



Creando un futuro mejor.

Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.
Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera, 2020



ZURICH[®]

Por más de 36 años, en Zurich México nos hemos caracterizado por atender las necesidades particulares en prevención, protección e ingeniería de riesgos de nuestros asegurados.

Hoy tenemos como propósito llevar tranquilidad y resiliencia a las personas, empresas y comunidades, colocando a nuestros clientes en el centro de lo que hacemos, ayudándolos a entender y protegerse de los riesgos, a través de nuestros productos y servicios de líneas personales y empresariales para construir juntos un futuro mejor.

Contamos con la experiencia y apoyo de Zurich Insurance Group, empresa líder a nivel mundial con sede central en Suiza, con más de 140 años de operaciones, presencia en más 215 países y territorios, y que reúne a más de 55 mil colaboradores en todo el mundo.

Nuestro compromiso es consolidar la mejor experiencia de servicio y confiabilidad a favor de nuestros asegurados y socios comerciales, prueba de esto es nuestra certificación ISO-9001 en siniestros de Gastos Médicos Mayores que garantiza un sistema de gestión de calidad en nuestro producto, así como el primer lugar que el estudio más reciente de Condusef otorgó a Zurich México en cuanto a la resolución de casos de siniestros para auto.

En Zurich buscamos construir un futuro sustentable como uno de nuestros pilares, ya que de acuerdo con el Reporte de Riesgos Globales 2021 sabemos que cinco de los 10 principales riesgos mundiales para éste y los próximos años, tienen que ver con el medio ambiente, por lo que tenemos muy claro el rumbo que debemos seguir como parte de nuestras acciones corporativas.



El “Programa de Resiliencia ante Inundaciones” en Tabasco es un claro ejemplo, con el cual se apoya a las comunidades desde hace más de 7 años a comprender y protegerse de los riesgos y las inundaciones, a través de la prevención. También participamos en iniciativas como Bosque Zurich en alianza con el Instituto Terra, para reconstruir un área clave de biodiversidad en una parte de la selva de Brasil, conocida como la Mata Atlántica.

Aunado a esto, llevamos un proceso de cumplimiento ligado a la regulación de seguros basada en riesgos denominado Solvencia II.

Eso nos lleva a ser un negocio que contribuye al bienestar de las familias, comunidades y empresas siendo sostenibles a través del tiempo, cumpliendo con este tipo de normativas que reduce las posibilidades tanto de pérdidas para los clientes como de inconvenientes en la operación del mercado de seguros.

Hoy, seguimos trabajando para estar en línea con las solicitudes de este modelo, reflejadas principalmente en la suscripción de negocios, perfil de riesgos, posición de solvencia y gobierno corporativo de la empresa como negocio y entidad jurídica independiente.

Alineados a Solvencia II, demostramos la solidez financiera y confianza de Grupo Zurich en el país; 2021 será un año en el que seguiremos consolidando nuestra presencia y oferta de productos y servicios hacia el mercado de las empresas medianas, sin dejar de un lado a las empresas grandes y corporativas.

Hoy hemos establecido las bases sobre las que estaremos progresando en los canales de distribución con mayor potencial de crecimiento en los siguientes años. Queremos ser un referente en el sector en términos de servicio y experiencia para nuestros clientes, agentes, promotores, brokers y socios de negocio.

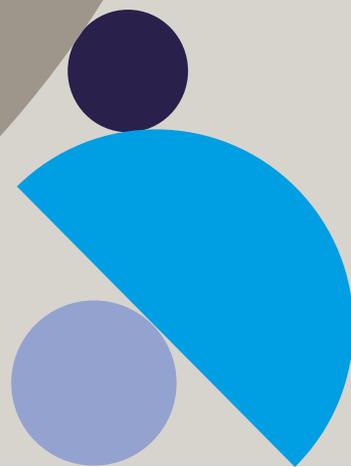
Patrick Font
CEO de Zurich México



Índice

I. Resumen ejecutivo	4
II. Descripción del negocio y resultados	4
III. Gobierno corporativo	13
IV. Perfil de riesgos	21
V. Evaluación de la solvencia	25
VI. Gestión de capital	29
VII. Modelo interno	32
VIII. Anexo de información cuantitativa	32

• Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.



I. RESUMEN EJECUTIVO

Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera (RSCF)

Zurich pretende en el presente documento resumir información referente al RSCF, el cual muestra cambios significativos que ocurrieron en la suscripción de negocios, perfil de riesgos, posición de solvencia o en el sistema de gobierno corporativo en 2020 respecto a 2019.

II. DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO Y RESULTADOS

El negocio y su entorno

Zurich Insurance Group (Zurich) es una aseguradora líder multicanal que brinda servicios a sus clientes a nivel global y local. Con cerca de 55.000 empleados, ofrece una amplia gama de productos y servicios de seguros patrimoniales y de vida en más de 215 países y territorios. Entre los clientes de Zurich se encuentran individuos, pequeñas y medianas empresas, así como grandes compañías y multinacionales. El Grupo tiene su sede central en Zurich (Suiza), donde fue fundado en 1872.

1. América del norte

En EEUU

2. Europa, Oriente medio y África

En Europa, incluyendo Alemania, Italia, España, Suiza y el Reino Unido, y tiene operaciones en Oriente medio, Sudáfrica y Turquía.

3. América Latina

En Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Ecuador.

4. Asia-Pacífico

En Australia, China, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda y Singapur.

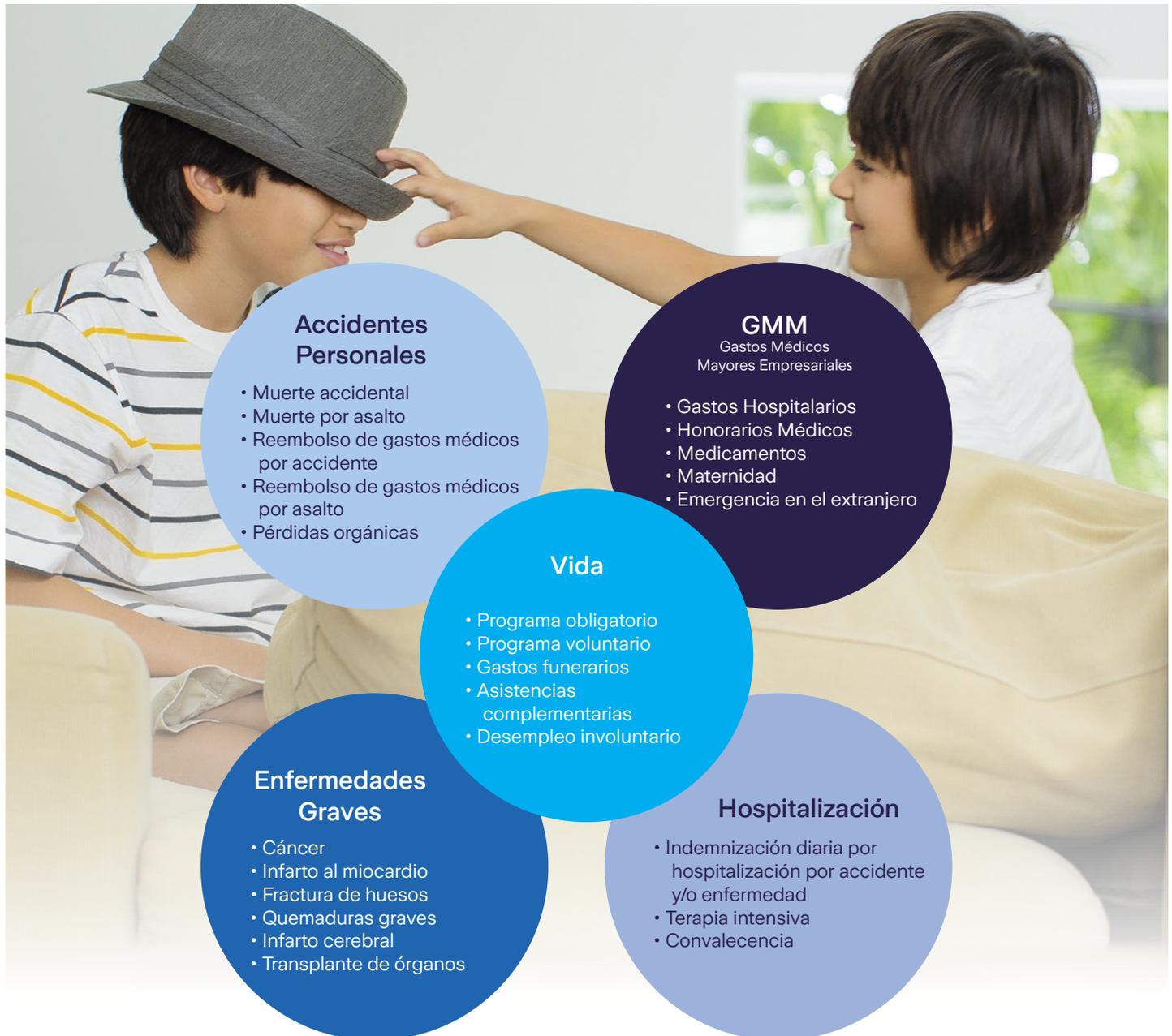


Zurich se define como una Entidad Jurídica Independiente con domicilio fiscal a partir de mayo de 2020, en Blvd. Manuel Ávila Camacho no. 5, Parque Toreo, Torre B, Piso 20, Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53390 (anteriormente, en Ejército Nacional 843 B Site Corporativo, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, 11520).

Productos Vida

Nos diferenciamos en el mercado por el valor que creamos para nuestros clientes. Brindamos soluciones de prevención y protección de riesgos en el segmento de Seguros Generales y Seguros de Vida en puntos estratégicos del país, estando siempre cerca de nuestros clientes.

Acercamos a nuestros clientes los beneficios de una cultura de prevención de riesgos.



Estructura Organizacional

Zurich sostiene progresos importantes de cara al objetivo estratégico de tener un negocio centrado y más rentable.

Esta idea permite a nuestra gente actuar de forma decisiva con su trabajo en la prestación de servicios al cliente, reduciendo al mínimo los gastos globales así como la edificación de la estructura organizacional sólida que permite el trabajo en silos, enfocada en resultados concretos y medibles.

Zurich México



Asamblea de Accionistas

Zurich establece la Asamblea de los Accionistas como el órgano supremo de la sociedad con base en el artículo 178 de la Ley General de Sociedades Mercantiles (LGSM), la cual acuerda y ratifica todos los actos y operaciones que se lleven a cabo en su interior, asimismo sus resoluciones son cumplidas por el Consejo de Administración y sus decisiones son tomadas conforme a la LGSM y los estatutos sociales son de carácter definitivo.

Entre los objetivos y facultades de la Asamblea se encuentra el de nombrar al Consejo de Administración y a los Comisarios.

La Convocatoria para las asambleas deberá hacerse por el Consejo de Administración, el Secretario del Consejo o por los Comisarios:

Asamblea de Accionistas

- I. Discutir, aprobar o modificar el informe de los administradores, tomando en cuenta el informe de los Comisarios, y tomar las medidas que juzgue oportunas.
- II. En su caso, designar el Consejo de Administración y los Comisarios.
- III. Determinar los emolumentos correspondientes a los miembros del consejo y Comisarios, cuando no hayan sido fijados en los estatutos.
- IV. Proporcionar un seguro de "Directors & Officers" a los miembros del Consejo de Administración y a los funcionarios con su responsabilidad.



Asamblea Extraordinaria de Accionistas

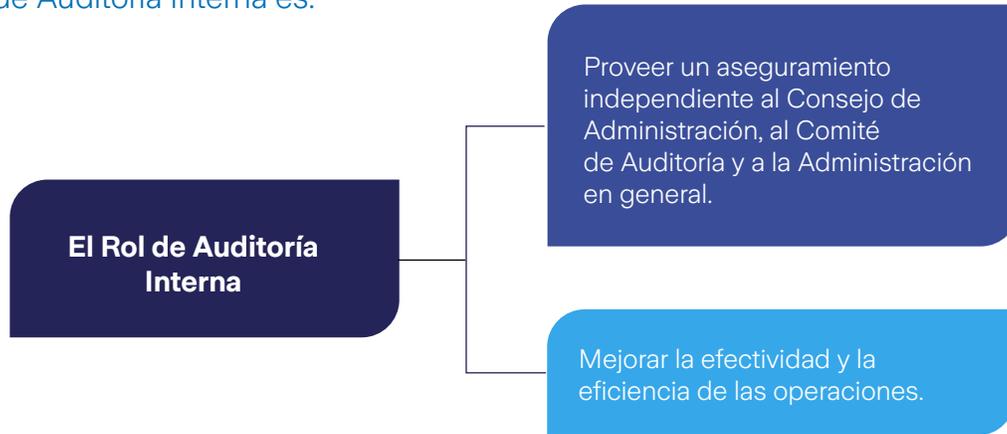


- I Prórroga de la duración de la sociedad
- II Disolución anticipada de la sociedad
- III Aumento o reducción del capital social
- IV Cambio de objeto de la sociedad
- V Cambio de nacionalidad de la sociedad
- VI Transformación de la sociedad
- VII Fusión con otra sociedad
- VIII Emisión de acciones privilegiadas
- IX Amortización por la sociedad de sus propias acciones y emisión de acciones de goce
- X Emisión de Bonos
- XI Cualquier otra modificación del contrato social
- XII Los demás asuntos para los que la Ley o el contrato social exija un quorum especial

Función de Auditoría Interna.

Como parte de su Gobierno Corporativo, Zurich cuenta con un departamento de Auditoría Interna, encargada de la revisión y verificación del cumplimiento de las normativas internas y externas aplicables a la compañía.

El Rol de Auditoría Interna es:



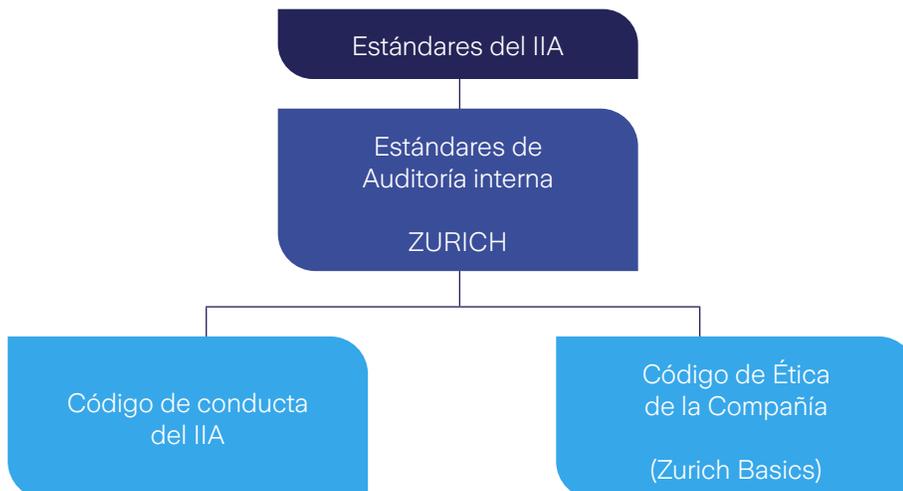
Independencia y Objetividad:

La función de Auditoría Interna es objetiva e independiente de las áreas operativas.

Para asegurar su independencia, la función de Auditoría Interna reporta al Director Regional de Auditoría Interna y localmente al Comité de Auditoría.

Estándares y proceso de Auditoría Interna:

El área de Auditoría Interna cuenta con estándares y procedimientos documentados para el desarrollo de sus actividades. Dichos estándares están alineados con las normas que dicta el Institute of Internal Auditors (IIA). Adicionalmente, todos los auditores deben cumplir con el Código de Ética de la Compañía (Zurich Basics) así como con el Código de Conducta del IIA.



Criterios de Valuación:

En Zurich, la valuación de instrumentos financieros, es registrada tomando como base los precios de mercado.

Las inversiones en deuda se encuentran clasificadas en:

- Títulos de deuda con fines de negociación
- Títulos de deuda disponibles para su venta

Así mismo, las inversiones de renta variable tienen la siguiente clasificación:

- Títulos de capital con fines de negociación
- Títulos de capital disponibles para su venta

Para cobertura de base de Inversión

Cobertura de los fondos propios admisibles para solventar otros pasivos

En cualquiera de las clasificaciones, ya sean valores gubernamentales, privados o de renta variable, se está expuesto a los riesgos de mercado y crédito, a causa de las fluctuaciones de las variables financieras y económicas.

En el caso de las inversiones clasificadas como disponibles para su venta, la valuación del mercado se registra dentro del Balance General, en el apartado del capital contable de la compañía, y para las inversiones clasificadas con fines de negociación, el cambio por valuación a mercado se registra dentro del estado de resultados de la compañía.

INSTRUMENTOS	DEUDA		RENTA VARIABLE	
	Con fines de negociación	Disponible para la venta	Con fines de negociación	Disponible para la venta
Rendimiento por dividendos	N/A	N/A	●	●
Rendimiento por intereses y amortización de capital	●	●	N/A	N/A
Utilidad / Pérdida por valuación a mercado	●	●	●	●
Utilidad / Pérdida cambiaria en el activo	●	●	●	●
Deterioro en el valor del activo	N/A	●	N/A	●
Utilidad / Pérdida por venta	●	●	●	●

● Estado de Resultados

● Balance General

N/A No Aplica

A la fecha no se tiene deteriorada ninguna posición del portafolio de instrumentos financieros, esto considerando las reglas contables vigentes.

Inversiones en proyectos y desarrollo de Sistemas

Como parte de su estrategia enfocada a mejorar la calidad y servicio al cliente, para otorgar un producto diferenciado, Zurich a través de sus áreas de Business Transformation y Tecnologías de la Información, administra y ejecuta el portafolio de proyectos estratégicos de la compañía.

Proyectos de Soporte y Mantenimiento

Enfocada a soportar la operación actual de la compañía, mantiene un programa de actualizaciones a aplicaciones para asegurar la estabilidad del ambiente productivo.

Proyectos de Crecimiento Estratégico

Proyectos cuyo objetivo es generar mayores volúmenes de venta y nuevos negocios.

Proyectos de Eficiencia Operativa

Iniciativas enfocadas a mejorar y optimizar la operación actual de la compañía a través de nuevas plataformas, modelos de trabajo e importantes transformaciones en los sistemas.

Regulatorios

Actualizaciones a los sistemas o procesos enfocados en cumplir los requerimientos definidos por entidades regulatorias en México.



III. GOBIERNO CORPORATIVO

Zurich cuenta con un Grupo de Consejeros Independientes conformado por 3 integrantes quienes tienen participación activa dentro de los Comités de Auditoría e Inversiones.

VIDA



Estructura Corporativa del Grupo Empresarial

Zurich Insurance Group Ltd es una empresa aseguradora internacional con alrededor de 55,000 empleados, que ofrecen sus servicios a clientes de más de 215 países y territorios de todo el mundo.

Zurich Insurance Group Ltd cotiza en la SIX Swiss Exchange, la posición capital del grupo es muy importante.

En Zurich la selección idónea de su Alta Dirección, considera que a sus Consejeros, Director General, Directores y Subdirectores, candidatos a ocupar puestos relevantes en la organización, se les someta a las siguientes pruebas: Evaluación, verificación de calidad y capacidades técnicas basadas en sus estudios profesionales, y/o de la opinión razonada del Director General.

Para asegurar y avalar la experiencia del ejecutivo y garantizar los resultados exitosos esperados, se solicita una experiencia mínima de 5 años de prestigio profesional en puestos de alto nivel de decisión en materia financiera, legal y administrativa.

Dentro de los requisitos indispensables a cumplir son los referentes a honorabilidad comprobable e historial crediticio impecable, los cuales se actualizan anualmente en conjunto con su Currículum Vitae.

Durante este proceso se vigila de manera especial no caer en ninguno de los supuestos del Art. 57 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

En Zurich se han establecido políticas y procedimientos para operar las Compensaciones y Beneficios para toda su fuerza laboral, y en especial para la determinación de las remuneraciones de sus Directivos Relevantes.



Participantes

- Consejeros Independientes
- Director General
- Directores
- Subdirectores



Pruebas

- Evaluación de conocimientos financieros, legales y administrativos
- Verificación de calidad
- Capacidades Técnicas
- Y/O Opinión Razonada del Director



Requisitos

- Mínimo 5 años de experiencia en puestos de alto nivel de decisión
- Honorabilidad comprobable
- Historial crediticio impecable

Sistema de Administración Integral de Riesgos (AIR)

Zurich cuenta con un sistema de Administración Integral de Riesgos (AIR) como parte del sistema de Gobierno Corporativo.

El Consejo de Administración es responsable de aprobar el sistema AIR, así como de vigilar a través del Director General e instancias respectivas, su establecimiento y funcionamiento.

El sistema AIR forma parte de la estructura organizacional de la compañía, está diseñado para apoyar los procedimientos de toma de decisiones, proporcionando información de riesgos oportuna, protegiendo el capital de Zurich de riesgos que excedan los límites de tolerancia establecidos. Estos límites de tolerancia al riesgo definen la máxima disposición y capacidad que Zurich tiene para asumir riesgos, de manera global y por tipo de riesgo, teniendo en cuenta las acciones tomadas en respuesta a esas circunstancias.

Como parte del sistema AIR, el área de Administración de Riesgos evalúa los riesgos y los contrasta contra los límites de tolerancia de manera periódica (mensual, trimestral, semestral o anual) y reporta las brechas identificadas. El área de Administración de Riesgos en conjunto con las demás áreas de la compañía desarrollan e implementan metodologías para identificar, administrar y mitigar los diferentes tipos de riesgos. El área de Administración de Riesgos monitorea el total de riesgos y eleva, a través del sistema de Gobierno Corporativo, cualquiera que exceda las tolerancias de riesgo de Zurich.

El sistema AIR está integrado en el modelo de tres líneas de defensa de la compañía, el cual tiene como propósito principal asegurar que los riesgos a los que se enfrenta la compañía sean identificados, evaluados y gestionados por un responsable asignado.

Sistema de Administración Integral de Riesgos (AIR)



Los riesgos que no se encuentran comprendidos en el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), en caso de identificarse, serán medidos, monitoreados y reportados.

El área de Administración de Riesgos genera reportes periódicos para dar seguimiento de manera oportuna a la información de riesgos por parte de las áreas relevantes de la compañía. Los reportes son:

Reportes periódicos de la administración de riesgos

1

A las Áreas Operativas y Director General:

1.1 En el Comité de Riesgos y Control:

- Sobre la exposición al riesgo asumida por la compañía y sus posibles implicaciones en el cálculo del RCS.
- Del nivel de desempeño de los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración.

2

Al Consejo de Administración Trimestralmente:

2.1 Se informa de manera TRIMESTRAL un reporte que contiene:

- La exposición al riesgo global, por área de operación y tipo de riesgo.
- El grado de cumplimiento de los límites, apetito de riesgo, objetivos, políticas y procedimientos en materia de administración integral de riesgos.
- Los resultados del análisis de sensibilidad y pruebas de estrés, así como de la Prueba de Solvencia Dinámica cuando así corresponda.
- Los resultados de la función de auditoría interna respecto al cumplimiento de los límites, objetivos, políticas y procedimientos de la administración integral de riesgos, así como de las evaluaciones a los sistemas de medición de riesgos.
- Los casos en los que los límites de exposición al riesgo fueron excedidos y sus correspondientes medidas correctivas.

3

Al Consejo de Administración Anualmente:

3.1 Se informa de manera ANUAL la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI), la cual contiene:

- El nivel de cumplimiento de la compañía de los límites, objetivos, políticas y procedimientos contenidos en el Manual de Administración Integral de Riesgos.
- Un análisis de las necesidades globales de solvencia atendiendo a su perfil de riesgo específico, los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración y su estrategia comercial, incluyendo la revisión de los posibles impactos futuros sobre la solvencia con base en la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica.
- El cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, reaseguro, RCS y capital mínimo pagado, según corresponda, previstos en la LISF y en la CUSF.
- El grado en que su perfil de riesgo se aparta de las hipótesis en que se basa el cálculo del RCS.
- Una propuesta de medidas para atender las deficiencias en materia de administración integral de riesgos que, en su caso, se detecten como resultado de la realización de la ARSI.

La información de los riesgos de la compañía hacia el Grupo está sustentada en su marco global de gestión de riesgos, en el que se establece que el país es responsable de identificarlos, cuantificarlos, gestionarlos y reportarlos.

Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)

La ARSI es el conjunto de procesos y procedimientos utilizados para identificar, evaluar, monitorear, gestionar y reportar los riesgos a corto y largo plazo que Zurich enfrenta o puede enfrentar, así como para determinar los fondos propios necesarios que aseguran que las necesidades globales de solvencia están cubiertas en cualquier momento.

El resultado de estos procesos y procedimientos es la base principal para el reporte de la ARSI. La preparación de este reporte es el resultado de cooperación entre varias funciones, incluyendo Administración de Riesgos, Tesorería, Inversiones, Finanzas, Legal, Actuaría y otros.

Estos procesos y procedimientos están incorporados en el sistema de AIR de Zurich.

Componentes clave de la ARSI

La piedra angular de la ARSI es la evaluación del perfil actual de riesgo así como una evaluación de los requerimientos de capital regulatorios, incluyendo:

- Apetito de riesgo, tolerancia al riesgo y monitoreo de los límites (por tipo de riesgo).
- Posición de la solvencia regulatoria bajo condiciones actuales y prueba de solvencia dinámica.
- Cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, reaseguro, RCS y capital mínimo pagado.

Las evaluaciones de riesgo, capital y conclusiones derivadas son usadas para el proceso de toma de decisiones, incluyendo el desarrollo del plan de negocio de la compañía.

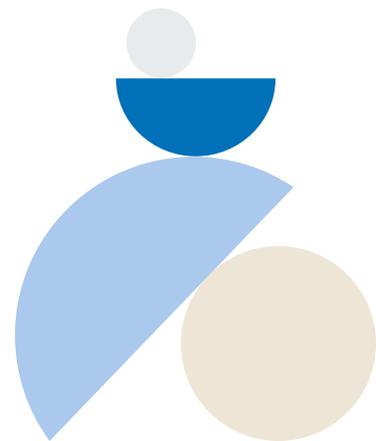
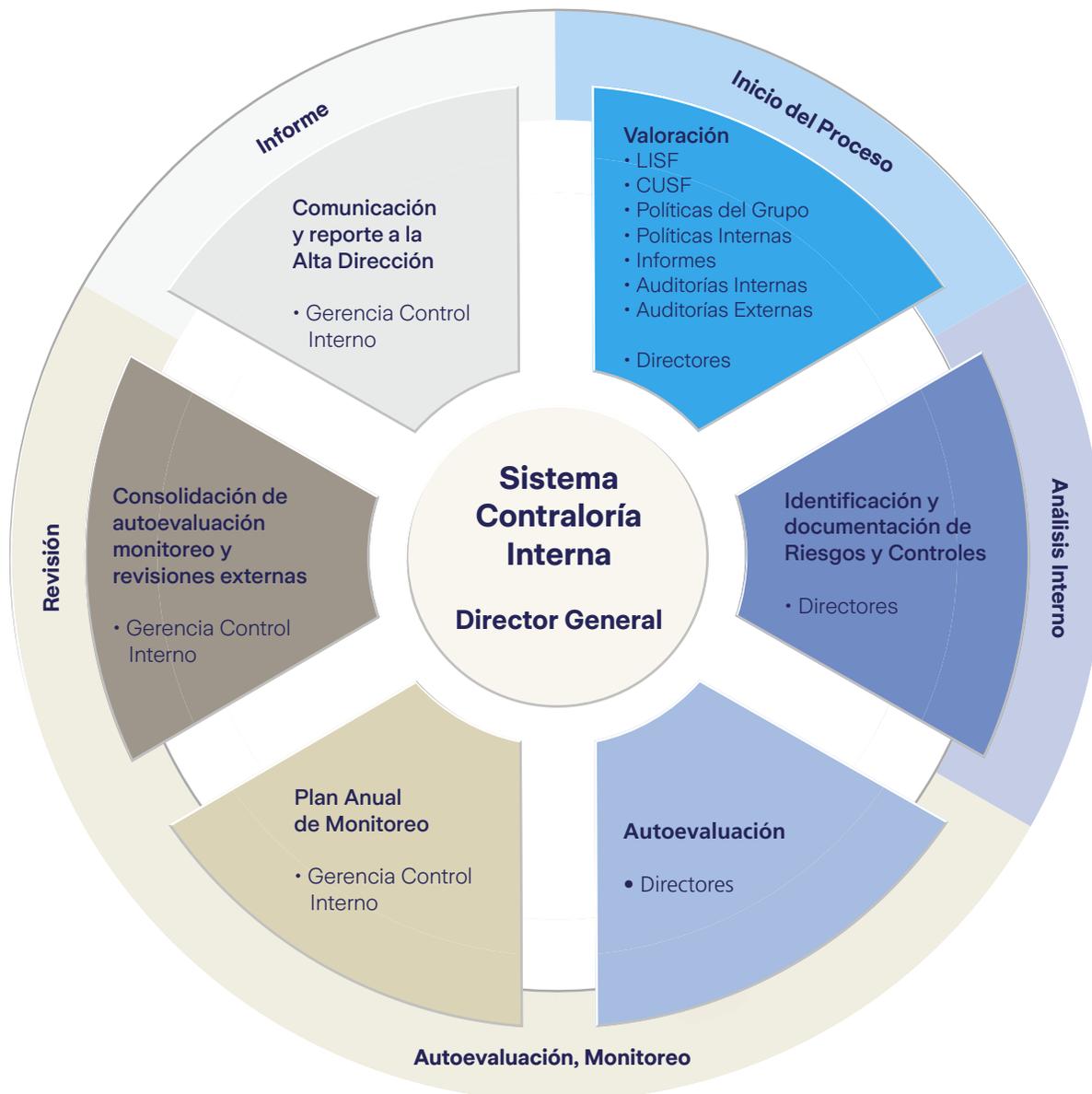


Sistema de Contraloría Interna

El Sistema de Contraloría Interna es responsabilidad del Director General y con ayuda de la primera y segunda línea de defensa se refuerza la cultura de control interno en todas las áreas de la compañía, dando seguimiento a las acciones del propio sistema e informando al Comité de Auditoría sobre el ambiente de control interno, quien a su vez, informa al Consejo de Administración.

Considera revisiones internas, externas, de control interno y autoevaluaciones que mantienen una efectividad aceptable.

Nuestra responsabilidad como compañía es cumplir con la estrategia corporativa madurando el control interno así como la identificación de áreas de oportunidad y la ejecución de los planes de acción en tiempo y forma.



Plan anual de Auditoría Interna.

El área cuenta con un plan anual de Auditoría Interna, elaborado con base en los riesgos, el cual se presenta al Comité de Auditoría con el propósito de obtener su opinión favorable y posteriormente lo somete al Consejo de Administración para su respectiva aprobación.

Auditoría Interna revisa periódicamente el plan anual para confirmar su alineación a los riesgos. Como resultado el plan puede ser modificado, en cuyo caso los cambios son presentados al Comité de Auditoría y Consejo de Administración para sus respectivas aprobaciones. Entre los diversos temas a considerar se encuentran requerimientos especiales solicitados por el Comité de Auditoría, el Director General o el Comité Ejecutivo, cuestiones y preocupaciones planteadas por la administración, auditores externos, regulador, experiencias pasadas, cambios regulatorios, planes de negocio y objetivos y otras partes interesadas.

La función reporta trimestralmente al Comité de Auditoría el avance en la ejecución del plan, los resultados de las auditorías ejecutadas y el estado de las acciones correctivas.

Proceso de Auditoría Interna:



Resultados

Desempeño de las actividades de suscripción

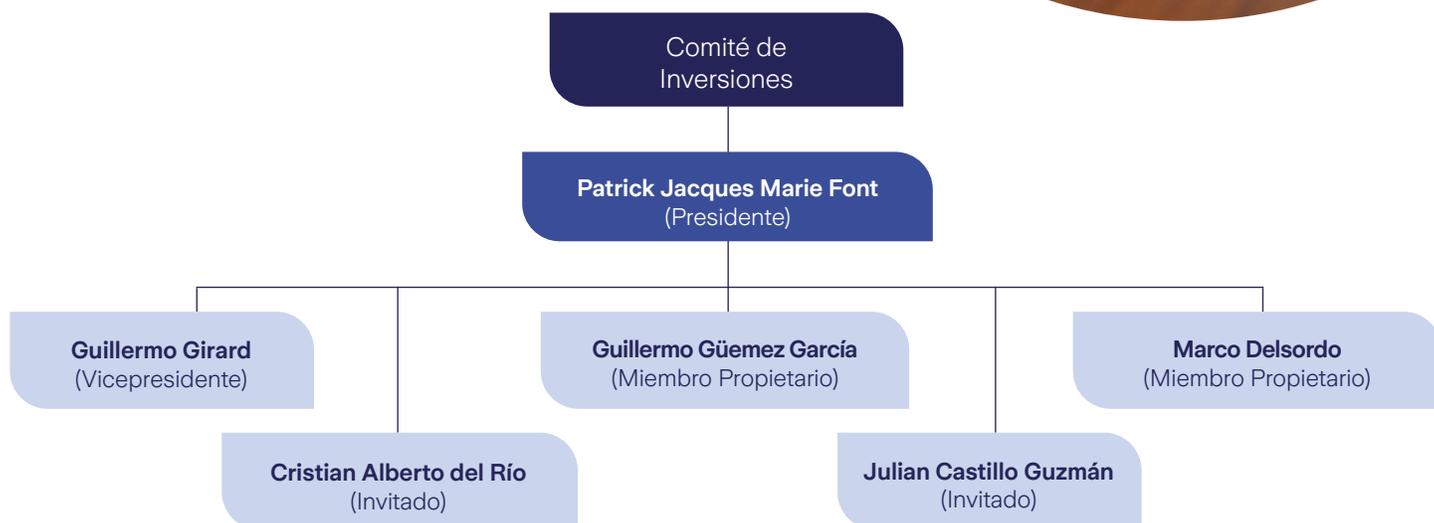
En Zurich realizamos un análisis permanente de estadísticas y resultados, de los niveles de Siniestralidad y Costos de Adquisición (honorarios que se pagan por atención de los siniestros), para un control continuo de sus operaciones.

Cambios significativos en el nivel de las Reservas Técnicas

A partir de la entrada de solvencia II, no se han presentado cambios significativos en los cálculos o en los resultados de las reservas técnicas. Las variaciones se describen principalmente por el performance del negocio.



VIDA



Desempeño de las actividades de inversión

Zurich a través de su Comité de Inversiones establece criterios de administración, desempeño y control, con el objeto de que la administración del portafolio de inversiones se mantenga alineado, conforme a lo señalado en las Políticas Corporativas de Grupo Zurich y lo dispuesto por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Función Actuarial

En Zurich, la función actuarial es desempeñada por personas con conocimiento y experiencia suficientes en materia de matemática actuarial, financiera y de estadística.

Las políticas y manuales en materia de función actuarial se revisan al menos una vez al año y son modificadas por cambios o reformas que se originen en la legislación vigente o en el proceso operativo de Zurich.



Responsabilidades Fundamentales:

- Calcular y reportar o dar opinión al Consejo de Administración en materia de suficiencia de reservas técnicas, suscripción y seguro.
- Fortalecer la relación con otros actores del Gobierno Corporativo, tales como: Administración de Riesgo y Suscripción.

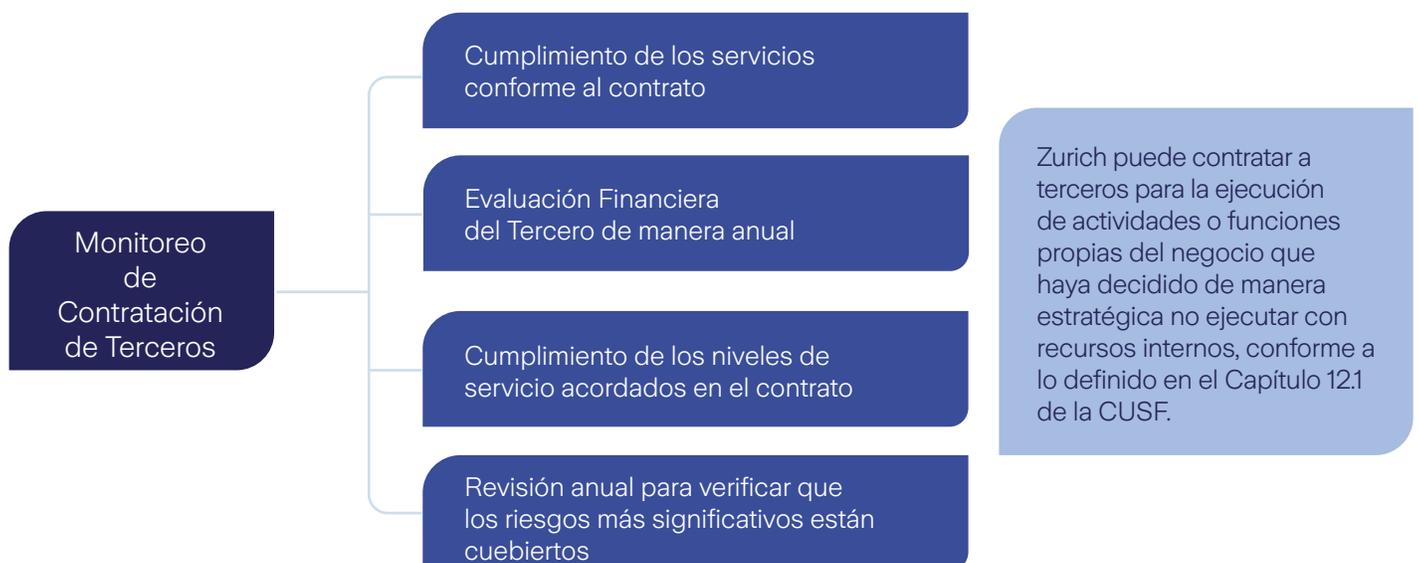
Contratación de Servicios con Terceros

Zurich cuenta con una Política de contratación externa para asegurar que las negociaciones con terceros cumplan con todos los lineamientos establecidos, en apego a las mejores prácticas internacionales y del Grupo.

Visión General de los Procesos en la contratación externa



Zurich controla este tipo de contrataciones a través de las áreas responsables de cada contrato, el proceso se lleva a cabo por medio de una evaluación transparente que asegura el cumplimiento de los requerimientos regulatorios, así como dando seguimiento a éstos durante el ciclo de vida de cada uno.



IV. PERFIL DE RIESGOS

Exposición al riesgo

El cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia que Zurich determina, se realiza bajo la fórmula general establecida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas prevista en el artículo 236 de la LISF, de la cual se desagregan los siguientes riesgos:

Riesgos Técnicos de Seguros

Riesgo por la Suscripción en los Seguros de Accidentes y Enfermedades

Refleja el riesgo derivado de la suscripción y posterior atención de los siniestros cubiertos, incluyendo la valuación por riesgos de primas y reservas.

Riesgo por la Suscripción en los Seguros de Vida

Refleja el riesgo derivado de la suscripción para la atención de los siniestros cubiertos, incluyendo la valuación por riesgos de mortalidad, longevidad, discapacidad, enfermedad, morbilidad, de gastos de administración, caducidad, conservación, y rescate de pólizas.

Riesgos Financieros

Riesgo de mercado

Refleja la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que influyan en el valor de los activos y pasivos de la institución, tales como tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros.

Riesgo de descalce entre activos pasivos

Reflejará la pérdida potencial derivada de la falta de correspondencia estructural entre los activos y los pasivos, por el hecho de que una posición no pueda ser cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

Riesgos de Contraparte

Estima la pérdida potencial derivada de la falta de pago, o deterioro de la solvencia de las contrapartes y los deudores. Principalmente, este riesgo considera la pérdida potencial que se derive del incumplimiento de los contratos de reaseguro, así como las cuentas por cobrar de intermediarios y otros riesgos de crédito.

Riesgo Operativo

Refleja la pérdida potencial por deficiencias o fallas en los procesos administrativos, en la tecnología de información, en los recursos humanos o cualquier otro evento externo adverso relacionado con la operación de la institución.

Forma en la que la compañía administra las actividades que pueden originar riesgo operativo

El área de Administración de Riesgos, para la identificación de actividades que puedan originar riesgos operativos, utiliza los análisis de escenarios con la primera línea de defensa quien posee conocimiento del proceso, experiencia en la compañía, el conocimiento del sector y la ocurrencia de eventos anteriores. Adicional al conocimiento y la experiencia de la primera línea de defensa se realizan las reuniones de Evaluación Integral con el área de Legal y Compliance y el área de Auditoría Interna.

También considera el soporte documental de los marcos de riesgo y control, informes de auditoría interna/externa, diagnósticos y evaluaciones del área de Control Interno, entorno económico, competitivo y requerimientos de reguladores locales. Los riesgos operativos que se identifiquen con lo anterior, será la información que el área de Administración de Riesgos considera para los procesos de medición y monitoreo.

Riesgos de entidades aseguradoras en el extranjero

El Grupo mediante su marco de administración de riesgo gestiona que el nivel de solvencia del Grupo mismo y todas sus unidades de negocio sea consistente con una calificación de fortaleza financiera "AA", maximizando de esta manera los beneficios de los accionistas a largo plazo.

Grupo Zurich gestiona su capital para maximizar el valor en beneficio de los accionistas a largo plazo manteniendo la fortaleza financiera dentro de su rango meta 'AA' y el cumplimiento de los requisitos normativos, la solvencia y la agencia de calificación. En particular, los esfuerzos de grupo para administrar su capital de manera que el mismo Grupo y todas sus entidades reguladas cumplen con los requerimientos de capital regulatorios pertinentes.

Concentración del Riesgo

El riesgo de concentración al que la compañía está expuesta, es aquel que reflejará las pérdidas potenciales asociadas a una inadecuada diversificación de activos y pasivos, y que se deriva de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, de mercado, de suscripción, de liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica.

La concentración de riesgos de suscripción

Los riesgos de suscripción están equilibrados para beneficiarse de la diversificación y la eficiencia de la cartera. Se evitan los riesgos de concentración a través de limitar la exposición de varias coberturas en un mismo riesgo, varios riesgos en un mismo evento o alta exposición con un reasegurador.

Para Seguros de Vida, la compañía monitorea de manera trimestral los riesgos de concentración por sumas aseguradas y primas emitidas por ramo puro; prima emitida y siniestros ocurridos por zona geográfica y por ramo.





Mitigación del Riesgo

El área de Administración de Riesgos informa al Oficial de aquellos límites excedidos y riesgos que afecten de forma relevante a la compañía, con el objetivo de analizar en conjunto con el dueño del proceso las causas que los originaron y establecer planes de acción que mitiguen el riesgo. Lo anterior se informa al Director General y al Consejo de Administración.

Los planes de acción evitan que el riesgo se siga materializando o se materialice, reducir su frecuencia y vulnerabilidad a través de controles que se aplicarán sobre las causas de los riesgos identificados. Los planes de acción se plantean en términos de costo/beneficio, combinándolos de la mejor forma para que la compañía fortalezca sus procesos y cumpla con los objetivos estratégicos.

Los planes de acción son presentados en el Comité de Riesgos y Control y el área de Administración de Riesgos da seguimiento a la implementación de las acciones según se requiera.

Los contratos de reaseguro tienen como objetivo evitar la sobreexposición de los riesgos y fomentar la diversificación de los mismos a través de su colocación con compañías reaseguradoras, ofreciendo estabilidad y solvencia a la compañía y optimización de la eficiencia del capital.

Por otro lado para los riesgos que se encuentran fuera del apetito preferente, la compañía tiene que suscribirlos dentro de negociaciones especiales, reasegurándolos en su totalidad.

Descripción General de la Mitigación del Riesgo, Administración de Riesgos

Descripción General de la Mitigación del Riesgo en el Empleo del Reaseguro

Los riesgos de suscripción están equilibrados para beneficiarse de la diversificación y la eficiencia de la cartera. Se evitan los riesgos de concentración a través de limitar la exposición de varias coberturas en un mismo riesgo, varios riesgos en un mismo evento o alta exposición con un reasegurador.



Optimización del costo neto

La colaboración de los programas de Reaseguro siempre está sujeta a mantener una política permanente de optimización del costo neto de Reaseguro, desarrollando el nivel de competencia de Zurich con el Respaldo de Reaseguradores de Primer Nivel.

Sensibilidad al riesgo

En Zurich, las principales variables que tienen efecto sobre el requerimiento de capital en cada uno de los riesgos que son cuantificados en la Fórmula General, son los siguientes:

Riesgo Técnico	Riesgo Financiero	Riesgos de Contraparte	Riesgo Operativo
<ul style="list-style-type: none"> Monto de sumas aseguradas Primas en vigor Porcentaje de retención en los esquemas de reaseguro Edad y Sexo de los asegurados 	<ul style="list-style-type: none"> Saldos del portafolio de inversiones y composición de instrumentos en el mismo Variables macroeconómicas; tipos de cambio, tasas de interés, inflación 	<ul style="list-style-type: none"> Saldo de operaciones con instituciones de crédito, correspondientes a instrumentos no negociables Calidad de los reaseguradores con los que se suscriben contratos de reaseguro 	<ul style="list-style-type: none"> Primas emitidas Saldo de las reservas técnicas

V. EVALUACIÓN DE LA SOLVENCIA

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar al sitio: *VIII. Anexo de Información Cuantitativa*.

- Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.

a) De los activos

1. Tipos de activos

VIDA

La posición en inversiones en valores en títulos de deuda, de cada categoría, se compone de la siguiente manera:

	31 de diciembre de 2020				31 de diciembre de 2019			
	Importe	Incremento (decremento) por valuación de valores	Deudores por interés	Total	Importe	Incremento (decremento) por valuación de valores	Deudores por interés	Total
TÍTULOS DE DEUDA:								
Valores Gubernamentales:								
Disponibles para la venta	\$831,182	\$71,321	\$7,552	\$910,055	\$ 1,244,618	\$ 43,596	\$ 6,787	\$ 1,295,001
Con fines de negociación	1113,503	9,014	685	123,202	152,461	4,767	590	157,819
	\$944,685	\$80,335	\$8,237	1,033,257	\$ 1,397,079	\$ 48,363	\$ 7,378	\$ 1,452,820
Valores de empresas privadas con tasa conocida:								
Con fines de negociación: Sector financiero	\$2,315	66	23	\$2,404	\$28,831	(2,765)	\$242	\$26,307
Sector no financiero	8,409	220	132	8,760	43,450	-401	616	43,665
	10,724	285	155	11,164	72,281	(3,167)	857	69,971
Disponibles para la venta: Sector financiero	120,130	3,591	1,159	124,880	121,948	837	1,171	123,956
Sector no financiero	355,746	16,176	5,423	377,345	281,347	1,323	2,521	285,191
	475,875	19,767	6,583	502,225	403,294	2,160	3,692	409,146
	\$486,599	20,052	\$6,738	\$513,389	\$475,575	(1,006)	\$4,549	\$479,118
TÍTULOS DE CAPITAL								
Con fines de negociación: Sector Financiero	179,676	513,389		220,184	190,504	28,619		219,123
Sector no Financiero	106,594	21,367		127,961	118,298	8,192		126,490
	286,270	61,875		348,145	308,802	36,811		345,613
Disponibles para la venta	27,385	3,675		31,060	27,821	(43)		27,778
	\$313,655	\$65,550		\$379,205	\$ 336,623	\$ 36,768		\$ 373,391
En Valores Extranjeros:	26,990	10,745		37,735	29,411	7,635		37,046
Dividendos por cobrar	65			65	65			65
	\$340,710	\$44,403		\$417,005	\$ 366,099	\$ 44,403		\$ 410,502
VALORES RESTRINGIDOS								
Con fines de negociación: Sector no financiero								
Total de Valores Restringidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Inversiones en Valores	1,771,994	176,682	\$114,975	\$1,963,651	\$ 2,238,753	91,759	\$ 11,926	\$ 2,342,440
DEUDOR POR REPORTE								
Con fines de negociación: Gubernamentales								
	69,564			\$69,564	\$ 9,759			\$ 9,759
CARTERA DE CRÉDITO - NETO								
				\$22,760				\$22,476
TOTAL DE INVERSIONES	\$1,841,558	\$176,682	\$14,975	\$2,055,975	\$ 2,248,512	\$ 91,759	\$ 11,926	\$ 2,374,675

* Cifras en miles de pesos

2. Los activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros y la forma en que éstos han sido valorados para fines de solvencia;

Caja y bancos: Consisten principalmente en depósitos bancarios en cuentas de cheques sujetos a riesgos poco importantes de cambios de valor. Se presenta a su valor nominal y las fluctuaciones en su valor se reconocen en el Resultado Integral de Financiamiento (RIF) del periodo.

Deudor por primas: Representa saldos de primas de seguros. De acuerdo con las disposiciones de la Comisión, las primas con antigüedad superior a 15 días contados a partir del término convenido para su cobro, se cancelan contra los resultados del ejercicio, incluyendo, en su caso, las reservas técnicas y el reaseguro cedido relativo.

Otros deudores: Representan importes adeudados por empleados y agentes de seguros, originados por ventas de bienes o servicios prestados en el curso normal de las operaciones de la Institución.

Reaseguradores y Reafianzadores: Las operaciones realizadas con reaseguradores o reafianzadores, son registradas con base en las condiciones establecidas en los contratos de reaseguro o reafianzamiento según el caso, previamente formalizados y siguiendo los lineamientos y principios establecidos por la Comisión.

Las cuentas por cobrar y por pagar a los reaseguradores y reafianzadores (cuenta corriente), resultan de la conciliación de las operaciones realizadas mensualmente por la Institución, que incluyen Primas cedidas y comisiones y siniestros.

Mobiliario y equipo: Se consideran a su costo de adquisición y netos de su depreciación acumulada.

Activos intangibles: Los activos intangibles adquiridos o desarrollados se expresan a su costo histórico y neto de su amortización.

Resumen
ejecutivo

Descripción del
negocio y resultados

Gobierno
corporativo

Perfil de
riesgos

**Evaluación
de la solvencia**

Gestión
de capital

Modelo
interno

Anexo de información
cuantitativa

3. La descripción de instrumentos financieros y cómo se ha determinado su valor económico.

En la estructura de la cartera de inversión los activos se invierten en las clases aprobadas y establecidas en la regulación local en apego a la Política de Inversión.

Las inversiones se clasifican atendiendo a la intención de la administración sobre su tenencia.

Las Inversiones en valores incluyen inversiones en títulos de deuda que se clasifican en dos: con fines de negociación y disponibles para su venta.

Ambas inicialmente se registran a su costo de adquisición.

Y posteriormente, se valúan utilizando precios actualizados para valuación, proporcionados por especialistas en el cálculo y suministro de precios para valuar carteras de valores, autorizados por la Comisión, denominados “proveedores de precios”.

Los instrumentos financieros cotizados se valúan a su valor razonable, con base en los precios de mercado dados a conocer por el proveedor de precios, o bien, por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales; en caso de que estos precios no existan, se toma el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos al de la valuación. En caso de que en ese plazo no haya operado el instrumento financiero se valúan al costo de adquisición.

La valuación de los instrumentos financieros no cotizados, se realiza de acuerdo con determinaciones técnicas de valor razonable.

Las transferencias de inversiones entre las diferentes categorías, así como la venta anticipada de títulos clasificados como disponibles para la venta requieren aprobación del Comité de Inversiones y autorización de la Comisión.

Determinación de las reservas técnicas

En Zurich el cálculo de las reservas técnicas es realizado en apego a la normatividad vigente y a las metodologías descritas en las notas técnicas registradas ante la CNSF. A continuación se describe brevemente las metodologías y supuestos utilizados para cada uno de los tipos de reservas.

Reserva de Riesgos en Curso

Es igual a la suma de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo, los cuales se calculan por separado bajo las siguientes consideraciones:

Mejor Estimador de la Reserva de Riesgos en Curso

Mejor Estimador de las Obligaciones Futuras por concepto de riesgo de los Seguros de Vida

- Es calculado con base en proyección de flujos de siniestralidad, gastos de administración, gastos de adquisición, primas y rescates.
- En su mayoría, los supuestos utilizados para la proyección mencionada son sectoriales y fueron publicados por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas o por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros.

Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurredos y no Reportados

Es igual a la suma de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo, los cuales se calculan por separado bajo las siguientes consideraciones:

Mejor Estimador por Concepto de Riesgo de los Seguros de Vida

- Se calcula mediante una metodología conocida como Bootstrap de factores aplicada a la estadística propia de Zurich de los últimos 20 trimestres, dicho método se basa en estimar la siniestralidad última mediante la generación de diferentes escenarios con base en el remuestreo de los factores de desarrollo.

Margen de Riesgo

Es la cantidad que resulte de multiplicar la tasa de costo neto de capital, por la correspondiente base de capital por la duración correspondiente.

Cambios significativos en el nivel de Reservas Técnicas

Los cambios mas significativos durante el ejercicio 2020 derivan de la cesión de derechos y obligaciones de una póliza del seguro flexible que la Compañía realizo durante el primer trimestre.

Resumen ejecutivo

Descripción del negocio y resultados

Gobierno corporativo

Perfil de riesgos

Evaluación de la solvencia

Gestión de capital

Modelo interno

Anexo de información cuantitativa

Impacto del Reaseguro y Reafianzamiento en la cobertura de las Reservas Técnicas

El Importe Recuperable de Reaseguro es calculado como el monto cedido de la reserva en cuestión, descontando un castigo referente al probable incumplimiento del reasegurador. La probabilidad de incumplimiento será la que corresponda a la Institución de Seguros o entidad reaseguradora del extranjero en función de la calificación que tenga dicha entidad.

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar al sitio: **VIII. Anexo de Información Cuantitativa.**

- Zurich Vida, Compañía de Seguros S.A.

c) De otros pasivos.

Provisiones: Representan obligaciones presentes por eventos pasados en las que es probable (hay más probabilidades de que ocurra que no ocurra) la salida de recursos económicos en el futuro. Estas provisiones se registran bajo la mejor estimación de la Administración.

Beneficios a empleados: El pasivo reconocido en el balance general con respecto a los planes de beneficios definidos es el valor presente de la Obligación por Beneficios Definidos (OBD) en la fecha del estado de situación financiera. La OBD se calcula anualmente por especialistas externos de la Institución, utilizando el método de costo unitario proyectado.

Impuesto sobre la Renta (ISR) causado y diferido: El ISR causado y diferido es reconocido como un gasto en los resultados del periodo, excepto cuando haya surgido de una transacción o suceso que se reconoce fuera del resultado del periodo como una partida reconocida directamente en capital contable

d) No se reporta ninguna información adicional

Resumen
ejecutivoDescripción del
negocio y resultadosGobierno
corporativoPerfil de
riesgosEvaluación
de la solvencia**Gestión
de capital**Modelo
internoAnexo de información
cuantitativa

VI. GESTIÓN DE CAPITAL

Fondos Propios Admisibles

Estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles por nivel

Vida

Los Fondos Propios Admisibles que cubren el RCS se clasifican en los tres niveles a que se refieren las Disposiciones 7.1.6, 7.1.7, 7.1.8, 7.1.9 y 7.1.10 de la CUSF. Zurich calcula y monitorea los límites susceptibles de cubrir el RCS al cierre de cada período considerando que:

- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 1 no representen menos del 50% del RCS de esta Institución.
- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 2 no excedan el 50% del RCS de esta Institución.
- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 3 no excedan el 15% del RCS de esta Institución.

Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.

Cifras al 31 de diciembre de 2020 en miles de pesos

Determinación del Margende Solvencia - 2020	Monto afecto a reservas técnicas	FPA N1	FPA N2	FPA N3	FPA N4	Otros pasivos	Total
Activo	2,763,677,170	61,655,467,12	55,532,650.30	0.0	0.0	373,455,427,92	3,075,766,704
Inversiones	2,585,058,674	32,574,216	0.0	0.0	0.0	0.0	2,055,974,419
Inversiones para Obligaciones Laborales al Retiro	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4,579,335	4,579,335
Disponibilidad	0.0	29,081,252	0.0	0.0	0.0	0.0	29,081,252
Deudores	343,005,263	0.0	12,595,622	0.0	0.0	167,092,040	522,692,925
Reaseguradores y Reafianzadores	218,717,692	0.0	25,000,000	0.0	0.0	155,299,075	399,016,767
Inversiones Permanentes	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,497,511	1,497,511
Otros Activos	0.0	0.0	17,937,029	0.0	0.0	44,987,467	62,924,496

Cobertura Base de Inversión (BI)	
Total Activos afectos BI Base de Inversión	2,450,757,721.66
	2,585,058,674.40
Sobrante BI RT	134,300,952.74

Cobertura de Otros Pasivos	
Total Activos afectos a OP	329,637,186.52
Otros Pasivos	373,455,427.92
Sobrante de Otros Pasivos	43,818,241.40

Fondos propios admisibles que cubren RCS	
FPA N1 + Sobrante BI	129,270
FPA N2	55,532
FPA N3	0
Total	184,803
RCS	133,244
Margen de Solvencia	51,559

Objetivos, políticas y procedimientos empleados por la Institución en la gestión de los Fondos Propios Admisibles

La principal política sobre administración de fondos se encuentra en la Política de Inversión aprobada por el consejo de administración.

No se presenta algún cambio significativo de los Fondos Propios Admisibles en relación al período anterior

La Institución ha clasificado sus Fondos Propios Admisibles atendiendo a su naturaleza, seguridad, plazo de exigibilidad, liquidez y bursatilidad en los términos establecidos por la CNSF mediante disposiciones de carácter general y no presenta restricciones sobre los mismos.

Requerimientos de capital

Importes de capital mínimo pagado

Vida:

De conformidad con lo previsto en el artículo 49 de la LISF, el capital mínimo pagado con el que cuenta la Institución corresponde a los ramos de seguros autorizados equivalentes en moneda nacional al valor de las UDI que determina la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Al 31 de diciembre el Capital pagado computable con el que cuenta la institución asciende a \$295,371 miles de pesos, el cual representa un índice de cobertura de 5.42.



De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS.

Para efectos del cálculo del RCS, se está utilizando la Fórmula General y sus respectivos parámetros, definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar a: VIII. Anexo de Información Cuantitativa.

• **Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.**

Cambios significativos en el nivel del RCS desde la última fecha (RSCF)

Desde la entrada en vigor de los aspectos cuantitativos de la nueva Regulación, no se ha tenido un cambio significativo en la composición de la cartera, por lo que no se ha observado un impacto notable en el requerimiento técnico por suscripción de nuevos negocios, presentado en el ejercicio pequeñas variaciones por fluctuaciones de la cartera en vigor, congruentes con el crecimiento de la cartera.

Las principales variaciones en el RCS se originan por dos principales factores; el primero se debe al requerimiento financiero, explicado por la fluctuación en el monto de inversiones en instrumentos de deuda y su composición (Gubernamental y Privada), basado en las estrategias de inversión. El segundo punto se debe a actualizaciones a los esquemas de reaseguro considerados en el modelo para la operación de accidentes y enfermedades.

Diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

En Zurich no se cuenta con diferencias, debido a que no se contempla un Modelo Interno, se está utilizando la Fórmula General y sus respectivos parámetros, definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS

Durante el ejercicio de 2020 Zurich Vida, Compañía de Seguros S.A., no presentó insuficiencia en los fondos propios admisibles que cubren el RCS, manteniendo un Índice de Solvencia mayor a 1 de acuerdo a la Información Financiera reportada a la CNSF a través del Reporte Regulatorio sobre Estados Financieros RR-7 trimestral.

Otra información

No se reporta ninguna información adicional



VII. MODELO INTERNO

En Zurich se utiliza la Fórmula General y sus respectivos parámetros definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas en lugar de un Modelo Interno. Esto permite a Zurich apegarse a los organismos regulatorios del sector.

VIII. ANEXO DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Zurich comprometida con la transparencia de sus resultados cuantitativos y el cumplimiento de Solvencia, pone a disposición pública la información cuantitativa a efectos de supervisión, estadísticos, o cualquier otra consulta que se desee.

En Zurich, tú eres nuestra razón de ser.



Resumen
ejecutivo

Descripción del
negocio y resultados

Gobierno
corporativo

Perfil de
riesgos

Evaluación
de la solvencia

Gestión
de capital

Modelo
interno

**Anexo de información
cuantitativa**



CONDICIÓN FINANCIERA (RSCF)
SECCIÓN A. PORTADA
(cantidades en millones de pesos)

Tabla A1

Información General	
Nombre de la Institución:	Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.
Tipo de Institución:	Aseguradora
Clave de la Institución:	S0082
Fecha de reporte:	31/12/2020
Grupo Financiero:	N.A.
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	Zurich Insurance Company Ltd.
Institución Financiera del Exterior (IFE):	Zurich Insurance Company Ltd.
Sociedad Relacionada (SR):	Zurich Insurance Company Ltd.
Fecha de autorización:	18 de Enero de 1995
Operaciones y ramos autorizados	Vida Accidentes y Enfermedades Accidentes Personales Gastos Médicos
Modelo interno	No
Fecha de autorización del modelo interno	-
Requerimientos Estatutarios	
Requerimiento de Capital de Solvencia	133.24
Fondos Propios Admisibles	295.37
Sobrante / faltante	51.56
Índice de cobertura	2.22
Base de Inversión de reservas técnicas	2,450.76
Inversiones afectas a reservas técnicas	2,585.06
Sobrante / faltante	134.30
Índice de cobertura	1.05
Capital mínimo pagado	54.53
Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado	295.37
Suficiencia / déficit	240.84
Índice de cobertura	5.42

Estado de Resultados					
	Vida	Daños	Accs y Enf	Fianzas	Total
Prima emitida	653.58		1203.90		1857.48
Prima cedida	165.72		88.90		254.62
Prima retenida	487.87		1115.00		1602.87
Inc. Reserva de Riesgos en Curso	-359.52		-28.55		-388.07
Prima de retención devengada	847.38		1143.55		1990.93
Costo de adquisición	198.44		335.67		534.11
Costo neto de siniestralidad	946.10		872.97		1819.07
Utilidad o pérdida técnica	-303.31		-65.09		-368.39
Inc. otras Reservas Técnicas					0.00
Resultado de operaciones análogas y conexas	-0.03		-14.82		-14.85
Utilidad o pérdida bruta	-303.33		-79.91		-383.24
Gastos de operación netos	51.50		135.09		186.60
Resultado integral de financiamiento	52.11		92.55		144.67
Utilidad o pérdida de operación	-354.83		-215.00		-569.83
Participación en el resultado de subsidiarias					0.00
Utilidad o pérdida antes de impuestos	-302.72		-122.44		-425.16
Utilidad o pérdida del ejercicio	-304.94		-126.68		-431.62

P

Balance General		
Activo		Total
Inversiones		2055.97
Inversiones para obligaciones laborales al retiro		4.58
Disponibilidad		29.08
Deudores		522.69
Reaseguradores y Reafianzadores		399.02
Inversiones permanentes		1.50
Otros activos		62.92
Pasivo		
Reservas Técnicas		2450.76
Reserva para obligaciones laborales al retiro		4.07
Acreedores		214.52
Reaseguradores y Reafianzadores		31.65
Otros pasivos		79.40
Capital Contable		
Capital social pagado		1398.79
Reservas		95.00
Superávit por valuación		52.69
Inversiones permanentes		0.00
Resultado ejercicios anteriores		-817.60
Resultado del ejercicio		-431.62
Resultado por tenencia de activos no monetarios		0.00

1 2 3 4 5

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

Tabla B1

RCS por componente

Importe

I	Por Riesgos Técnicos RC_{TyFS}	100,546,277.83
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable RC_{PML}	-
III	Por los Riesgos Técnicos y RC_{TyFP}	-
IV	Financieros de Fianzas RC_{TyFF}	-
V	Por Otros Riesgos de Contraparte RC_{OC}	465,300.03
VI	Por Riesgo Operativo RC_{OP}	32,232,662.12

Total RCS

133,244,239.98

Desglose RC_{PML}

II.A	Requerimientos PML de Retención/RC	-
II.B	Deducciones $RRCAT+CXL$	-

Desglose RC_{TyFP}

III.A	Requerimientos $RC_{SPT} + RC_{SPD} + RCA$	-
III.B	Deducciones $RFI + RC$	-

Desglose RC_{TyFF}

IV.A	Requerimientos $\Sigma RC_k + RCA$	-
IV.B	Deducciones RCF	-

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

Tabla B2

**Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros
(RCTyFS)**

**Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones
(RCTyFP)**

**Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
(RCTyFF)**

Para las Instituciones de Seguros se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L:

$$L = LA + LP + LPML \text{ Dónde:}$$

$$LA = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$LP = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -\Delta REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

Para las Instituciones de Pensiones y Fianzas corresponde al Requerimiento de Capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos, RCA.

LA : Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:

Clasificación de los Activos	A(0)	A(1) Var 0.50%	-A(1)+A(0)
-------------------------------------	-------------	---------------------------	-------------------

	Total Activos	1,589,943,791.60	1,474,943,448.37	115,000,343.23
a)	Instrumentos de deuda:	1,454,751,781.64	1,335,460,750.45	119,291,031.19
	1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	952,526,883.95	874,496,562.04	78,030,321.91
	2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	502,224,897.69	454,629,187.07	47,595,710.62

b)	Instrumentos de renta variable	35,638,113.04	23,382,546.79	12,255,566.25
	1) Acciones	-	-	-

i. Cotizadas en mercados nacionales	-	-	-
ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores	-	-	-
2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y de fondosde inversión de renta variable.	35,638,113.04	23,382,546.79	12,255,566.25
3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías.	-	-	-
i. Denominados en moneda nacional	-	-	-
ii. Denominados en moneda extranjera	-	-	-
4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado , fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.	-	-	-
5) Instrumentos estructurados	-	-	-

c)	Títulos estructurados	-	-	-
	1) De capital protegido	-	-	-
	2) De capital no protegido	-	-	-
d)	Operaciones de préstamos de valores	-	-	-
e)	Instrumentos no bursátiles	14,438,527.61	11,455,701.40	2,982,826.21
f)	Operaciones Financieras Derivadas	-	-	-
g)	Importes recuperables procedentes de contratos de	85,115,369.31	85,115,369.31	-
h)	Inmuebles urbanos de productos regulares	-	-	-
i)	Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones).	-	-	-

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

* En el caso de Instituciones de Seguros de Pensiones, la variable activo a tiempo cero A(0) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año, y la variable A(1) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año añadiendo riesgo de contraparte.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

Tabla B3

Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RCTyFS)

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados L:

$$L = LA + LP + LPML \text{ Dónde:}$$

$$LA = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$LP = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -\Delta REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

LP : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:

Clasificación de los Pasivos	$P_{Ret}(0)$	$P_{Ret}(1)$ Var99.5%	$P_{Ret}(1) - P_{Ret}(0)$	$P_{Brt}(0)$	$P_{Brt}(1)$ Var99.5%	$P_{Brt}(1) - P_{Brt}(0)$	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1) - IRR(0)
Total de Seguros	795,619,732.00	996,430,358.65	200,810,626.65	880,769,609.45	1,081,437,864.52	200,668,255.08	85,149,877.45	153,112,783.81	67,962,906.36
a) Seguros de Vida	517,530,249.31	700,294,541.67	182,764,292.36	562,162,680.40	752,803,187.80	190,640,507.41	44,632,431.09	116,764,956.91	72,132,525.82
1) Corto Plazo	176,382,499.61	210,148,534.21	33,766,034.60	216,537,224.20	266,244,788.01	49,707,563.82	40,154,724.59	70,892,179.86	30,737,455.27
2) Largo Plazo	341,147,749.70	521,936,721.95	180,788,972.25	345,625,456.20	529,883,144.79	184,257,688.59	4,477,706.50	67,161,574.99	62,683,868.49
b) Seguros de Daños	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1) Automóviles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
i. Automóviles Individual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii. Automóviles Flotilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros de Daños sin Automóviles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2) Crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3) Diversos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

i. Diversos Misceláneos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii. Diversos Técnicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4) Incendio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5) Marítimo y Transporte	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6) Responsabilidad Civil	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7) Caución	-	-	-	-	-	-	-	-	-

c) Seguros de accidentes y enfermedades:	278,089,482.69	355,452,936.33	77,363,453.64	318,606,929.05	409,626,660.74	91,019,731.69	40,517,446.36	84,124,157.71	43,606,711.35
1) Accidentes Personales	60,723.59	492,050.60	431,327.01	60,740.56	494,670.94	433,930.38	16.97	511.92	494.95
i. Accidentes Personales Individual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii. Accidentes Personales Colectivo	60,723.59	492,050.60	431,327.01	60,740.56	494,670.94	433,930.38	16.97	511.92	494.95
2) Gastos Médicos	278,028,759.10	355,410,564.34	77,381,805.24	318,546,188.49	409,439,544.96	90,893,356.47	40,517,429.39	84,122,870.17	43,605,440.78
i. Gastos Médicos Individual	6,073,578.03	9,665,270.70	3,591,692.67	11,190,258.87	19,249,994.30	8,059,735.43	5,116,680.84	9,659,690.67	4,543,009.83
ii. Gastos Médicos Colectivo	271,955,181.07	348,544,233.74	76,589,052.67	307,355,929.62	394,812,980.94	87,457,051.32	35,400,748.55	77,003,687.85	41,602,939.30
3) Salud	-	-	-	-	-	-	-	-	-
i. Salud Individual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii. Salud Colectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Seguros de Vida Flexibles									
----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sin garantía de tasa ¹	P(0)-A(0)	P(1)-A(1) Var99.5%	$\Delta P - \Delta A$	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5%	A(1)-A(0)
	-	-	-	477,775,291.81	708,309,242.60	230,533,950.79	477,775,291.81	708,309,242.60	230,533,950.79

Con garantía de tasa ²	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	$\Delta A - \Delta P - ((\Delta A \Delta P) \wedge R) v_0$	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var 0.50%	-A(1)+A(0)
	- 9,956,521.92	- 14,229,888.06	4,273,366.14	9,956,521.92	14,229,888.06	4,273,366.14	-	-	-

Seguros de Riesgos Catastróficos	RRCAT (0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)- RRCAT(0)
Seguros de Riesgos Catastróficos	-	-	-
1) Agrícola y Animales	-	-	-
2) Terremoto	-	-	-
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	-	-	-
4) Crédito a la Vivienda	-	-	-
5) Garantía Financiera	-	-	-

1. La información corresponde a la proyección del fondo. Los activos y pasivos reportados en esta sección son

2. La información corresponde a la totalidad del riesgo. Los activos y pasivos reportados en esta sección forman parte

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

Tabla B4

Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros
(RCTyFS)

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados L:

$$L = LA + LP + LPML$$

Dónde:

$$LA = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$LP = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -\Delta REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

LPML: Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)

REAPML(0)	REAPML(1) VAR 0.5%	- REAPML(1)+R EAPML(0)
-	-	-

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

Tabla B5

**Elementos del Requerimiento de Capital para
Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable
(RCPML)**

	PML de Retención*/RC*	Deducciones		RCPML
		Reserva de Riesgos Catastróficos	Coberturas XL efectivamente disponibles	
		(RRCAT)*	(CXL)*	PML - (RRCAT + CXL)* / RC**
I	Agrícola y de Animales*	-	-	-
II	Terremoto*	-	-	-
III	Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos*	-	-	-
IV	Crédito a la Vivienda**	-	-	-
V	Garantía Financiera**	-	-	-
Total RCPML				-

*RC se reportará para el ramo Garantía Financiera

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS) (cantidades en pesos)

Tabla B6

Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones (RC_{TyFP})

$$RCTyFP = \text{máx} \{ (RC_{SPT} + RC_{SPD} + RC_A - RFI), 0 \}$$

	-
(I)	-
(II)	-
(III)	-
(IV)	-
(V)	-

RC_{SPT} Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de suscripción
 RC_{SPD} Requerimiento de capital de descalce entre activos v pasivos
 RFI Saldo de la reserva para fluctuación de inversiones
 RC Saldo de la reserva de contingencia
 RC_A Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el

(I) RC_{SPT} **Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de suscripción**

$$RC_{SPT} = RC_a + RC_b$$

(I) RC_{SPT}

$$RC_{SPD} = \sum_{k=1}^N VPRA_k$$

(II) RC_{SPD} **Requerimiento de capital de descalce entre activos y pasivos**

(II) RC_{SPD}

$$RC_{SPD} = \sum_{k=1}^N VPRA_k$$

VPRA_k: Valor presente del requerimiento adicional por descalce entre los activos y pasivos correspondientes al tramo de medición k, y N es el número total de intervalos anuales de medición durante los cuales la Institución de Seguros sigue manteniendo obligaciones con su cartera, conforme a la proyección de los pasivos.

(III) RC_A **Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos**

(III) RC_A

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)**

**Tabla B7
Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
(RCTyFF)**

	$RC_{TYFF} = RC_{sf} + RC_A$			
RC_{sf}	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas	(I)		-
RC_A	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	(II)		-
(I)	RC_{sf}	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas	(I)	-

$$RC_{sf} = \sum_{k \in R_F} RC_k - RCF \geq 0$$

$$RC_k = R1_k + R2_k + R3_k$$

(A)	$R1_k$	Requerimiento por reclamaciones recibidas con expectativa de pago	(A)	-
-----	--------	--	-----	---

Fidelidad	-
Judiciales	-
Administrativas	-
Crédito	-
Reafianzamiento tomado	-

(B)

$R2_k$

Requerimiento por reclamaciones esperadas futuras y recuperación de garantías

(B)

-

Fidelidad	-
Judiciales	-
Administrativas	-
Crédito	-
Reafianzamiento tomado	-

(C)

$R3_k$

Requerimiento por la suscripción de fianzas en condiciones de riesgo

(C)

-

Fidelidad	-
Judiciales	-
Administrativas	-
Crédito	-
Reafianzamiento tomado	-

(D)

$\sum_{k \in R_F} RC_k$

Suma del total de requerimientos

(D)

-

(E)

RFC

Saldo de la Reserva de contingencia de fianzas

(E)

-

(II)

RC_A

Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos

(II)

-

Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
(RCTyFF)

Ramo	RFNT 99.5%	RFNT_EX	99.50%
Otras fianzas de fidelidad	-	-	-
Fianzas de Fidelidad a primer riesgo	-	-	-
Otras fianzas judiciales	-	-	-
Fianzas judiciales que amparen a conductores de vehículos automotores	-	-	-
Administrativas	-	-	-
Crédito	-	-	-

Límite de la Reserva de Contingencia	-
R2*	-

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)**

Tabla B8

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Otros Riesgos de Contraparte
(RCOC)**

Operaciones que generan Otros Riesgos de Contraparte
(OORC)

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado* \$
Tipo I	
a) Créditos a la Vivienda	-
b) Créditos Quirografarios	-
Tipo II	
a) Créditos Comerciales	-
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	5,816,250.32
c) Operaciones de reporto y préstamo de valores	-
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito	-
Tipo III	
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	-
Tipo IV	
a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	-
Total Monto Ponderado	5,816,250.32
Factor	0.08
Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte	465,300.03

* El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

Tabla B9

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgo Operativo
(RCOP)**

$$RC_{Op} = \min\left\{0.3 * \left(\max(RC_{TFFS} + RC_{FMI}, 0.9RC_{TFFS}) + RC_{TFFP}^* + RC_{TFFP}^* + RC_{OC}\right), Op\right\} + 0.25 * (Gastos_{Inv} + 0.032 * Rva_{RCat} + Gastos_{Fic}) + 0.2 * \left(\max(RC_{TFFS} + RC_{FMI}, 0.9RC_{TFFS}) + RC_{TFFP}^* + RC_{TFFP}^* + RC_{OC}\right) * I_{(colt/accido=0)} RCOP$$

	RCOP	
		32,232,662.12
RC:	Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte	101,011,577.86
Op :	Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas.	54,744,111.16
	$Op = \max (Op_{PrimasCp} ; Op_{reservasCp}) + Op_{reservasLp}$	
Op_{primasCp}	Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	52,850,794.42
Op_{reservasCp}	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	20,569,953.07
Op_{reservasLp}	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del Op_{reservasCp} anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	1,893,316.73

OPprimasCp

$$Op_{primasCp} = 0.04 * (PDev_V - PDev_{V,inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0, 0.04 * (PDev_V - 1.1 * pPDev_V - (PDev_{V,inv} - 1.1 * pPDev_{V,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$$

A : OPprimasCp

52,850,794.42

PDev_V Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.

398,435,122.60

PDev_{V,inv} Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.

-

PDev_{NV} Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.

1,230,446,317.31

pPDev_V Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev_V, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.

485,371,950.38

pPDev_{V,inv} Primas emitidas devengadas para los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev_{V,inv}, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.

-

pPDev_{NV} Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev_{NV}, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.

1,665,542,541.09

OpreservasCp

$$Op_{reservasCp} = 0.0045 * (RT_{VCp} - RT_{VCp,inv}) + 0.03 * RT_{NV}$$

B: OpreservasCp

20,569,953.07

RT_{VCp} Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.

869,561,725.34

$RT_{VCp,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	-
RT_{NV}	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas.	555,230,843.58
OpreservasLp	$Op_{reservasLp} = 0.0045 * (RT_{VLP} - RT_{VLP,inv})$	C: OpreservasLp 1,893,316.73
RT_{VLP}	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RT_{VCp} .	1,001,286,056.16
$RT_{VLP,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en $RT_{VCp,inv}$, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	580,549,004.20
$Gastos_{V,inv}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	GastosV,inv 3,886,434.73
$Gastos_{Fdc}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden	GastosFdc 3,830,320.32
$RvaCat$	Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia	RvaCat -
$I_{(calificación=\emptyset)}$	Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.	(importe) -

SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL
(cantidades en millones de pesos)

Tabla C1

Activo Total	3,075.77
Pasivo Total	2,780.39
Fondos Propios	295.37
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	0.00
Reserva para la adquisición de acciones propias	0.00
Impuestos diferidos	-21.77
El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	0.00
Fondos Propios Admisibles	317.14

Clasificación de los Fondos Propios Admisibles

Nivel 1	Monto
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	1,398.79
II. Reservas de capital	-
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	-20.30
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	-1,249.22
Total Nivel 1	129.27

Nivel 2	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	-
II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias;	-

III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes;	-
IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital	66.62
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones	-
Total Nivel 2	66.62
Nivel 3	
Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	19.99
Total Nivel 3	19.99
Total Fondos Propios	215.88

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(cantidades en millones de pesos)

Tabla D1

Balance General

Activo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Inversiones	2,055.97	2,374.68	-13.42%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	1,963.65	2,342.44	-16.17%
Valores	1,963.65	2,342.44	-16.17%
Gubernamentales	1,033.26	1,452.82	-28.88%
Empresas Privadas. Tasa Conocida	513.39	479.12	7.15%
Empresas Privadas. Renta Variable	379.20	373.39	1.56%
Extranjeros	37.74	37.05	1.85%
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0.06	0.07	-7.88%
Deterioro de Valores (-)	-	-	-
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-	-
Valores Restringidos	-	-	-
Operaciones con Productos Derivados	-	-	-
Deudor por Reporto	69.56	9.76	612.74%
Cartera de Crédito (Neto)	22.76	22.48	1.25%
Inmobiliarias	-	-	-
Inversiones para Obligaciones Laborales	4.58	4.09	11.96%
Disponibilidad	29.08	27.28	6.60%
Deudores	522.69	710.11	-26.39%
Reaseguradores y Reafianzadores	399.02	176.76	125.74%
Inversiones Permanentes	1.50	1.49	0.50%
Otros Activos	62.92	85.48	-26.39%

Total Activo	3,075.77	3,379.88	-9.00%
---------------------	-----------------	-----------------	---------------

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Reservas Técnicas	2,450.76	2,483.87	-1.33%
Reserva de Riesgos en Curso	1,511.40	1,714.29	-11.84%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	939.36	769.58	22.06%

Reserva de Contingencia	-	-	-
Reservas para Seguros Especializados	-	-	-
Reservas de Riesgos Catastróficos	-	-	-
Reservas para Obligaciones Laborales	4.07	4.16	-2.15%
Acreedores	214.52	316.01	-32.12%
Reaseguradores y Reafianzadores	31.65	134.13	-76.41%
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	-	-	-
Financiamientos Obtenidos	-	-	-
Otros Pasivos	79.40	98.02	-18.99%

Total Pasivo	2,780.39	3,036.19	-8.42%
---------------------	-----------------	-----------------	---------------

Capital Contable	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Capital Contribuido	1,398.79	813.79	71.89%
Capital o Fondo Social Pagado	1,398.79	813.79	71.89%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	-	-	-
Capital Ganado	- 1,103.42	- 470.10	134.72%
Reservas	95.00	312.00	-69.55%
Superávit por Valuación	50.80	35.49	43.13%
Inversiones Permanentes	-	-	-
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	- 817.60	- 482.44	69.47%
Resultado o Remanente del Ejercicio	- 431.62	46.13	-1035.73%
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	-	-	-
Participación Controladora	-	-	-
Participación No Controladora	-	-	-

Total Capital Contable	295.37	343.69	-14.06%
-------------------------------	---------------	---------------	----------------

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(cantidades en millones de pesos)

Tabla D2

Estado de Resultados

VIDA	Individual	Grupo	Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	Total
Primas				
Emitida	24.77	628.82	-	653.58
Cedida	13.58	152.14	-	165.72
Retenida	11.19	476.68	-	487.87
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	-287.90	-71.62	-	-359.52
Prima de retención devengada	299.09	548.30	-	847.38
Costo neto de adquisición	2.69	195.75	-	198.44
Comisiones a agentes	2.47	62.54	-	65.01
Compensaciones adicionales a agentes	0.00	15.66	-	15.66
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	0.00	-0.35	-	-0.35
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	-0.28	-4.28	-	-4.55
Cobertura de exceso de pérdida	0.00	6.07	-	6.07
Otros	0.49	116.11	-	116.60
Total costo neto de adquisición	5.37	391.50	-	396.87
Siniestros / reclamaciones			-	0.00
Bruto	306.32	635.97	-	942.29
Recuperaciones	0.00	4.31	-	4.31
Neto	306.32	640.28	-	946.60
Utilidad o pérdida técnica	-9.92	-293.39	-	-303.31

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(cantidades en millones de pesos)

Tabla D3

Estado de Resultados

ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida	2.09	1201.81		1203.90
Cedida	0.02	88.88		88.90
Retenida	2.07	1112.93		1115.00
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	-0.45	-28.10		-28.55
Prima de retención devengada	2.53	1141.02		1143.55
Costo neto de adquisición	0.69	334.98		335.67
Comisiones a agentes	0.44	174.82		175.26
Compensaciones adicionales a agentes	0.22	45.83		46.05
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	0.00	0.00		0.00
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	-0.01	-22.59		-22.59
Cobertura de exceso de pérdida	0.00	41.12		41.12
Otros	0.03	95.80		95.83
Total costo neto de adquisición	1.37	669.97		671.34
Siniestros / reclamaciones				
Bruto	-0.48	938.15		937.67
Recuperaciones	0.00	0.00		0.00
Neto	-0.48	938.15		937.67
Utilidad o pérdida técnica	2.32	-67.41		-65.09

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla E1

Portafolio de Inversiones en Valores

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
Moneda Nacional	1,470.48	79.86%	1,970.43	87.63%	1,589.43	78.18%	2,029.05	86.25%
Valores gubernamentales	699.16	37.97%	1,202.49	53.48%	737.96	36.30%	1,218.95	51.82%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	388.11	21.08%	421.56	18.75%	402.71	19.81%	426.95	18.15%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	313.65	17.03%	336.62	14.97%	379.2	18.65%	373.39	15.87%
Valores extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos	69.56	3.78%	9.76	0.43%	69.56	3.42%	9.76	0.41%
Operaciones Financieras Derivadas								

Moneda Extranjera	334.93	18.19%	216.58	9.63%	405.64	19.95%	264.3	11.24%
Valores gubernamentales	209.45	11.37%	162.64	7.23%	257.22	12.65%	201.35	8.56%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	98.49	5.35%	24.53	1.09%	110.68	5.44%	25.9	1.10%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable								
Valores extranjeros	26.99	1.47%	29.41	1.31%	37.74	1.86%	37.05	1.58%
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								

Moneda Indizada	36.08	1.96%	61.43	2.73%	38.07	1.87%	58.79	2.50%
Valores gubernamentales	36.08	1.96%	31.95	1.42%	38.07	1.87%	32.52	1.38%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida			29.48	1.31%			26.27	1.12%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable								
Valores extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								
TOTAL	1841.49	100%	2248.44	100%	2033.14	100%	2352.14	100%

Para las Operaciones Financieras Derivadas los importes corresponden a las primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y aportaciones de futuros.

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

(cantidades en millones de pesos)

Tabla E2

Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	231207	BONOS DESARROLLO GOBIERNO FEDERAL A 20 AÑOS (TASA DE INTERES FIJA)	Disponibles para su venta	20191220	20231207	100	1296588	133.80	143.03	-	NA	S.D. Indeval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	2034F	DEUDA DEL GOBIERNO FEDERAL / LISTADA, REGULADA EN MERCADOS RECONOCIDOS Ó MIEMBROS CONSEJO IOSCO	Disponibles para su venta	20171204	20340927	1000	3381	80.83	96.09	-	NA	S.D. Indeval, S.A. de C.V.
Reportos	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	210128	CERTIFICADOS DE LA TESORERIA DE LA FEDERACION	Disponibles para su venta	20201231	20210128	10	6972632	69.50	69.50	-	NA	Banco Santander Mexicano, S.A.
Empresas Privadas.Renta Variable	FONDO SANTANDER S18, S.A. DE C.V., F.I.R.V	D	ACCIONES DE SOCIEDADES DE INVERSION DE RENTA VARIABLE	Con fines de negociación	20160922	25000101	0	148554285	179.68	220.18	-	NA	Banco Santander Mexicano, S.A.
Empresas Privadas.Renta Variable	FONDO SANTANDER S19, S.A. DE C.V., F.I.R.V	D	ACCIONES DE SOCIEDADES DE INVERSION DE RENTA VARIABLE	Con fines de negociación	20160606	25000101	0	60419807	71.00	89.69	-	NA	Banco Santander Mexicano, S.A.

TOTAL

534.80	618.49
---------------	---------------

- Fines de negociación
- Disponibles para su venta
- Conservados a vencimiento

Contraparte: Se deberá indicar el nombre de la institución que actúa como contraparte de las inversiones que correspondan.

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla E7

Deudor por Prima

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
Vida	155.40	1.62	0.00	3.91	0.06	0.00	160.99	5.23%
Individual	1.17	1.62		0.04	0.06		2.88	0.09%
Grupo	154.23			3.88			158.10	5.14%
Pensiones derivadas de la seguridad social								
Accidentes y Enfermedades	257.08	49.47	0.00	-9.00	0.42	0.00	297.97	9.69%
Accidentes Personales	0.36			0.02			0.37	0.01%
Gastos Médicos	256.72	49.47		-9.01	0.42		297.60	9.68%
Salud								
Daños								
Responsabilidad civil y riesgos profesionales								
Marítimo y Transportes								
Incendio								
Agrícola y de Animales								
Automóviles								
Crédito								
Caución								
Crédito a la Vivienda								
Garantía Financiera								
Riesgos catastróficos								
Diversos								
Fianzas								
Fidelidad								
Judiciales								
Administrativas								
De crédito								
Total	412.47	51.09	0.00	-5.08	0.47	0.00	458.95	14.92%

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F1

Reserva de Riesgos en Curso

Concepto/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso	1,194	318		1,511
Mejor estimador	1,177	317		1,494
Margen de riesgo	17	0		17
Importes Recuperables de Reaseguro	166	37		204

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)

Tabla F2

Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir

Reserva/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos	248	118		366
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro	343	62		406
Por reserva de dividendos	45	-		45
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir	65	58		123
Total	701	238		939
Importes recuperables de reaseguro	143	35		177

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)

Tabla F3

Reservas de riesgos catastróficos

Ramo o tipo de seguro	Importe	Límite de la reserva*
Seguros agrícolas y de animales	-	-
Seguros de crédito	-	-
Seguros de caución	-	-
Seguros de crédito a la vivienda	-	-
Seguros de garantía financiera	-	-
Seguros de terremoto	-	-
Seguros de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos	-	-
Total	-	-

*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)

Tabla F4

Otras reservas técnicas

Reserva	Importe	Límite de la reserva*
Reserva técnica especial por uso de tarifas experimentales	-	-
Otras reservas técnicas	-	-
De contingencia (Sociedades Mutualistas)	-	-
Total	-	-

*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F5

Reserva de riesgos en curso de los Seguros de Pensiones

	Monto de la Reserva de Riesgos en Curso				
	Beneficios Básicos de Pensión (sin considerar reserva matemática especial)	Reserva matemática especial	Total Reserva de Riesgos en Curso de Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales
Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	-	-	-	-	-
Riesgos de trabajo	-	-	-	-	-
Invalidez y Vida	-	-	-	-	-
Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	-	-	-	-	-
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo	-	-	-	-	-
Riesgos de trabajo (IMSS)	-	-	-	-	-
Invalidez y Vida (IMSS)	-	-	-	-	-
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)	-	-	-	-	-
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	-	-	-	-	-
Riesgos de trabajo (ISSSTE)	-	-	-	-	-
Invalidez y Vida (ISSSTE)	-	-	-	-	-
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)	-	-	-	-	-
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)	-	-	-	-	-
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)	-	-	-	-	-
Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)	-	-	-	-	-

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F6

Reserva de contingencia de los Seguros de Pensiones

	MONTO DE LA RESERVA DE CONTINGENCIA		
	Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	-	-	-
Riesgos de Trabajo	-	-	-
Invalidez y Vida	-	-	-
Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	-	-	-
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo	-	-	-
Riesgos de Trabajo (IMSS)	-	-	-
Invalidez y Vida (IMSS)	-	-	-
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)	-	-	-
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	-	-	-
Riesgos de Trabajo (ISSSTE)	-	-	-
Invalidez y Vida (ISSSTE)	-	-	-
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)	-	-	-
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)	-	-	-
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)	-	-	-
Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)	-	-	-

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F7

Reserva para fluctuación de inversiones de los Seguros de Pensiones (RFI)

Rendimientos reales	Rendimientos mínimos acreditables	Aportación anual a la RFI	Rendimiento mínimo acreditable a la RFI	Saldo de la RFI
-	-	-	-	-

- Rendimiento reales, se refiere al rendimiento obtenido por la Institución de Seguros por concepto de los activos que respaldan sus reservas técnicas durante el ejercicio anterior.
- Rendimientos mínimos acreditables, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables a las reservas técnicas señaladas en la Disposición 5.11.2 registrados durante el ejercicio anterior.
- Aportación anual a la RFI, se refiere a la suma de las aportaciones mensuales a la reserva para fluctuación de inversiones a que se refiere la Disposición 5.11.2 registradas durante el ejercicio anterior.
- Rendimiento mínimo acreditable a la RFI, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables mensuales a la RFI registrados durante el ejercicio anterior.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(cantidades en millones de pesos)

Tabla G1

Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
Vida			
2020	2350	702094	630.22
2019	2665	1648577	877.74
2018	2331	937304	1,056.78
Individual			
2020	825	825	24.77
2019	888	888	21.05
2018	952	952	185.15
Grupo			
2020	1525	701269	605.45
2019	1777	1647689	856.69
2018	1379	936352	871.62
Pensiones derivadas de las Leyes de Seguridad Social			
2020	0.00	0.00	0.00
2019	0.00	0.00	0.00
2018	0.00	0.00	0.00
Accidentes y Enfermedades			
2020	19616	177214	1,203.90
2019	26405	396199	1,506.79
2018	27435	409990	1,693.70
Accidentes Personales			
2020	35	13073	2.09
2019	81	182639	7.18
2018	45	169824	11.34
Gastos Médicos			
2020	18581	164141	1,201.81
2019	26324	213560	1,499.61
2018	27390	240166	1,682.36
Salud			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Daños			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0

Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Marítimo y Transportes			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Incendio			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Agrícola y de Animales			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Automóviles			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Crédito			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0

Caución			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Crédito a la Vivienda			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Garantía Financiera			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Riesgos Catastróficos			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Diversos			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Fianzas			

2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Fidelidad			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Judiciales			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Administrativas			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
De Crédito			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla G2

Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2020	2019	2018
Vida	219.10%	165.20%	20.49%
Individual	102.42%	112.52%	4.97%
Grupo	116.69%	52.68%	15.51%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades	57.58%	315.52%	45.69%
Accidentes Personales	-18.97%	231.52%	-0.04%
Gastos Médicos	76.55%	84.00%	45.73%
Salud			
Daños			
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles			
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
Fianzas			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
Operación Total		481%	66%

El índice de costo medio de siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social, el índice de costo medio de siniestralidad incluye el interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G3

Costo medio de adquisición por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2020	2019	2018
Vida	39.19%	39.07%	9.34%
Individual	0.90%	0.78%	0.51%
Grupo	38.29%	38.29%	8.83%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades	56.49%	77.64%	14.82%
Accidentes Personales	27.13%	49.57%	0.01%
Gastos Médicos	29.36%	28.07%	14.81%
Salud			
Daños			
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles			
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
Fianzas			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
Operación Total			

El índice de costo medio de adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social el índice de costo medio de adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G4

Costo medio de operación por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2020	2019	2018
Vida	-0.99%	13.35%	7.72%
Individual	-5.29%	8.03%	2.58%
Grupo	4.30%	5.32%	5.14%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades	10.94%	9.94%	5.63%
Accidentes Personales	5.33%	5.70%	0.07%
Gastos Médicos	5.61%	4.24%	5.56%
Salud			
Daños			
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles			
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
Fianzas			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
Operación Total			

El índice de costo medio de operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G5

Índice combinado por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2020	2019	2018
Vida	31.47%	73.38%	38.33%
Individual	0.88%	0.70%	8.30%
Grupo	30.60%	72.68%	30.03%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades	-104.68%	204.24%	67.01%
Accidentes Personales	-143.03%	170.48%	0.05%
Gastos Médicos	38.35%	33.75%	66.96%
Salud			
Daños			
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles			
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
Fianzas			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
Operación Total			

El índice combinado expresa la suma de los índices de costos medios de siniestralidad, adquisición

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(cantidades en millones de pesos)

Tabla G7

Información sobre Primas de Vida

	Prima emitida	Prima cedida	Prima retenida	Número de pólizas	Número de certificados
Primas de Primer Año					
Corto Plazo	54.14	10.71	43.43	58	71250
Largo Plazo	-	-	-	0	0
Total	54.14	10.71	43.43	58	71250

Primas de Renovación	Prima emitida	Prima cedida	Prima retenida	Número de pólizas	Número de certificados
Corto Plazo	314.63	141.43	173.21	1464	526211
Largo Plazo	20.74	13.58	7.16	556	556
Total	335.37	155.00	180.37	2020	526767

Primas Unicas	Prima emitida	Prima cedida	Prima retenida	Número de pólizas	Número de certificados
Corto Plazo	236.68	0.00	236.68	3	103,808
Largo Plazo	4.03	0.00	4.03	269	269
Total	240.71	0.00	240.71	272	104077

Primas Totales	630.22	165.72	464.51	2350	702094
-----------------------	--------	--------	--------	------	--------

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla G8

Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades

	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida	2.09	1,499.61		1,501.70
Cedida	0.02	88.88		88.90
Retenida	2.07	1,112.93		1,115.00

Siniestros / reclamaciones				-
Bruto	-	0.48	938.15	937.67
Recuperaciones	-	-	64.70	64.70
Neto	-	0.48	873.45	872.97

Costo neto de adquisición				-
Comisiones a agentes	0.44	174.82		175.26
Compensaciones adicionales a agentes	0.22	45.83		46.05
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-	-		-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	-	0.01	22.59	22.59
Cobertura de exceso de pérdida	-	41.12		41.12

Otros	0.03	95.80		95.83
Total costo neto de adquisición	0.69	334.98		335.67

Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				-
Incremento mejor estimador bruto	-	-		-
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	-	-		-
Incremento mejor estimador neto	-	-		-
Incremento margen de riesgo	-	-		-
Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	- 0.45	- 28.10		- 28.55

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(Cantidades en millones de pesos)

Tabla G13

Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida

Operaciones/Ejercicio	2020	2019	2018
Vida			
Comisiones de Reaseguro	2.65%	2.69%	2.71%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	1.26%	0.78%	0.58%
Accidentes y enfermedades			
Comisiones de Reaseguro	25.42%	27.00%	48.54%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	3.69%	3.54%	3.30%
Daños sin autos			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de Utilidades de reaseguro			
Costo XL			
Autos			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de Utilidades de reaseguro			
Costo XL			
Fianzas			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de Utilidades de reaseguro			
Costo XL			

Notas:

- 1) % Comisiones de Reaseguro entre primas cedidas.
- 2) % Participación de utilidades de Reaseguro entre primas cedidas.
- 3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenidas

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H1

Operación de vida

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2013	235.58	162.80	317.18	78.69	15.68	5.09	-0.94	-3.39	-0.04	575.06
2014	541.48	105.26	172.24	48.92	4.38	5.79	-0.60	-2.57		333.41
2015	664.36	57.39	191.88	103.90	3.18	3.37	0.63			360.33
2016	664.49	92.79	226.55	49.10	4.57	4.86				377.88
2017	795.86	101.06	254.23	44.85	12.87					413.00
2018	801.40	166.55	249.00	75.68						491.23
2019	768.79	106.13	353.68							459.81
2020	482.58	211.93								211.93

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2013	235.58	162.80	317.18	78.69	15.68	1.73	-0.19	-5.35	-0.04	570.49
2014	541.48	105.26	172.24	48.92	3.08	5.16	-2.71	-2.53		329.42
2015	653.91	57.39	191.88	102.27	2.04	3.75	0.44			357.76
2016	583.45	92.79	172.76	36.56	6.90	4.26				313.27
2017	678.25	79.17	208.23	35.45	12.19					335.05
2018	618.27	123.40	183.60	74.71						381.71
2019	636.13	75.85	277.70							353.55
2020	374.28	187.97								187.97

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H2

Operación de accidentes y enfermedades

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2013	11.73	155.63	187.04	-1.32	9.47	2.84	2.76	1.21	0.04	357.67
2014	235.86	146.38	139.17	16.56	10.23	3.07	3.37	0.00		318.78
2015	790.41	184.64	452.85	58.37	29.59	14.16	0.03			739.63
2016	1213.52	361.29	512.49	40.56	23.03	0.08				937.46
2017	1388.79	391.92	641.13	54.25	0.41					1087.71
2018	1653.03	525.41	710.09	11.66						1247.17
2019	1499.61	535.77	622.05							1157.83
2020	1089.47	375.15								375.15

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2013	11.73	155.63	187.04	-1.32	9.47	2.84	2.76	-1.08	0.04	355.38
2014	235.81	146.38	139.17	16.56	10.23	3.06	3.53	0.00		318.93
2015	787.40	184.64	452.85	57.36	29.60	15.96	0.03			740.44
2016	1199.89	361.29	510.27	40.57	22.89	0.08				935.11
2017	1362.86	390.18	640.35	55.02	0.31					1085.86
2018	1618.58	523.89	707.87	11.66						1243.42
2019	1459.20	520.41	611.48							1131.89
2020	1033.99	362.59								362.59

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla I1

Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas.

Concepto	2020	2019	2018
VIDA INDIVIDUAL	1.00	1.00	1.00
VIDA GRUPO	1.00	1.00	1.00
ACCIDENTES PESONALES	1.00	1.00	1.00
GASTOS MEDICOS	3.50	3.50	3.50

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Tabla I3

Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a 31.12.2020

	Ramo	Emitido	Cedido contratos automáticos	Cedido en contratos facultativos	Retenido				
		Suma asegurada o afianzada -1	Primas (a)	Suma asegurada o afianzada -2	Primas (b)	Suma asegurada o -3	Primas (c)	Suma asegurada o afianzada 1-(2+3)	Primas a-(b+c)
1	VIDA INDIVIDUAL	16,516.35	24.44	1,609.25	2.31	848.04	11.66	14,059.06	10.48
2	VIDA GRUPO	447,126.36	929.58	109,809.25	160.70	0.00	0.00	337,317.11	768.88
3	ACCIDENTES PESONALES	60,578.05	83.27	22,175.46	45.29	0.00	0.00	38,402.60	37.98
4	GASTOS MEDICOS	6,676,463.59	1,211.14	2,155,327.84	60.97	0.00	0.00	4,521,135.75	1,150.16

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Tabla I4

Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a 31.12.2020

	Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de Responsabilidad del(os) reaseguradores
				Por evento	Agregado Anual	
1	Vida Individual - Vida Grupo - Vida Colectivo	15 x 4 personas	N/A	60	N/A	60
2	Vida Individual - Vida Grupo - Vida Colectivo	15 x persona	N/A	65	N/A	65
2	Gastos Médicos	3.38	N/A	56.62	N/A	56.62

La columna PML aplica para los ramos que cuenten con dicho cálculo.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Tabla I5

Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

Número	Nombre del reasegurador*	Registro en el RGRE**	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total***	% de colocaciones no proporcionales del total ****
1	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.*	RGRE-003-85-221352	AA-	0.00%	0.00%
2	RGA REINSURANCE COMPANY	RGRE-376-94-316539	AA-	0.11%	0.00%
3	SWISS RE EUROPE	RGRE-990-08-327941	AA-	0.02%	0.00%
4	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	RGRE-1259-19-C0000	AA-	13.31%	100.00%
5	MUNICH REINSURANCE CO.	RGRE-002-85-166641	AA-	0.57%	0.00%
6	MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A.*	RGRE-294-87-303690	A+	0.04%	0.00%
	Total			14.04%	100.00%

* Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

** Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

*** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

**** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

La información corresponde a los últimos doce meses.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla 16

Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos

	Monto
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total	307.95
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	307.95
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	-

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
	-	-
	Total	100%

*Porcentaje de cesión por intermediarios de reaseguro respecto del total de prima cedida.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla I7

Importes recuperables de reaseguro

Clave del reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
RGRE-003-85-221352	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.*	AA-	0.00	0.00	0.00	N/A
RGRE-376-94-316539	RGA REINSURANCE COMPANY	AA-	1.79	0.00	1.79	N/A
RGRE-990-08-327941	SWISS RE EUROPE	AA-	0.00	0.00	0.00	N/A
RGRE-170-85-300150	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	AA-	117.00	85.12	90.45	N/A
RGRE-002-85-166641	MUNICH REINSURANCE CO.	AA-	84.75	0.00	0.00	N/A
RGRE-294-87-303690	MAPFRE RE, COMPANIA DE REASEGUROS	A+	0.00	0.00	0.00	N/A
			203.54	85.12	92.24	

Nota: La clave del reasegurador corresponde al número del Registro General de Reaseguradoras Extranjeras (RGRE) o número de las Instituciones en México.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Tabla I8

Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total
Menor a 1 años	RGRE-003-85-221352	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.*	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	RGRE-376-94-316539	RGA REINSURANCE COMPANY	1.73	8.06%	0.00	0.00%
	RGRE-003-85-221352	SWISS RE EUROPE	0.00	0.00%	0.15	0.48%
	RGRE-1259-19-C0000	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	0.00	19.71%	20.23	63.92%
	RGRE-002-85-166641	MUNICH REINSURANCE CO.	0.00	0.00%	9.81	30.99%
	RGRE-294-87-303690	MAPFRE RE, COMPANIA DE REASEGUROS, S.A.*	0.00	0.00%	0.34	1.07%
		ZURICH ASEG MEXICANA S.A.	19.68	72.22%		
		ZURICH SANTANDER, S.A.	0.00	0.00%	1.12	3.55%
		Subtotal	21.413	100.00%	31.650	100.00%
Mayor a 1 año y menor a 2 años						
		Subtotal				
Mayor a 2 años y menor a 3 años						
		Subtotal				
Mayor a 3 años						
		Subtotal				
		Total			31.650	100.00%

Las Instituciones deberán reportar la integración de saldos de los rubros de Instituciones de Seguros y Fianzas cuenta corriente, Participación de Instituciones y Reaseguradoras Extranjeras por Siniestros Pendientes, Participación de Reaseguro por coberturas de Reaseguradores y Reafianzamiento no proporcional e Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento cuenta corriente, que representen más del 2% del total de dichos rubros.

* Modificado DOF 14-12-2015

Corporativo Zurich

Toreo Parque Central.
Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo,
Naucalpan de Juárez,
Estado de México, C.P. 53390
Tel: (55) 5284 1000

Sucursales:

Ciudad de México e interior de la República.
CDMX / Mazaryk • Tel.: (55) 5279 2000
Guadalajara • Tel.: (333) 615 3251
Mérida • Tel.: (999) 964 4701
Monterrey • Tel.: (818) 192 0185
Puebla • Tel.: (222) 232 5527
Querétaro • Tel.: (442) 368 4900
Tijuana • Tel.: (664) 700 4601

Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.
www.zurich.com.mx



Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich.