actores del Gobierno Corporativo, tales como: Administración de Riesgo y Suscripción.

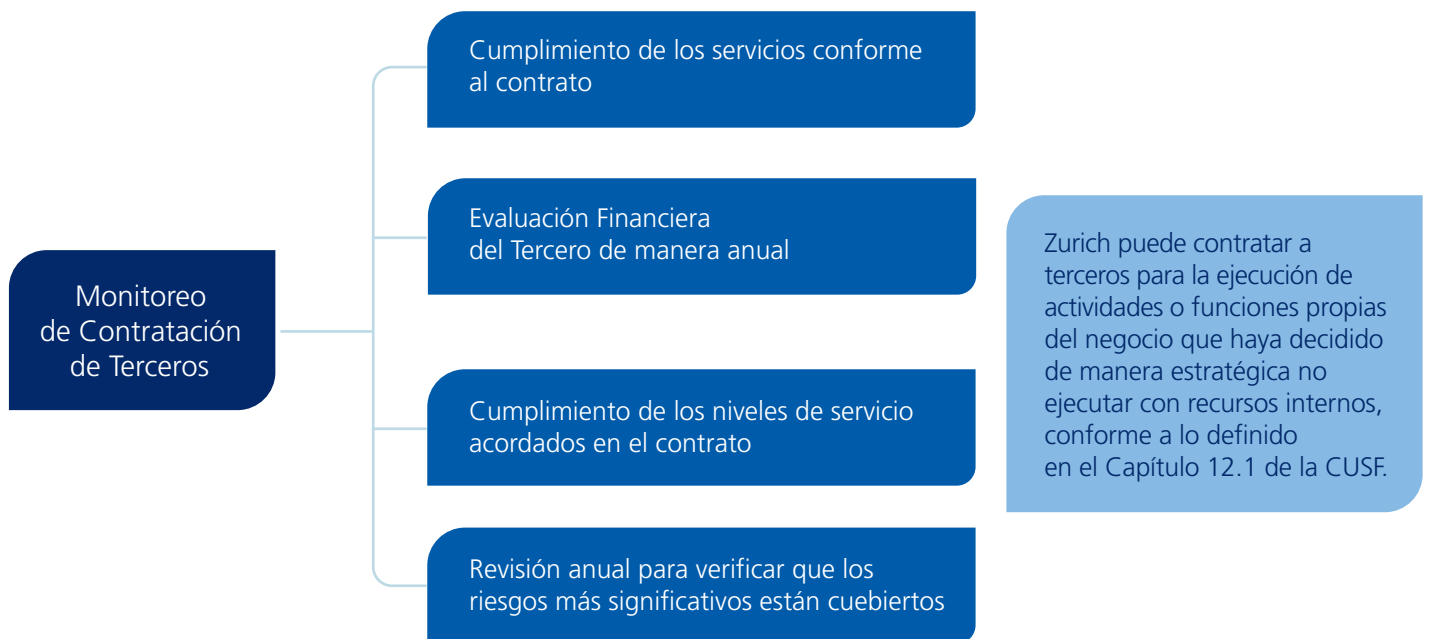
Contratación de Servicios con Terceros

Zurich cuenta con una Política de contratación externa para asegurar que las negociaciones con terceros cumplan con todos los lineamientos establecidos, en apego a las mejores prácticas internacionales y del Grupo.

Visión General de los Procesos en la contratación externa



Zurich controla este tipo de contrataciones a través de las áreas responsables de cada contrato, el proceso se lleva a cabo por medio de una evaluación transparente que asegura el cumplimiento de los requerimientos regulatorios, así como dando seguimiento a éstos durante el ciclo de vida de cada uno.



IV. PERFIL DE RIESGOS

Exposición al riesgo

El cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia que Zurich determina, se realiza bajo la fórmula general establecida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas prevista en el artículo 236 de la LISF, de la cual se desagregan los siguientes riesgos:

Riesgos Técnicos de Seguros

Riesgo por la Suscripción en los Seguros de Accidentes y Enfermedades

Refleja el riesgo derivado de la suscripción y posterior atención de los siniestros cubiertos, incluyendo la valuación por riesgos de primas y reservas.

Riesgo por la Suscripción en los Seguros de Vida

Refleja el riesgo derivado de la suscripción para la atención de los siniestros cubiertos, incluyendo la valuación por riesgos de mortalidad, longevidad, discapacidad, enfermedad, morbilidad, de gastos de administración, caducidad, conservación, y rescate de pólizas.

Riesgos Financieros

Riesgo de mercado

Refleja la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que influyan en el valor de los activos y pasivos de la institución, tales como tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros.

Riesgo de descalce entre activos pasivos

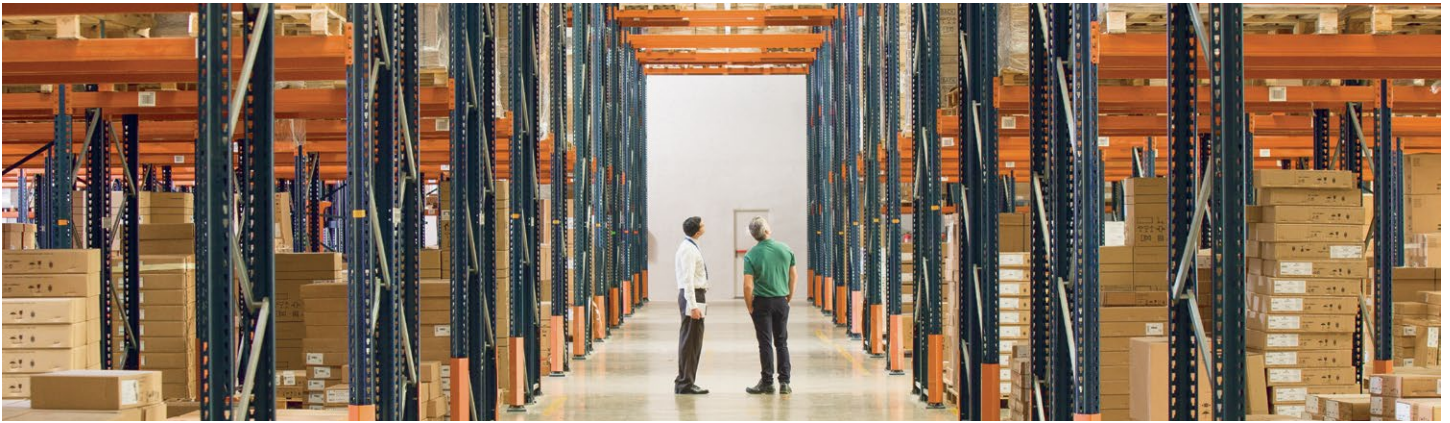
Reflejará la pérdida potencial derivada de la falta de correspondencia estructural entre los activos y los pasivos, por el hecho de que una posición no pueda ser cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

Riesgos de Contraparte

Estima la pérdida potencial derivada de la falta de pago, o deterioro de la solvencia de las contrapartes y los deudores. Principalmente, este riesgo considera la pérdida potencial que se derive del incumplimiento de los contratos de reaseguro, así como las cuentas por cobrar de intermediarios y otros riesgos de crédito.

Riesgo Operativo

Refleja la pérdida potencial por deficiencias o fallas en los procesos administrativos, en la tecnología de información, en los recursos humanos o cualquier otro evento externo adverso relacionado con la operación de la institución.



Forma en la que la compañía administra las actividades que pueden originar riesgo operativo

Forma en la que la compañía administra las actividades que pueden originar riesgo operativo

El área de Administración de Riesgos, para la identificación de actividades que puedan originar riesgos operativos, utiliza los análisis de escenarios con la primera línea de defensa quien posee conocimiento del proceso, experiencia en la compañía, el conocimiento del sector y la ocurrencia de eventos anteriores. Adicional al conocimiento y la experiencia de la primera línea de defensa se realizan las reuniones de Evaluación Integral con el área de Legal y Compliance y el área de Auditoría Interna.

También considera el soporte documental de los marcos de riesgo y control, informes de auditoría interna/externa, diagnósticos y evaluaciones del área de Control Interno, entorno económico, competitivo y requerimientos de reguladores locales. Los riesgos operativos que se identifiquen con lo anterior, será la información que el área de Administración de Riesgos considera para los procesos de medición y monitoreo.

Riesgos de entidades aseguradoras en el extranjero

El Grupo mediante su marco de administración de riesgo gestiona que el nivel de solvencia del Grupo mismo y todas sus unidades de negocio sea consistente con una calificación de fortaleza financiera "AA", maximizando de esta manera los beneficios de los accionistas a largo plazo.

Grupo Zurich gestiona su capital para maximizar el valor en beneficio de los accionistas a largo plazo manteniendo la fortaleza financiera dentro de su rango meta 'AA' y el cumplimiento de los requisitos normativos, la solvencia y la agencia de calificación. En particular, los esfuerzos de grupo para administrar su capital de manera que el mismo Grupo y todas sus entidades reguladas cumplen con los requerimientos de capital regulatorios pertinentes.

Concentración del Riesgo

El riesgo de concentración al que la compañía está expuesta, es aquel que reflejará las pérdidas potenciales asociadas a una inadecuada diversificación de activos y pasivos, y que se deriva de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, de mercado, de suscripción, de liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica.

La concentración de riesgos de suscripción

Los riesgos de suscripción están equilibrados para beneficiarse de la diversificación y la eficiencia de la cartera. Se evitan los riesgos de concentración a través de limitar la exposición de varias coberturas en un mismo riesgo, varios riesgos en un mismo evento o alta exposición con un reasegurador.

Para Seguros de Vida, la compañía monitorea de manera trimestral los riesgos de concentración por sumas aseguradas y primas emitidas por ramo puro; prima emitida y siniestros ocurridos por zona geográfica y por ramo.



Mitigación del Riesgo

El área de Administración de Riesgos informa al Oficial de aquellos límites excedidos y riesgos que afecten de forma relevante a la compañía, con el objetivo de analizar en conjunto con el dueño del proceso las causas que los originaron y establecer planes de acción que mitiguen el riesgo. Lo anterior se informa al Director General y al Consejo de Administración.

Los planes de acción evitan que el riesgo se siga materializando o se materialice, reducir su frecuencia y vulnerabilidad a través de controles que se aplicarán sobre las causas de los riesgos identificados. Los planes de acción se plantean en términos de costo/beneficio, combinándolos de la mejor forma para que la compañía fortalezca sus procesos y cumpla con los objetivos estratégicos.

Los planes de acción son presentados en el Comité de Riesgos y Control y el área de Administración de Riesgos da seguimiento a la implementación de las acciones según se requiera.

Los contratos de reaseguro tienen como objetivo evitar la sobreexposición de los riesgos y fomentar la diversificación de los mismos a través de su colocación con compañías reaseguradoras, ofreciendo estabilidad y solvencia a la compañía y optimización de la eficiencia del capital.

Por otro lado para los riesgos que se encuentran fuera del apetito preferente, la compañía tiene que suscribirlos dentro de negociaciones especiales, reasegurándolos en su totalidad.

Descripción General de la Mitigación del Riesgo, Administración de Riesgos

Descripción General de la Mitigación del Riesgo en el Empleo del Reaseguro

Los riesgos de suscripción están equilibrados para beneficiarse de la diversificación y la eficiencia de la cartera. Se evitan los riesgos de concentración a través de limitar la exposición de varias coberturas en un mismo riesgo, varios riesgos en un mismo evento o alta exposición con un reasegurador.



Optimización del costo neto

La colaboración de los programas de Reaseguro siempre está sujeta a mantener una política permanente de optimización del costo neto de Reaseguro, desarrollando el nivel de competencia de Zurich con el Respaldo de Reaseguradores de Primer Nivel.

Sensibilidad al riesgo

En Zurich, las principales variables que tienen efecto sobre el requerimiento de capital en cada uno de los riesgos que son cuantificados en la Fórmula General, son los siguientes:

Riesgo Técnico	Riesgo Financiero	Riesgos de Contraparte	Riesgo Operativo
<ul style="list-style-type: none"> • Monto de sumas aseguradas • Primas en vigor • Porcentaje de retención en los esquemas de reaseguro • Edad y Sexo de los asegurados 	<ul style="list-style-type: none"> • Saldos del portafolio de inversiones y composición de instrumentos en el mismo • Variables macroeconómicas; tipos de cambio, tasas de interés, inflación 	<ul style="list-style-type: none"> • Saldo de operaciones con instituciones de crédito, correspondientes a instrumentos no negociables • Calidad de los reaseguradores con los que se suscriben contratos de reaseguro 	<ul style="list-style-type: none"> • Primas emitidas • Saldo de las reservas técnicas

V. EVALUACIÓN DE LA SOLVENCIA

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar al sitio: *VIII. Anexo de Información Cuantitativa*.

- Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.

a) De los activos

1. Tipos de activos

Vida

La posición en inversiones en valores en títulos de deuda, de cada categoría, se compone de la siguiente manera:

	31 de diciembre de 2019				31 de diciembre de 2018			
	Importe	Incremento (decremento) por valuación de valores	Deudores por interés	Total	Importe	Incremento (decremento) por valuación de valores	Deudores por interés	Total
TÍTULOS DE DEUDA:								
Valores Gubernamentales:								
Disponibles para la venta	\$ 1,244,618	\$ 43,596	\$ 6,787	\$ 1,295,001	1,153,078	(19,109)	7,121	1,141,090
Con fines de negociación	152,461	4,767	590	157,819	274,948	(7,825)	9,635	267,850
	\$ 1,397,079	\$ 48,363	\$ 7,378	\$ 1,452,820	1,428,027	(26,934)	7,847	1,408,940
Valores de empresas privadas con tasa conocida:								
Con fines de negociación: Sector financiero	\$28,831	(2,765)	\$242	\$26,307	26,448	(2,687)	272	24,034
Sector no financiero	43,450	-401	616	43,665	30,013	(2,009)	554	28,558
	72,281	(3,167)	857	69,971	56,451	(4,695)	827	52,592
Disponibles para la venta: Sector financiero	121,948	837	1,171	123,956	27,439	(540)	388	27,286
Sector no financiero	281,347	1,323	2,521	285,191	139,333	(5,034)	1,389	135,688
	403,294	2,160	3,692	409,146	166,772	(5,574)	1,777	162,975
	\$475,575	(1,006)	\$4,549	\$479,118	223,233	(10,269)	2,604	215,567
TÍTULOS DE CAPITAL								
Con fines de negociación: Sector Financiero	190,504	28,619		219,123	295,247	\$ 21,775		\$317,022
Sector no Financiero	118,298	8,192		126,490	594,303	6,595		600,898
	308,802	36,811		345,613	889,550	28,370		917,920
Disponibles para la venta	27,821	(43)		27,778	27,821	(3,804)		24,017
	\$ 336,623	\$ 36,768		\$ 373,391	917,371	24,566		941,937
En Valores Extranjeros:	29,411	7,635		37,046	61,997	674		62,671
Dividendos por cobrar	65			65				111
	\$ 366,099	\$ 44,403		\$ 410,502	\$ 979,368	\$ 25,240		\$ 1,004,719
VALORES RESTRINGIDOS								
Con fines de negociación: Sector no financiero					1,374	43		1,417
Total de Valores Restringidos	0	0	0	0	1,374	43	0	1,417
Total de Inversiones en Valores	\$ 2,238,753	91,759	\$ 11,926	\$ 2,342,440	\$ 2,632,002	(11,921)	\$ 10,450	\$ 2,630,643
DEUDOR POR REPORTO								
Con fines de negociación: Gubernamentales	\$ 9,759			\$ 9,759	43,651			43,651
CARTERA DE CRÉDITO - NETO								
				\$22,476				25,520
TOTAL DE INVERSIONES	\$ 2,248,512	\$ 91,759	\$ 11,926	\$ 2,374,675	\$ 2,675,653	(11,921)	\$ 10,450	\$ 2,699,814

* Cifras en miles de pesos

2. Los activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros y la forma en que éstos han sido valorados para fines de solvencia;

Caja y bancos: Consisten principalmente en depósitos bancarios en cuentas de cheques sujetos a riesgos poco importantes de cambios de valor. Se presenta a su valor nominal y las fluctuaciones en su valor se reconocen en el Resultado Integral de Financiamiento (RIF) del periodo.

Deudor por primas: Representa saldos de primas de seguros. De acuerdo con las disposiciones de la Comisión, las primas con antigüedad superior a 15 días contados a partir del término convenido para su cobro, se cancelan contra los resultados del ejercicio, incluyendo, en su caso, las reservas técnicas y el reaseguro cedido relativo.

Otros deudores: Representan importes adeudados por empleados y agentes de seguros, originados por ventas de bienes o servicios prestados en el curso normal de las operaciones de la Institución.

Reaseguradores y Reafianzadores: Las operaciones realizadas con reaseguradores o reafianzadores, son registradas con base en las condiciones establecidas en los contratos de reaseguro o reafianzamiento según el caso, previamente formalizados y siguiendo los lineamientos y principios establecidos por la Comisión. Las cuentas por cobrar y por pagar a los reaseguradores y reafianzadores (cuenta corriente), resultan de la conciliación de las operaciones realizadas mensualmente por la Institución, que incluyen Primas cedidas y comisiones y siniestros.

Inversiones permanentes en subsidiarias: Se valúa conforme al método de participación.

Mobiliario y equipo: Se consideran a su costo de adquisición y netos de su depreciación acumulada.

Activos intangibles: Los activos intangibles adquiridos o desarrollados se expresan a su costo histórico y neto de su amortización.

3. La descripción de instrumentos financieros y cómo se ha determinado su valor económico.

En la estructura de la cartera de inversión los activos se invierten en las clases aprobadas y establecidas en la regulación local en apego a la Política de Inversión.

Las inversiones se clasifican atendiendo a la intención de la administración sobre su tenencia.

Las Inversiones en valores incluyen inversiones en títulos de deuda que se clasifican en dos: con fines de negociación y disponibles para su venta.

Ambas inicialmente se registran a su costo de adquisición.

Y posteriormente, se valúan utilizando precios actualizados para valuación, proporcionados por especialistas en el cálculo y suministro de precios para valor carteras de valores, autorizados por la Comisión, denominados “proveedores de precios”.

Los instrumentos financieros cotizados se valúan a su valor razonable, con base en los precios de mercado dados a conocer por el proveedor de precios, o bien, por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales; en caso de que estos precios no existan, se toma el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos al de la valuación. En caso de que en ese plazo no haya operado el instrumento financiero se valúan al costo de adquisición.

La valuación de los instrumentos financieros no cotizados, se realiza de acuerdo con determinaciones técnicas de valor razonable.

Las transferencias de inversiones entre las diferentes categorías, así como la venta anticipada de títulos clasificados como disponibles para la venta requieren aprobación del Comité de Inversiones y autorización de la Comisión.

Determinación de las reservas técnicas

En Zurich el cálculo de las reservas técnicas es realizado en apego a la normatividad vigente y a las metodologías descritas en las notas técnicas registradas ante la CNSF. A continuación se describe brevemente las metodologías y supuestos utilizados para cada uno de los tipos de reservas.

Reserva de Riesgos en Curso

Es igual a la suma de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo, los cuales se calculan por separado bajo las siguientes consideraciones:

Mejor Estimador de la Reserva de Riesgos en Curso

Mejor Estimador de las Obligaciones Futuras por concepto de riesgo de los Seguros de Vida

- Es calculado con base en proyección de flujos de siniestralidad, gastos de administración, gastos de adquisición, primas y rescates.
- En su mayoría, los supuestos utilizados para la proyección mencionada son sectoriales y fueron publicados por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas o por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros.

Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y no Reportados

Es igual a la suma de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo, los cuales se calculan por separado bajo las siguientes consideraciones:

Mejor Estimador por Concepto de Riesgo de los Seguros de Vida

- Se calcula mediante una metodología conocida como Bootstrap de factores aplicada a la estadística propia de Zurich de los últimos 20 trimestres, dicho método se basa en estimar la siniestralidad última mediante la generación de diferentes escenarios con base en el remuestreo de los factores de desarrollo.

Margen de Riesgo

Es la cantidad que resulte de multiplicar la tasa de costo neto de capital, por la correspondiente base de capital por la duración correspondiente.

Cambios significativos en el nivel de las Reservas Técnicas

Los cambios más significativos se derivan de la cesión de derechos de ciertos seguros flexibles que la Compañía realizó durante el ejercicio de 2019.

Impacto del Reaseguro y Reafianzamiento en la cobertura de las Reservas Técnicas

El Importe Recuperable de Reaseguro es calculado como el monto cedido de la reserva en cuestión, descontando un castigo referente al probable incumplimiento del reasegurador. La probabilidad de incumplimiento será la que corresponda a la Institución de Seguros o entidad reaseguradora del extranjero en función de la calificación que tenga dicha entidad.

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar al sitio: **VIII. Anexo de Información Cuantitativa.**

- Zurich Vida, Compañía de Seguros S.A.

c) De otros pasivos.

Provisiones: Representan obligaciones presentes por eventos pasados en las que es probable (hay más probabilidades de que ocurra que no ocurra) la salida de recursos económicos en el futuro. Estas provisiones se registran bajo la mejor estimación de la Administración.

Beneficios a empleados: El pasivo reconocido en el balance general con respecto a los planes de beneficios definidos es el valor presente de la Obligación por Beneficios Definidos (OBD) en la fecha del estado de situación financiera. La OBD se calcula anualmente por especialistas externos de la Institución, utilizando el método de costo unitario proyectado.

Impuesto sobre la Renta (ISR) causado y diferido: El ISR causado y diferido es reconocido como un gasto en los resultados del periodo, excepto cuando haya surgido de una transacción o suceso que se reconoce fuera del resultado del periodo como una partida reconocida directamente en capital contable

d) No se reporta ninguna información adicional

VI. GESTIÓN DE CAPITAL

Fondos Propios Admisibles

Estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles por nivel

Vida

Los Fondos Propios Admisibles que cubren el RCS se clasifican en los tres niveles a que se refieren las Disposiciones 7.1.6 , 7.1.7, 7.1.8, 7.1.9 y 7.1.10 de la CUSF. Zurich calcula y monitorea los límites susceptibles de cubrir el RCS al cierre de cada período considerando que:

- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 1 no representen menos del 50% del RCS de esta Institución.
- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 2 no excedan el 50% del RCS de esta Institución.
- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 3 no excedan el 15% del RCS de esta Institución.

Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.

Cifras al 31 de diciembre de 2019 en miles de pesos

Determinación del Margen de Solvencia - 2019	Monto afecto a reservas técnicas	FPA N1	FPA N2	FPA N3	FPA N4	Otros pasivos	Total
Activo	2,763,677,170	48,181,187	15,496,872	110,184	0.0	552,347,235	3,379,812,650
Inversiones	2,353,597,897	21,011,870	0.0	0.0	0.0	0.0	2,374,609,766
Inversiones para Obligaciones Laborales al Retiro	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4,089,460	4,089,460
Disponibilidad	0.0	27,169,317	0.0	110,184	0.0	0.0	27,279,502
Deudores	411,764,379	0.0	0.0	0.0	0.0	326,210,707	737,975,086
Reaseguradores y Reafianzadores	-1,685,105	0.0	0.0	0.0	0.0	149,449,951	147,764,846
Inversiones Permanentes	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,488,979	1,488,979
Otros Activos	0.0	0.0	15,496,872	0.0	0.0	71,108,138	86,605,011

Cobertura Base de Inversión (BI)	
Total Activos afectados BI Base de Inversión	2,763,677 2,483,874
Sobrante BI RT	279,803

Cobertura de Otros Pasivos	
Total Activos afectados a OP Otros Pasivos	552,347 552,319
Sobrante de Otros Pasivos	29

Fondos propios admisibles que cubren RCS	
FPA N1 + Sobrante BI	1,118
FPA N2	15,497
FPA N3	110
Total	16,726
RCS	125,075
Margen de Solvencia	-108,350



Objetivos, políticas y procedimientos empleados por la Institución en la gestión de los Fondos Propios Admisibles

La principal política sobre administración de fondos se encuentra en la Política de Inversión aprobada por el consejo de administración.

No se presenta algún cambio significativo de los Fondos Propios Admisibles en relación al período anterior

La Institución ha clasificado sus Fondos Propios Admisibles atendiendo a su naturaleza, seguridad, plazo de exigibilidad, liquidez y bursatilidad en los términos establecidos por la CNSF mediante disposiciones de carácter general y no presenta restricciones sobre los mismos.

Requerimientos de capital

Importes de capital mínimo pagado

Vida:

De conformidad con lo previsto en el artículo 49 de la LISF, el capital mínimo pagado con el que cuenta la Institución corresponde a los ramos de seguros autorizados equivalentes en moneda nacional al valor de las UDI que determina la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Al 31 de diciembre el Capital pagado computable con el que cuenta la institución asciende a \$343,685 miles de pesos, el cual representa un índice de cobertura de 6.48.

De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS.

Para efectos del cálculo del RCS, se está utilizando la **Fórmula General** y sus respectivos parámetros, definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar a: **VIII. Anexo de Información Cuantitativa.**

- Zurich Vida Compañía de Seguros S.A.

Cambios significativos en el nivel del RCS desde la última fecha (RSCF)

Desde la entrada en vigor de los aspectos cuantitativos de la nueva Regulación, no se ha tenido un cambio significativo en la composición de la cartera, por lo que no se ha observado un impacto notable en el requerimiento técnico por suscripción de nuevos negocios, presentado en el ejercicio pequeñas variaciones por fluctuaciones de la cartera en vigor, congruentes con el crecimiento de la cartera.

Las principales variaciones en el RCS se originan por dos principales factores; el primero se debe al requerimiento financiero, explicado por la fluctuación en el monto de inversiones en instrumentos de deuda y su composición (Gubernamental y Privada), basado en las estrategias de inversión. El segundo punto se debe a los cambios y mejoras en el modelo que el Regulador ha realizado, donde el cambio más significativo se debió a un ajuste en el modelo para la determinación de las variables de pérdida de los activos sujetos a riesgos de mercado, así como, el cálculo de las variables de pérdida de los seguros de vida y de seguros de accidentes y enfermedades.

Diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

En Zurich no se cuenta con diferencias, debido a que no se contempla un Modelo Interno, se está utilizando la Fórmula General y sus respectivos parámetros, definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS

Durante el ejercicio de 2018 Zurich Vida, Compañía de Seguros S.A., no presentó insuficiencia en los fondos propios admisibles que cubren el RCS, manteniendo un Índice de Solvencia mayor a 1 de acuerdo a la Información Financiera reportada a la CNSF a través del Reporte Regulatorio sobre Estados Financieros RR-7 trimestral.

Otra información

No se reporta ninguna información adicional

VII. MODELO INTERNO

En Zurich se utiliza la Fórmula General y sus respectivos parámetros definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas en lugar de un Modelo Interno. Esto permite a Zurich apearse a los organismos regulatorios del sector.

VIII. ANEXO DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Zurich comprometida con la transparencia de sus resultados cuantitativos y el cumplimiento de Solvencia, pone a disposición pública la información cuantitativa a efectos de supervisión, estadísticos, o cualquier otra consulta que se desee.

En Zurich, tú eres nuestra razón de ser.



Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.

Reporte Cuantitativo sobre la Solvencia y Condición Financiera, 2019

**FORMATOS RELATIVOS A LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA DEL REPORTE SOBRE LA SOLVENCIA Y CONDICIÓN
FINANCIERA (RSCF)
SECCIÓN A. PORTADA
(cantidades en millones de pesos)**

Tabla A1

Información General	
Nombre de la Institución:	Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.
Tipo de Institución:	Aseguradora
Clave de la Institución:	S0082
Fecha de reporte:	12/31/2019
Grupo Financiero:	N.A.
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	Zurich Insurance Company Ltd.
Institución Financiera del Exterior (IFE):	Zurich Insurance Company Ltd.
Sociedad Relacionada (SR):	Zurich Insurance Company Ltd.
Fecha de autorización:	18 de Enero de 1995
Operaciones y ramos autorizados	Vida Accidentes y Enfermedades Accidentes Personales Gastos Médicos
Modelo interno	No
Fecha de autorización del modelo interno	-
Requerimientos Estatutarios	
Requerimiento de Capital de Solvencia	125.08
Fondos Propios Admisibles	343.69
Sobrante / faltante	218.61
Índice de cobertura	2.75
Base de Inversión de reservas técnicas	2,483.87
Inversiones afectas a reservas técnicas	2,763.68
Sobrante / faltante	279.80
Índice de cobertura	1.11
Capital mínimo pagado	53.06
Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado	343.69
Suficiencia / déficit	290.63
Índice de cobertura	6.48

FORMATOS RELATIVOS A LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA DEL REPORTE SOBRE LA SOLVENCIA Y CONDICIÓN FINANCIERA (RSCF)
SECCIÓN A. PORTADA
(cantidades en millones de pesos)

Tabla A1

Estado de Resultados					
	Vida	Daños	Accs y Enf	Fianzas	Total
Prima emitida	874.31		1,506.79		2,381.10
Prima cedida	166.71		87.71		254.43
Prima retenida	707.59		1,419.08		2,126.67
Inc. Reserva de Riesgos en Curso	- 591.46		- 61.38		- 652.84
Prima de retención devengada	1,299.05		1,480.46		2,779.51
Costo de adquisición	283.34		417.41		700.75
Costo neto de siniestralidad	1,025.85		1,226.56		2,252.40
Utilidad o pérdida técnica	- 10.14		- 163.50		- 173.64
Inc. otras Reservas Técnicas	-		-		-
Resultado de operaciones análogas y conexas	- 0.04		- 23.48		- 23.52
Utilidad o pérdida bruta	- 10.18		- 186.98		- 197.16
Gastos de operación netos	94.55		127.95		222.50
Resultado integral de financiamiento	147.79		76.90		224.69
Utilidad o pérdida de operación	- 104.73		- 314.93		- 419.66
Participación en el resultado de subsidiarias	0.00		0.00		0.01
Utilidad o pérdida antes de impuestos	43.06		- 238.02		- 194.96
Utilidad o pérdida del ejercicio	- 9.29		- 325.87		- 335.16

Balance General		
Activo		Total
Inversiones		2,374.68
Inversiones para obligaciones laborales al retiro		4.09
Disponibilidad		27.28
Deudores		710.11
Reaseguradores y Reafianzadores		176.76
Inversiones permanentes		1.49
Otros activos		85.48
Pasivo		
Reservas Técnicas		2,483.87
Reserva para obligaciones laborales al retiro		4.16
Acreedores		316.01
Reaseguradores y Reafianzadores		134.13
Otros pasivos		98.02
Capital Contable		
Capital social pagado		813.79
Reservas		-
Superávit por valuación		33.45
Inversiones permanentes		-
Resultado ejercicios anteriores	-	482.44
Resultado del ejercicio	-	335.16
Resultado por tenencia de activos no monetarios		
Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados		2.05

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)
Tabla B1

RCS por componente			Importe
I	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC_{TyFS}	94,394,259.74
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RC_{PML}	-
III	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RC_{TyFP}	-
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RC_{TyFF}	-
V	Por Otros Riesgos de Contraparte	RC_{OC}	434,709.08
VI	Por Riesgo Operativo	RC_{OP}	30,246,272.84
Total RCS			125,075,241.66

Desglose RC_{PML}

II.A	Requerimientos	$RC_{PML} - Retención$	-
II.B	Deducciones	$RRCAT + CXL$	-

Desglose RC_{TyFP}

III.A	Requerimientos	$RC_{SPT} + RC_{SPD} + RCA$	-
III.B	Deducciones	$HFI + RC$	-

Desglose RC_{TyFF}

IV.A	Requerimientos	$\Sigma RC_k + RCA$	-
IV.B	Deducciones	RCF	-

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)**

Tabla B2

**Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros
(RCTyFS)
Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones
(RCTyFP)
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
(RCTyFF)**

Para las Instituciones de Seguros se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L:

$$L = LA + LP + LPML \text{ Dónde:}$$

$$LA:=-\Delta A=-A(1)+A(0)$$

$$LP:=\Delta P=P(1)-P(0)$$

$$LPML = -\Delta REAPML = -REAPML (1) + REAPML (0)$$

Para las Instituciones de Pensiones y Fianzas corresponde al Requerimiento de Capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos, RCA.

LA : Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:

Clasificación de los Activos	A(0)	A(1) Var 0.50%	-A(1)+A(0)
------------------------------	------	-------------------	------------

	Total Activos	1,813,310,387.37	1,725,200,003.55	88,110,383.82
a)	Instrumentos de deuda:	1,732,707,249.83	1,643,889,488.49	88,817,761.34
	1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	1,380,460,560.91	1,302,752,462.93	77,708,097.98
	2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	352,246,688.92	338,874,904.28	13,371,784.64

b)	Instrumentos de renta variable	31,867,985.18	20,387,071.25	11,480,913.93
	1) Acciones			
	i. Cotizadas en mercados nacionales			
	ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores			
	2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y de fondosde inversión de renta variable.	31,867,985.18	20,387,071.25	11,480,913.93
	3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías.			
	i. Denominados en moneda nacional			
	ii. Denominados en moneda extranjera			
	4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado , fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.			
	5) Instrumentos estructurados			

c)	Títulos estructurados			
	1) De capital protegido			
	2) De capital no protegido			
d)	Operaciones de préstamos de valores			
e)	Instrumentos no bursátiles	14,079,068.91	10,902,395.93	3,176,672.98
f)	Operaciones Financieras Derivadas			
g)	Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y	34,656,083.45	34,656,083.45	-
h)	Inmuebles urbanos de productos regulares			
i)	Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones).			

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

* En el caso de Instituciones de Seguros de Pensiones, la variable activo a tiempo cero A(0) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año, y la variable A(1) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año añadiendo riesgo de contraparte.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

Tabla B3

Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RCTyFS)

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados L:

$$L = LA + LP + LPML \text{ Dónde:}$$

$$LA: = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$LP: = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -\Delta REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

LP : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:

Clasificación de los Pasivos	$P_{Ret}(0)$	$P_{Ret}(1)$ Var99.5%	$P_{Ret}(1)-$ $P_{Ret}(0)$	$P_{Brt}(0)$	$P_{Brt}(1)$ Var99.5%	$P_{Brt}(1)-$ $P_{Brt}(0)$	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1)- IRR(0)
Total de Seguros	823,580,025.91	965,470,077.61	141,890,051.70	858,970,706.46	1,015,201,789.23	156,231,082.76	35,390,680.55	114,924,463.88	79,533,783.33
a) Seguros de Vida	528,668,430.07	667,077,248.13	138,408,818.06	556,999,769.90	705,035,358.98	148,035,589.08	28,331,339.83	102,512,623.26	74,181,283.42
1) Corto Plazo	200,594,994.58	243,684,515.13	43,089,520.55	224,579,508.62	278,199,949.46	53,620,440.84	23,984,514.04	48,737,189.05	24,752,675.01
2) Largo Plazo	328,073,435.49	460,452,811.97	132,379,376.48	332,420,261.28	472,354,353.79	139,934,092.51	4,346,825.79	77,952,515.61	73,605,689.82
b) Seguros de Daños	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1) Automóviles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
i. Automóviles Individual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii. Automóviles Flotilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros de Daños sin Automóviles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2) Crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3) Diversos	-	-	-	-	-	-	-	-	-

i. Diversos Misceláneos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii. Diversos Técnicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4) Incendio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5) Marítimo y Transporte	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6) Responsabilidad Civil	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7) Caucción	-	-	-	-	-	-	-	-	-

c) Seguros de accidentes y enfermedades:	294,911,595.84	359,305,668.62	64,394,072.78	301,970,936.56	384,726,367.42	82,755,430.86	7,059,340.72	52,298,882.63	45,239,541.91
1) Accidentes Personales	1,156,007.47	3,084,822.20	1,928,814.73	1,156,061.84	3,086,544.72	1,930,482.88	54.37	302.60	248.23
i. Accidentes Personales Individual	519.93	2,077.20	1,557.27	519.93	2,096.41	1,576.48	-	211.44	211.44
ii. Accidentes Personales Colectivo	1,155,487.54	3,083,843.06	1,928,355.52	1,155,541.91	3,085,189.63	1,929,647.72	54.37	69.34	14.97
2) Gastos Médicos	293,755,588.37	357,999,615.32	64,244,026.95	300,814,874.72	383,138,606.59	82,323,731.87	7,059,286.35	52,298,818.43	45,239,532.08
i. Gastos Médicos Individual	4,677,578.94	8,824,105.56	4,146,526.62	10,684,475.01	17,521,504.12	6,837,029.11	6,006,896.07	8,768,778.88	2,761,882.81
ii. Gastos Médicos Colectivo	289,078,009.43	351,887,517.05	62,809,507.62	290,130,399.71	369,580,359.42	79,449,959.71	1,052,390.28	45,919,287.22	44,866,896.94
3) Salud	-	-	-	-	-	-	-	-	-
i. Salud Individual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii. Salud Colectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Seguros de Vida Flexibles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Sin garantía de tasa ¹	P(0)-A(0)	P(1)-A(1) Var99.5%	$\Delta P - \Delta A$	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5%	A(1)-A(0)
	-	-	-	570,757,134.73	785,200,827.46	214,443,692.73	570,757,134.73	785,200,827.46	214,443,692.73

Con garantía de tasa ²	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	$\Delta A - \Delta P - ((\Delta A \Delta P) \wedge R) \nu 0$	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var 0.50%	-A(1)+A(0)
	- 10,940,072.57	- 15,506,832.72	4,566,760.15	10,940,072.57	15,506,832.72	4,566,760.15	-	-	-

Seguros de Riesgos Catastróficos

RRCAT (0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)- RRCAT(0)
-	-	-
1) Agrícola y Animales	-	-
2) Terremoto	-	-
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	-	-
4) Crédito a la Vivienda	-	-
5) Garantía Financiera	-	-

Seguros de Riesgos Catastróficos

1) Agrícola y Animales
2) Terremoto
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos
4) Crédito a la Vivienda
5) Garantía Financiera

1. La información corresponde a la proyección del fondo. Los activos y pasivos reportados en esta sección son adicionales

2. La información corresponde a la totalidad del riesgo. Los activos y pasivos reportados en esta sección forman parte de

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

Tabla B4

Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros
(RCTyFS)

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados L:

$$L = LA + LP + LPML$$

Dónde:

$$LA = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$LP = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -\Delta REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

LPML: Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)

REAPML(0)	REAPML(1) VAR 0.5%	- REAPML(1)+R EAPML(0)
-	-	-

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

Tabla B5

**Elementos del Requerimiento de Capital para
Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable
(RCPML)**

	PML de Retención*/RC*	Deducciones		RCPML
		Reserva de Riesgos Catastróficos	Coberturas XL efectivamente disponibles	
		(RRCAT)*	(CXL)*	PML - (RRCAT + CXL)* / RC**
I	Agrícola y de Animales*	-	-	-
II	Terremoto*	-	-	-
III	Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos*	-	-	-
IV	Crédito a la Vivienda**	-	-	-
V	Garantía Financiera**	-	-	-
Total RCPML				-

*RC se reportará para el ramo Garantía Financiera

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS) (cantidades en pesos)

Tabla B6

Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones (RC_{TyFP})

$$RC_{TyFP} = \max \{ (RC_{SPT} + RC_{SPD} + RC_A - RFI), 0 \}$$

			-
RC_{SPT}	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de suscripción	(I)	-
RC_{SPD}	Requerimiento de capital de descalce entre activos y pasivos	(II)	-
RFI	Saldo de la reserva para fluctuación de inversiones	(III)	-
RC	Saldo de la reserva de contingencia	(IV)	-
RC_A	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	(V)	-

(I)	RC_{SPT}	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de suscripción	
		$RC_{SPT} = RC_a + RC_b$	(I) RC_{SPT} align="right">-

$$RC_{SPD} = \sum_{k=1}^N VPRA_k$$

(II)	RC_{SPD}	Requerimiento de capital de descalce entre activos y pasivos	(II) RC_{SPD} align="right">-
------	------------	---	---------------------------------

$$RC_{SPD} = \sum_{k=1}^N VPRA_k$$

VPRA_k: Valor presente del requerimiento adicional por descalce entre los activos y pasivos correspondientes al tramo de medición k, y N es el número total de intervalos anuales de medición durante los cuales la Institución de Seguros sigue manteniendo obligaciones con su cartera, conforme a la proyección de los pasivos.

(III)	RC_A	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	(III) RC_A align="right">-
-------	--------	--	------------------------------

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)**

Tabla B7

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
(RCTyFF)**

	$RC_{TyFF} = RC_{sf} + RC_A$		-
RC_{sf}	<p align="center">Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas</p>	(I)	-
RC_A	<p align="center">Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos</p>	(II)	-
(I)	RC_{sf}	(I)	-
$RC_{sf} = \sum_{k \in R_F} RC_k - RCF \geq 0$			
$Rk = R1k + R2k + R3k$			
(A)	$R1_k$	(A)	-

Fidelidad	-
Judiciales	-
Administrativas	-
Crédito	-
Reafianzamiento tomado	-

(B)

$R2_k$

Requerimiento por reclamaciones esperadas futuras y recuperación de garantías

(B)

B-B7-11

Fidelidad	-
Judiciales	-
Administrativas	-
Crédito	-
Reafianzamiento tomado	-

(C)

$R3_k$

Requerimiento por la suscripción de fianzas en condiciones de riesgo

(C)

-

Fidelidad	-
Judiciales	-
Administrativas	-
Crédito	-
Reafianzamiento tomado	-

(D)

$\sum_{k \in R_F} RC_k$

Suma del total de requerimientos

(D)

-

(E)

RFC

Saldo de la Reserva de contingencia de fianzas

(E)

-

(II)

RC_A

Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos

(II)

-

Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
($RCTyFF$)

Ramo	RFNT _{99.5%}	RFNT_EX	99.50%
------	-----------------------	---------	--------

Otras fianzas de fidelidad			
Fianzas de Fidelidad a primer riesgo			
Otras fianzas judiciales			
Fianzas judiciales que amparen a conductores de vehículos automotores			
Administrativas			
Crédito			

Límite de la Reserva de Contingencia	
R2*	

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)**

Tabla B8

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Otros Riesgos de Contraparte
(RCOC)**

Operaciones que generan Otros Riesgos de Contraparte
(OORC)

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado* \$
Tipo I	
a) Créditos a la Vivienda	-
b) Créditos Quirografarios	-
Tipo II	
a) Créditos Comerciales	-
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	5,433,863.49
c) Operaciones de reporto y préstamo de valores	-
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito	-
Tipo III	
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	-
Tipo IV	
a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	-
Total Monto Ponderado	5,433,863.49
Factor	0.08
Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte	434,709.08

* El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

Tabla B9

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgo Operativo
(RCOP)**

$$RC_{Op} = \min\left(0.3 \cdot (\max(RC_{TFFS} + RC_{PMI}, 0.9RC_{TFFS}) + RC_{TFFP}^* + RC_{TFFP} + RC_{OC}), Op\right) + 0.25 \cdot (Gastos_{VNU} + 0.032 \cdot Rva_{RCM} + Gastos_{Pte}) + 0.2 \cdot (\max(RC_{TFFS} + RC_{PMI}, 0.9RC_{TFFS}) + RC_{TFFP}^* + RC_{TFFP} + RC_{OC}) \cdot I_{(coll/liquido \neq 0)} RCOP$$

	RCOP	
	30,246,272.84	
<i>RC:</i> Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte	94,828,968.82	
<i>Op:</i> Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas.	70,491,781.28	
$Op = \max(Op_{PrimasCp}; Op_{reservasCp}) + Op_{reservasLp}$		
<i>Op_{primasCp}</i> : <i>Op</i> calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	68,724,019.73	
<i>Op_{reservasCp}</i> : <i>Op</i> calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	(B) 20,753,394.84	
<i>Op_{reservasLp}</i> : <i>Op</i> calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del <i>Op_{reservasCp}</i> anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	(C) 1,767,761.54	

OPprimasCp

$$Op_{primasCp} = 0.04 * (PDev_V - PDev_{V,inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0, 0.04 * (PDev_V - 1.1 * pPDev_V - (PDev_{V,inv} - 1.1 * pPDev_{V,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$$

A : OPprimasCp

68,724,019.73

$PDev_V$ Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.

471,889,670.38

$PDev_{V,inv}$ Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.

-

$PDev_{NV}$ Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.

1,661,614,430.59

$pPDev_V$ Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_V$, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.

486,586,576.83

$pPDev_{V,inv}$ Primas emitidas devengadas para los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_{V,inv}$, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.

-

$pPDev_{NV}$ Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_{NV}$, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.

1,598,797,419.60

OpreservasCp

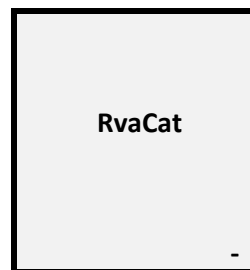
$$Op_{reservasCp} = 0.0045 * (RT_{VCp} - RT_{VCp,inv}) + 0.03 * RT_{NV}$$

B: OpreservasCp

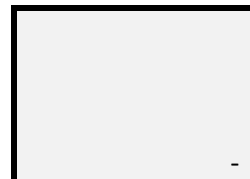
20,753,394.84

RT_{VCP}	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.	728,855,837.98
$RT_{VCP,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	-
RT_{NV}	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas.	582,451,452.30
OpreservasLp	$Op_{reservasLp} = 0.0045 * (RT_{VLp} - RT_{VLp,inv})$	C: OpreservasLp 1,767,761.54
RT_{VLp}	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RT_{VCP} .	1,156,379,869.60
$RT_{VLp,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en $RT_{VCP,inv}$, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	763,543,970.73
$Gastos_{V,inv}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	GastosV,inv 3,942,630.67
$Gastos_{Fdc}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden	GastosFdc 3,247,698.11

RvaCat Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia



$I_{\{calificación = \emptyset\}}$ Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.



SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL
(cantidades en millones de pesos)

Tabla C1

Activo Total	3,379.88
Pasivo Total	3,036.19
Fondos Propios	343.69
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	-
Reserva para la adquisición de acciones propias	-
Impuestos diferidos	-
El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	-
Fondos Propios Admisibles	343.69

Clasificación de los Fondos Propios Admisibles

Nivel 1	Monto
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	343.69
II. Reservas de capital	- 312.00
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	- 30.57
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	-
Total Nivel 1	1.12

Nivel 2

I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	62.54
II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias;	-
III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes;	-
IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital	-
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones	-
Total Nivel 2	62.54

Nivel 3

Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	18.76
Total Nivel 3	18.76
Total Fondos Propios	82.42

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

(cantidades en millones de pesos)

Tabla D1

Balance General

Activo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Inversiones	2,374.68	2,698.81	-12.01%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	2,342.44	2,630.64	-10.96%
Valores	2,342.44	2,630.64	-10.96%
Gubernamentales	1,452.82	1,408.94	3.11%
Empresas Privadas. Tasa Conocida	479.12	215.57	122.26%
Empresas Privadas. Renta Variable	373.39	941.94	-60.36%
Extranjeros	37.05	62.67	-40.88%
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0.07	0.11	-36.36%
Deterioro de Valores (-)	-	-	0.00%
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-	0.00%
Valores Restringidos	-	1.42	-100.00%
Operaciones con Productos Derivados	-	-	0.00%
Deudor por Reporto	9.76	43.65	-77.64%
Cartera de Crédito (Neto)	22.48	24.52	-8.32%
Inmobiliarias	-	-	0.00%
Inversiones para Obligaciones Laborales	4.09	26.56	-84.60%
Disponibilidad	27.28	62.42	-56.30%
Deudores	710.11	805.90	-11.89%
Reaseguradores y Reafianzadores	176.76	221.10	-20.05%
Inversiones Permanentes	1.49	1.48	0.68%
Otros Activos	85.48	273.21	-68.71%

Total Activo	3,379.89	4,089.48	-17.35%
---------------------	----------	----------	---------

Pasivo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Reservas Técnicas	2,483.87	3,182.64	-21.96%

Reserva de Riesgos en Curso	1,714.29	2,323.53	-26.22%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	769.58	859.11	-10.42%
Reserva de Contingencia	-	-	0.00%
Reservas para Seguros Especializados	-	-	0.00%
Reservas de Riesgos Catastróficos	-	-	0.00%
Reservas para Obligaciones Laborales	4.16	26.65	-84.39%
Acreedores	316.01	326.35	-3.17%
Reaseguradores y Reafianzadores	134.13	70.74	89.62%
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	-	-	0.00%
Financiamientos Obtenidos	-	-	0.00%
Otros Pasivos	98.02	129.66	-24.41%

Total Pasivo	3,036.19	3,736.04	-18.73%
---------------------	-----------------	-----------------	----------------

Capital Contable	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Capital Contribuido	813.79	688.79	18.15%
Capital o Fondo Social Pagado	813.79	688.79	18.15%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	-	-	0.00%
Capital Ganado	-470.10	-335.33	40.19%
Reservas	312.00	125.00	149.60%
Superávit por Valuación	35.49	20.43	73.70%
Inversiones Permanentes	-	-	0.00%
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	-482.44	-453.85	6.30%
Resultado o Remanente del Ejercicio	46.13	-28.59	-261.35%
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	-	-	0.00%
Participación Controladora		1.68	-100.00%
Participación No Controladora	-	-	0.00%

Total Capital Contable	343.69	353.46	-2.77%
-------------------------------	---------------	---------------	---------------

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(cantidades en millones de pesos)
Tabla D2

Estado de Resultados

VIDA	Individual	Grupo	Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	Total
Primas				
Emitida	21.05	853.25		874.31
Cedida	12.23	154.48		166.71
Retenida	8.82	698.77		707.59
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	-561.87	-29.59		-591.46
Prima de retención devengada	570.69	728.36		1,299.05
Costo neto de adquisición	4.48	278.87		283.35
Comisiones a agentes	2.50	86.10		88.60
Compensaciones adicionales a agentes	-0.02	11.41		11.39
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-	-2.58		- 2.58
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	-0.33	-4.15		- 4.48
Cobertura de exceso de pérdida	-	5.51		5.51
Otros	2.33	182.56		184.89
Total costo neto de adquisición	8.96	557.73		566.69
Siniestros / reclamaciones				
Bruto	642.16	384.08		1,026.24
Recuperaciones	-	0.39		0.39
Neto	642.16	384.47		1,026.63
Utilidad o pérdida técnica	-80.43	-213.84		- 294.27

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(cantidades en millones de pesos)

Tabla D3

Estado de Resultados

ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida	7.18	1,499.61		1,506.79
Cedida	0.09	87.80		87.89
Retenida	7.10	1,411.81		1,418.91
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	- 1.30	- 60.08		- 61.38
Prima de retención devengada	8.40	1,471.89		1,480.29
Costo neto de adquisición				-
Comisiones a agentes	1.39	217.42		218.81
Compensaciones adicionales a agentes	2.24	48.45		50.70
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-	-		-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	- 0.02	- 23.66		- 23.68
Cobertura de exceso de pérdida	-	50.24		50.24
Otros	0.64	120.71		121.35
Total costo neto de adquisición	4.25	413.16		417.41
Siniestros / reclamaciones				
Bruto	2.49	1,273.21		1,275.70
Recuperaciones	0.02	- 49.14		- 49.12
Neto	2.47	1,224.07		1,226.54
Utilidad o pérdida técnica	1.83	- 165.33		- 163.50

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla E1

Portafolio de Inversiones en Valores

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
Moneda Nacional	1,970.43	87.63%	2,155.61	80.56%	2,029.05	86.25%	2,150.99	80.43%
Valores gubernamentales	1,202.49	53.48%	1,060.65	39.64%	1,218.95	51.82%	1,033.80	38.66%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	421.56	18.75%	133.94	5.01%	426.95	18.15%	131.60	4.92%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	336.62	14.97%	917.37	34.29%	373.39	15.87%	941.94	35.22%
Valores extranjeros	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Reportos	9.76	0.43%	43.65	1.63%	9.76	0.41%	43.65	1.63%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%

Moneda Extranjera	216.58	9.64%	231.95	8.67%	264.30	11.24%	247.89	9.27%
Valores gubernamentales	162.64	7.24%	158.16	5.91%	201.35	8.57%	174.15	6.51%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	24.53	1.09%	10.43	0.39%	25.90	1.10%	9.54	0.36%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Valores extranjeros	29.41	1.31%	61.99	2.32%	37.05	1.57%	62.78	2.35%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Reportos	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%

Moneda Indizada	61.43	2.73%	288.08	10.77%	58.79	2.51%	275.40	10.30%
Valores gubernamentales	31.95	1.42%	209.22	7.82%	32.52	1.38%	200.98	7.52%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	29.48	1.31%	78.86	2.95%	26.27	1.13%	74.42	2.78%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Valores extranjeros	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Reportos	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%

TOTAL	2,248.44	100.00%	2,675.64	100.00%	2,352.14	100.00%	2,674.28	100.00%
--------------	----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	---------

Para las Operaciones Financieras Derivadas los importes corresponden a las primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y aportaciones de futuros.

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla E2

Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	231207	BONOS DE DESARROLLO DEL GOBIERNO FEDERAL A 20 AÑOS (TASA DE INTERÉS FIJA).	Disponibles para su venta	20/12/2019	07/12/2023	100.00	1,296,588	135.04	135.72	-	NA	S.D. Ineval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	MEXICO (UNITED STATES) (GOVERNMENT)	2034F	DEUDA EXTERNA DEL GOBIERNO	Disponibles para su venta	04/12/2017	27/09/2034	1,000.00	3,381	77.23	88.28	-	NA	S.D. Ineval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS, S.N.C. INSTITUCION DE BANCA DE DESARROLLO	19524	PAGARE CON RENDIMIENTO LIQUIDABLE VENCIMIENTO AL	Disponibles para su venta	27/12/2019	02/01/2020	1.00	250,298,749	250.20	250.20	-	NA	Vector Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
Empresas Privadas. Renta Variable	FONDO SANTANDER S18, S.A. DE C.V., F.I.R.V	D	ACCIONES FONDOS DE INVERSIÓN DE RENTA VARIABLE	Con fines de negociación	22/09/2016	01/01/2500	-	156,569,926	187.49	215.25	-	NA	Banco Santander Mexicano, S.A.
Empresas Privadas. Renta Variable	FONDO SANTANDER S19, S.A. DE C.V., F.I.R.V	D	ACCIONES FONDOS DE INVERSIÓN DE RENTA VARIABLE	Con fines de negociación	06/06/2016	01/01/2500	-	62,279,410	73.19	85.85	-	NA	Banco Santander Mexicano, S.A.

TOTAL

(tota)	(tota)
723.15	775.3

Categoría: Se deberá señalar la categoría en que fueron clasificados los instrumentos financieros para su valuación:

- Fines de negociación
- Disponibles para su venta
- Conservados a vencimiento

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla E7

Deudor por Prima

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
Vida	186.32	1.30		34.91	0.41		222.94	
Individual								
Grupo								
Pensiones derivadas de la seguridad social								
Accidentes y Enfermedades	321.30	59.71		27.98	1.10		410.08	
Accidentes Personales								
Gastos Médicos								
Salud								
Daños								
Responsabilidad civil y riesgos profesionales								
Marítimo y Transportes								
Incendio								
Agrícola y de Animales								
Automóviles								
Crédito								
Caución								
Crédito a la Vivienda								
Garantía Financiera								
Riesgos catastróficos								
Diversos								
Fianzas								
Fidelidad								
Judiciales								
Administrativas								
De crédito								
Total	507.62	61.01	-	62.89	1.51	-	633.02	-

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F1

Reserva de Riesgos en Curso

Concepto/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso	1,400.14	314.16		1,714.29
Mejor estimador	1,388.93	313.93		1,702.85
Margen de riesgo	11.21	0.23		11.44
Importes Recuperables de Reaseguro	61.27	5.99		67.26

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)

Tabla F2

Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir

Reserva/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos	180.98	167.48		348.47
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro	146.08	85.19		231.27
Por reserva de dividendos	92.96	-		92.96
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir	80.68	16.20		96.87
Total	500.71	268.87		769.58
Importes recuperables de reaseguro	66.71	2.69		69.40

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)

Tabla F3

Reservas de riesgos catastróficos

Ramo o tipo de seguro	Importe	Límite de la reserva*
Seguros agrícolas y de animales	-	-
Seguros de crédito	-	-
Seguros de caución	-	-
Seguros de crédito a la vivienda	-	-
Seguros de garantía financiera	-	-
Seguros de terremoto	-	-
Seguros de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos	-	-
Total	-	-

*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)

Tabla F4

Otras reservas técnicas

Reserva	Importe	Límite de la reserva*
Reserva técnica especial por uso de tarifas experimentales	-	-
Otras reservas técnicas	-	-
De contingencia (Sociedades Mutualistas)	-	-
Total		-

*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F5

Reserva de riesgos en curso de los Seguros de Pensiones

	Monto de la Reserva de Riesgos en Curso				
	Beneficios Básicos de Pensión (sin considerar reserva matemática especial)	Reserva matemática especial	Total Reserva de Riesgos en Curso de Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales
Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	-	-	-	-	-
Riesgos de trabajo	-	-	-	-	-
Invalidez y Vida	-	-	-	-	-
Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	-	-	-	-	-
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo	-	-	-	-	-
Riesgos de trabajo (IMSS)	-	-	-	-	-
Invalidez y Vida (IMSS)	-	-	-	-	-
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)	-	-	-	-	-
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	-	-	-	-	-
Riesgos de trabajo (ISSSTE)	-	-	-	-	-
Invalidez y Vida (ISSSTE)	-	-	-	-	-
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)	-	-	-	-	-
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)	-	-	-	-	-
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)	-	-	-	-	-
Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)	-	-	-	-	-

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F6

Reserva de contingencia de los Seguros de Pensiones

	MONTO DE LA RESERVA DE CONTINGENCIA		
	Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	-	-	-
Riesgos de Trabajo	-	-	-
Invalidez y Vida	-	-	-
Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	-	-	-
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo	-	-	-
Riesgos de Trabajo (IMSS)	-	-	-
Invalidez y Vida (IMSS)	-	-	-
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)	-	-	-
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	-	-	-
Riesgos de Trabajo (ISSSTE)	-	-	-
Invalidez y Vida (ISSSTE)	-	-	-
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)	-	-	-
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)	-	-	-
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)	-	-	-
Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)	-	-	-

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F7

Reserva para fluctuación de inversiones de los Seguros de Pensiones (RFI)

Rendimientos reales	Rendimientos mínimos acreditables	Aportación anual a la RFI	Rendimiento mínimo acreditable a la RFI	Saldo de la RFI
-	-	-	-	-

- Rendimiento reales, se refiere al rendimiento obtenido por la Institución de Seguros por concepto de los activos que respaldan sus reservas técnicas durante el ejercicio anterior.
- Rendimientos mínimos acreditables, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables a las reservas técnicas señaladas en la Disposición 5.11.2 registrados durante el ejercicio anterior.
- Aportación anual a la RFI, se refiere a la suma de las aportaciones mensuales a la reserva para fluctuación de inversiones a que se refiere la Disposición 5.11.2 registradas durante el ejercicio anterior.
- Rendimiento mínimo acreditable a la RFI, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables mensuales a la RFI registrados durante el ejercicio anterior.

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F8

Reservas Técnicas. Fianzas

	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	Crédito	Total
Reserva de fianzas en vigor	-	-	-	-	-
Reserva de contingencia	-	-	-	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	-	-	-	-	-

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla G1

Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
Vida			
2019	2,665	1,648,577	877.74
2018	2,331	937,304	1,056.78
2017	2,157	858,142	1,308.16
Individual			
2019	888	888	21.05
2018	952	952	185.15
2017	951	951	392.56
Grupo			
2019	1,777	1,647,689	856.69
2018	1,379	936,352	871.62
2017	1,206	857,191	915.60
Pensiones derivadas de las Leyes de Seguridad Social			
2019	-	-	-
2018	-	-	-
2017	-	-	-
Accidentes y Enfermedades			
2019	26,405	396,199	1,506.79
2018	27,435	409,990	1,693.70
2017	22,075	291,394	1,371.45
Accidentes Personales			
2019	81	182,639	7.18
2018	45	169,824	11.34
2017	45	55,232	4.57
Gastos Médicos			
2019	26,324	213,560	1,499.61
2018	27,390	240,166	1,682.36
2017	22,030	236,162	1,366.88
Salud			
2019	-	-	-
2018	-	-	-
2017	-	-	-
Daños			
2019	-	-	-

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla G2

Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2019	2018	2017
Vida	165.20%	20.49%	63.41%
Individual	112.52%	4.97%	255.65%
Grupo	52.68%	15.51%	52.12%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades	315.52%	45.69%	79.66%
Accidentes Personales	231.52%	-0.04%	22.10%
Gastos Médicos	84.00%	45.73%	79.84%
Salud			
Daños			
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles			
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
Fianzas			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
Operación Total	480.72%	66.18%	73.33%

El índice de costo medio de siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social, el índice de costo medio de siniestralidad incluye el interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(cantidades en millones de pesos)

Tabla G3

Costo medio de adquisición por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2019	2018	2017
Vida	39.07%	9.34%	28.76%
Individual	0.78%	0.51%	6.07%
Grupo	38.29%	8.83%	39.98%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades	77.64%	14.82%	24.87%
Accidentes Personales	49.57%	0.01%	-16.98%
Gastos Médicos	28.07%	14.81%	25.01%
Salud			
Daños			
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles			
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
Fianzas			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
Operación Total	116.71%	24.16%	26.67%

El índice de costo medio de adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social el índice de costo medio de adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G4

Costo medio de operación por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2019	2018	2017
Vida	13.35%	7.72%	9.85%
Individual	8.03%	2.58%	12.71%
Grupo	5.32%	5.14%	8.62%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades	9.94%	5.63%	9.17%
Accidentes Personales	5.70%	0.07%	15.72%
Gastos Médicos	4.24%	5.56%	9.15%
Salud			
Daños			
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles			
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
Fianzas			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
Operación Total	23.29%	13.35%	9.50%

El índice de costo medio de operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G5

Índice combinado por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2019	2018	2017
Vida	73.38%	38.33%	102.02%
Individual	0.70%	8.30%	274.43%
Grupo	72.68%	30.03%	100.70%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades	204.24%	67.01%	113.69%
Accidentes Personales	170.48%	0.05%	20.84%
Gastos Médicos	33.75%	66.96%	114.00%
Salud			
Daños			
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles			
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
Fianzas			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
Operación Total	277.62%	105.33%	109.50%

El índice combinado expresa la suma de los índices de costos medios de siniestralidad, adquisición

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla G8

Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades

	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida	7.18	1,499.61		1,506.79
Cedida	0.09	- 87.80		- 87.71
Retenida	7.27	1,411.81		1,419.08

Siniestros / reclamaciones				-
Bruto	2.49	1,273.21		1,275.70
Recuperaciones	-	- 49.14		- 49.14
Neto	2.49	1,224.07		1,226.56

Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes	1.39	217.42		218.81
Compensaciones adicionales a agentes	2.24	48.45		50.69
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-	-		-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	0.02	- 23.66		- 23.64
Cobertura de exceso de pérdida	-	50.23		50.23
Otros	0.64	120.71		121.35
Total costo neto de adquisición	4.29	413.15		417.44

Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				
Incremento mejor estimador bruto				-
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro				-
Incremento mejor estimador neto				-
Incremento margen de riesgo				-
Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	-	1.30	- 60.85	- 62.15

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(Cantidades en millones de pesos)

Tabla G13

Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida

Operaciones/Ejercicio	2019	2018	2017
Vida			
Comisiones de Reaseguro	2.69%	2.71%	2.57%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	0.78%	0.58%	0.76%
Accidentes y enfermedades			
Comisiones de Reaseguro	27.00%	48.54%	53.90%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	3.54%	3.30%	3.53%
Daños sin autos			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de Utilidades de reaseguro			
Costo XL			
Autos			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de Utilidades de reaseguro			
Costo XL			
Fianzas			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de Utilidades de reaseguro			
Costo XL			

Notas:

- 1) % Comisiones de Reaseguro entre primas cedidas.
- 2) % Participación de utilidades de Reaseguro entre primas cedidas.
- 3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenidas

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H1

Operación de vida

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	672.29	83.77	210.96	54.06	7.65	2.26	0.20	-	-	358.91
2012	338.16	163.44	313.02	77.99	17.56	9.10	0.46	0.07		581.64
2013	618.54	104.34	174.59	50.35	9.83	6.22	0.94			346.27
2014	670.21	58.06	197.24	105.30	9.70	4.25				374.55
2015	686.17	72.09	232.72	60.01	10.42					375.24
2016	816.16	85.11	293.11	55.44						433.66
2017	837.25	102.97	249.44							352.41
2018	816.83	81.11								81.11

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	634.31	53.47	174.50	59.01	5.80	2.40	3.86	-	-	299.05
2012	338.15	94.35	254.40	58.47	14.70	2.45	0.46	0.07		424.91
2013	616.93	177.99	325.50	83.29	20.92	6.22	0.94			614.87
2014	652.09	104.78	184.35	71.47	9.70	4.25				374.55
2015	583.45	55.48	192.55	60.01	10.42					318.46
2016	651.72	36.59	245.72	55.44						337.74
2017	583.00	61.91	225.08							286.99
2018	565.73	67.50								67.50

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H2

Operación de accidentes y enfermedades

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	456.21	180.74	196.36	4.77	0.35	- 0.15	0.04	- 0.14	-	381.96
2012	19.97	180.97	171.13	3.19	0.04	0.58	0.14	-		356.04
2013	311.55	164.36	144.88	4.17	1.32	0.19	0.04			314.96
2014	790.29	246.54	468.25	10.81	1.41	0.01				727.03
2015	1,213.43	406.62	497.28	8.74	0.31					912.96
2016	1,388.50	574.76	455.07	3.62						1,033.46
2017	1,654.50	753.74	450.83							1,204.57
2018	1,373.19	517.12								517.12

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2008	419.00	38.12	55.41	4.94	2.26	1.37	0.86	- 0.06	-	102.91
2009	19.97	55.03	78.91	5.98	3.81	5.37	0.05	-		149.15
2010	311.55	145.30	179.22	4.37	15.36	0.19	0.04			344.47
2011	787.31	145.58	139.08	30.09	1.41	0.01				316.18
2012	1,199.86	162.82	425.04	8.74	0.31					596.91
2013	1,363.18	573.96	454.16	3.62						1,031.75
2014	1,619.99	751.68	449.19							1,200.87
2015	1,328.25	517.12								517.12

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H3

Operación de daños sin automóviles

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H4

Automóviles

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H5

Fianzas

Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo								Total reclamaciones
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo								Total reclamaciones
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

El número de años que se deberán considerar, está en función de las reclamaciones correspondientes a los tipos de fianzas que opere cada institución.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Tabla I1

Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas.

Concepto	2019	2018	2017
VIDA INDIVIDUAL	1.00	1.00	1.00
VIDA GRUPO	1.00	1.00	1.00
ACCIDENTES PESONALES	1.00	1.00	1.00
GASTOS MEDICOS	3.50	3.50	3.50

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Tabla I4

Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte

	Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de Responsabilidad del(os) reaseguradores
				Por evento	Agregado Anual	
1	Vida Individual - Vida Grupo - Vida Colectivo	15 x 4 personas	N/A	60	N/A	60
2	Vida Individual - Vida Grupo - Vida Colectivo	15 x persona	N/A	65	N/A	65
3	Gastos Médicos	3.38	N/A	56.62	N/A	56.62

La columna PML aplica para los ramos que cuenten con dicho cálculo.

ESQUEMAS DE REASEGURO CONTRATOS NO PORPORCIONALES 2019

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Tabla I5

Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

Número	Nombre del reasegurador*	Registro en el RGRE**	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total***	% de colocaciones no proporcionales del total ****
1	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.*	RGRE-003-85-221352	AA-	0.00%	0.00%
2	RGA REINSURANCE COMPANY	RGRE-376-94-316539	AA-	0.10%	0.00%
3	SWISS RE EUROPE	RGRE-990-08-327941	AA-	0.01%	0.00%
4	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	RGRE-1259-19-C0000	AA-	10.17%	100.00%
5	MUNICH REINSURANCE CO.	RGRE-002-85-166641	AA-	0.37%	0.00%
6	MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A.*	RGRE-294-87-303690	A+	0.04%	0.00%
	Total			10.69%	100.00%

* Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

** Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

*** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

**** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

La información corresponde a los últimos doce meses.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla I6

Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos

	Monto
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total	310.17
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	310.17
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	-

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
	-	0%
	Total	100%
	-	0%

*Porcentaje de cesión por intermediarios de reaseguro respecto del total de prima cedida.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla 17

Importes recuperables de reaseguro

Clave del reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
RGRE-003-85-221352	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.*	AA-	-	-	-	N/A
RGRE-376-94-316539	RGA REINSURANCE COMPANY	AA-	-	-	0.57	N/A
RGRE-990-08-327941	SWISS RE EUROPE	AA-	-	-	-	N/A
RGRE-1259-19-C0000	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	AA-	67.26	47.45	33.95	N/A
RGRE-002-85-166641	MUNICH REINSURANCE CO.	AA-	-	-	-	N/A
RGRE-294-87-303690	MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS	A+	-	-	0.25	N/A
			67.26	47.45	34.77	

Nota: La clave del reasegurador corresponde al número del Registro General de Reaseguradoras Extranjeras (RGRE) o número de las Instituciones en México.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Tabla I8

Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total
Menor a 1 años	RGRE-003-85-221352	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.*	-	0%	0.00	0%
	RGRE-376-94-316539	RGA REINSURANCE COMPANY	-	0%	0.55	1%
	RGRE-003-85-221352	SWISS RE EUROPE	-	0%	0.13	0%
	RGRE-1259-19-C0000	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	-	0%	80.05	76%
	RGRE-002-85-166641	MUNICH REINSURANCE CO.	-	0%	8.38	8%
	RGRE-294-87-303690	MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A.*	-	0%	0.22	0%
	S0018	ZURICH SANTANDER, S.A.	28.99	100%	44.81	15%
			28.99	100%	134.14	100%
		Subtotal	-	-	-	-
Mayor a 2 años y menor a 3 años						
		Subtotal	-	-	-	-
Mayor a 3 años						
		Subtotal	-	-	-	-
		Total	28.99	100%	134.14	100%

Las Instituciones deberán reportar la integración de saldos de los rubros de Instituciones de Seguros y Fianzas cuenta corriente, Participación de Instituciones y Reaseguradoras Extranjeras por Siniestros Pendientes, Participación de Reaseguro por coberturas de Reaseguradores y Reafianzamiento no proporcional e Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento cuenta corriente, que representen más del 2% del total de dichos rubros.

* Modificado DOF 14-12-2015



Corporativo Zurich
Toreo Parque Central.
Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5, Torre B,
Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de
Juárez, Estado de México C.P. 53390
Tel: (55) 5284 1000



Zurich Vida Compañía de Seguros S.A.
www.zurich.com.mx

Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo.
Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich.