

Brindemos la mejor experiencia
A nuestros clientes



Portafolio de Productos

Productos Zurich México



Índice

¿Por qué Zurich?	4
Nuestros Diferenciadores	5
Ingeniería de Riesgos	5
Nuestros Diferenciadores	6
Programas Internacionales	6
Seguros Patrimoniales	7
Automóviles	7
Tu Auto Seguro Más	7
Tu Multianual Más	7
Plan Piso	7
Flotillas	7
Fronterizos, Legalizados y Turistas	8
Hogar	9
Relax Hogar Pluz	9
Seguros Empresariales	10
Multipóliza Empresarial	10
Multipóliza PyME	10
Transportes	11
Ramos técnicos	12
Obra Civil en Construcción	12
Todo Riesgo de Montaje	12
Maquinaria Prime	12
Rotura de Maquinaria y Calderas	12
Equipo Electrónico	13
Líneas Financieras	14
D&O, Consejeros y Funcionarios	14
Data Protect (Cyber)	14
Responsabilidad Civil Profesional	14
Crimen Comercial	14
Responsabilidad Civil General	16
Responsabilidad Civil Comercio	16
Responsabilidad Civil Construcción	16
Responsabilidad Civil Industria	17
Responsabilidad Civil Hotelera	17
Responsabilidad Civil Ambiental (Predios)	17
Seguros de Personas	19
Gastos Médicos Mayores Grupo**	19
Vida Grupo**	19

Portafolio de Productos

Gastos Funerarios Colectivo**	19
Accidentes Personales Colectivo**	20
Credit Life**	20
Centro de Atención Zurich.....	21
Presencia Nacional	22

¿Por qué Zurich?

Te damos la bienvenida a nuestro Portafolio de Producto, donde te describimos los principales beneficios de nuestros productos y servicios, así como las razones que nos distinguen en el mercado para elegirnos como la mejor opción.

Nuestros clientes podrán tener la seguridad de que al elegirnos contarán con productos competitivos conformados por una amplia oferta de coberturas, el mejor servicio para ellos y la garantía de contar con una propuesta de protección que supere sus expectativas.

Nuestros más de 140 años de experiencia a nivel global, presencia en más de 210 países y nuestra solidez financiera nos permite responder con eficiencia ante alguna eventualidad, lo que nos respalda como una empresa sólida y confiable.

En México tenemos más de 35 años ofreciendo soluciones para proteger el patrimonio, salud y familia de nuestros clientes, atendiendo las necesidades de individuos y empresas, con una amplia oferta de seguros que encuentras en nuestras más de 20 sucursales en todo el país.



Nuestros Diferenciadores

Ingeniería de Riesgos

Las soluciones de ingeniería de riesgos ayudan a las empresas sin importar su tamaño a desarrollar resiliencia al panorama actual de riesgos que se encuentran interconectados y en evolución, ayudándoles a gestionar el control de pérdidas, mitigar el riesgo, mejorar la seguridad y reducir pérdidas.

Estos servicios agregan una capa importante de protección para las empresas al brindar soluciones integrales antes, durante y después de un evento. En pocas palabras, las empresas que gestionan el riesgo de forma eficaz operan de forma más eficiente y eficaz.

La ingeniería de riesgos es clave para una estrategia integral de gestión de riesgos, lo que brinda a las empresas una ventaja en un mercado competitivo.

La Ingeniería de Riesgos de Zurich puede ayudarlo a identificar sus exposiciones, reducir pérdidas potenciales, desarrollar resiliencia y administrar de manera efectiva los programas de control de pérdidas. Las empresas con visión de futuro utilizan cada vez más los servicios de ingeniería de riesgos para ayudar a reducir el impacto de los eventos y las interrupciones en sus negocios. Nuestros ingenieros de riesgos pueden ayudarlo ya sea que opere solo en México o en varias ubicaciones alrededor del mundo.

Cada año, nuestros más de 800 ingenieros de riesgos en todo el mundo realizan más de 60.000 evaluaciones de riesgos adaptadas a los desafíos únicos que enfrentan nuestros clientes. Sea una de las empresas con visión de futuro que utiliza el conocimiento y la experiencia de Zurich para ayudar a gestionar su riesgo y desarrollar su resiliencia.

Nuestras especialidades:

- Daño a la propiedad por incendio.
- Daño a la propiedad por fenómenos naturales.
- Interrupción de negocio.
- Transporte de Carga.
- Flotillas.
- Construcción.
- Minería.
- Rotura de maquinaria.
- Cadena de suinistro.
- Responsabilidad civil.
- Riesgos cibernéticos.

Pregunta por este servicio en tus seguros de:

- Empresariales
- Ramos Técnicos
- Líneas Financieras
- Responsabilidad Civil
- Transporte de Mercancía
- Flotillas y Plan Piso

Descarga nuestra aplicación “Zurich Risk Advisor”



Nuestros Diferenciadores

Programas Internacionales

Brindamos soluciones para proteger a nuestros asegurados mediante la emisión de pólizas y pago de siniestros, basada y adecuada a las legislaciones locales dentro y fuera del país de origen de acuerdo a la estructura, estrategia operacional y necesidades específicas de cada cliente .

Escuchamos a nuestros clientes para entender su estrategia, conocer su estructura operacional y ofrecer un Programa Internacional que mejor cubra sus necesidades de riesgo. Nuestro servicio para cada cliente se conforma de un equipo dedicado de implementar y administrar cada programa con una estrategia completa.

Algunos de nuestros beneficios son:

- Soluciones flexibles diseñadas y alineadas con una estrategia de negocio en un programa para la compañía de nuestro cliente.
- Cobertura en más de 210 países, con un enfoque internacional.
- Estabilidad financiera a nivel mundial.
- Brindar conocimientos factibles con analisis de datos relevantes para el negocio de nuestro cliente y su seguimiento constante del programa internacional.
- Controlar de forma centralizada estudios los programas con una visión de cada país, creando planes de acción para mitigar riesgos, por ejemplo nuestro Customer Service Report.
- Adaptación integral a las necesidades del cliente y su entorno.
- Herramientas digitales 24/7 para clientes que permiten realizar la consultoría de documentos y gestión de pagos, siniestros y tiempos de implementación de los programas.
- Amplia experiencia global con un equipo de trabajo experto y certificado, una cartera de 5,000 clientes que representan 7,600 programas a nivel internacional y manejo de 150,000 siniestros por año.

My Zurich



Una herramienta que ofrece Zurich a nuestros clientes a nivel global la gestión de riesgos.

Zurich MIA



Una herramienta global que le brinda a nuestros clientes una vista actualizada de los requerimientos regulatorios alrededor del mundo.

Customer Service Report



Una herramienta que ofrece estudios y reportes para mejorar el rendimiento y mitigar los riesgos con una visión de cada país para el cliente.

Las cifras actuales son válidas al mes de abril de 2019 y están sujetas a modificaciones

Seguros Patrimoniales

Automóviles

Tu Auto Seguro Más

Protege los vehículos con una de las coberturas más completas del mercado.

Cubre los vehículos en la República Mexicana protegiéndolos ante daños materiales, robo total, responsabilidad civil por daños a terceros L.U.C., gastos médicos ocupantes (L.U.C.), asistencia vial y legal.

Brindamos múltiples coberturas adicionales, como gastos médicos ilimitados para menores de 12 años, robo parcial, llantas y rines, auto sustituto o zero total en robo o pérdida total*.

Tu Multianual Más

Cubre vehículos nuevos o seminuevos de agencia que entran en programas de financiamiento hasta por 5 años, gozando de amplia gama de coberturas de Tu Auto Seguro Más.

Plan Piso

En plan piso cubre los vehículos que se encuentran en exhibición, demostración, traslado o almacenaje de la agencia automotriz.

Aplican para cualquier agencia de autos nuevos y seminuevos, siempre y cuando cuenten con las medidas de seguridad completas*

Flotillas

Cubre flotas de 5 hasta 750 vehículos, con una mezcla en el parque vehicular de 80% en autos, pick up's y camiones hasta 7.5 toneladas y 20% el resto de las unidades *(camiones de más de 7.5 toneladas, autobuses, minibuses, motocicletas, tractocamiones, remolques y semirremolques)*.

*Requieren suscripción especial.

Fronterizos, Legalizados y Turistas

Fronterizos: Vehículos de armadoras extranjeras con placas fronterizas que circulan en la franja fronteriza. (Antigüedad mínima de 5 años).

Regularizado/Legalizado: Vehículo internado en la República Mexicana, con título de propiedad del país de origen. (Antigüedad mínima 8 años).

Turistas: Vehículos que se internan en la República Mexicana por tiempo determinado.



Hogar

Relax Hogar Pluz

Protegemos el hogar dentro de la República Mexicana.

Cubre edificio y contenidos contra incendio, riesgos hidrometeorológicos, terremoto y/o erupción volcánica y daños a terceros incluso en el extranjero por viajes de placer. **Adicional contamos con coberturas como: rotura de cristales, mascotas (perros y gatos), equipo electrónico, jardines, además de asistencias en el hogar como reparaciones, descuentos médicos, limpieza dental y más.***



Seguros Empresariales

Multipóliza Empresarial

Protege ante incidencias que se presenten en la empresa de nuestro cliente con soluciones hechas a la medida de grandes empresas, locales e internacionales.

Cubre por pérdidas y gastos causados por incendio y otros eventos, con el fin de continuar con su operación normal. Además de otros riesgos catastróficos como: Terremoto, Huracán e Inundación.

Manejo de Programas Internacionales*

Multipóliza PyME

Protege el patrimonio de nuestros asegurados contra incidencias que se presenten en el negocio.

Un seguro destinado para pequeñas y medianas empresas, pensado para administrar y minimizar el costo asociado con un riesgo.

Cubre utilidades, salarios, gastos fijos, remoción de escombros y gastos extraordinarios*



Transportes

Protegemos los envíos durante el traslado.

Cubre bienes del asegurado contra cualquier daño físico ocurrido durante el traslado ya sea por vía terrestre, marítima o aérea, desde el lugar de origen hasta su destino, incluyendo importaciones y exportaciones.

Asesoría de expertos en ingeniería de riesgos. Tipos de póliza: pronóstico, declaración y específica*



Ramos técnicos

Obra Civil en Construcción

Un seguro que cubre las obras durante su proceso de construcción hasta su culminación.

Cubre los daños a la propiedad en construcción y materiales utilizados. Adicionalmente se pueden incluir riesgos catastróficos tales como terremoto, huracanes e inundaciones.

Contamos un área de Ingeniería de Riesgos Especializada en Construcción*

Todo Riesgo de Montaje

Producto destinado a proyectos de montaje y obras industriales.

Un seguro de especialidad que opera bajo un esquema todo riesgo. Ampara proyectos con un mayor componente de obras industriales y montajes.

Amplio apetito de riesgos en proyectos de construcción y montaje*

Maquinaria Prime

Solución especializada con amplias coberturas y valores agregados a la medida del propietario o arrendatario. Adaptamos las coberturas a las necesidades de nuestro cliente.

Orientado a proteger equipo de contratistas, maquinaria pesada y móvil. Amparando maquinaria propia y arrendada. Sabemos que al ocurrir algún daño o falla en la maquinaria puede generar una interrupción importante en el negocio de nuestro asegurado.

Rotura de Maquinaria y Calderas

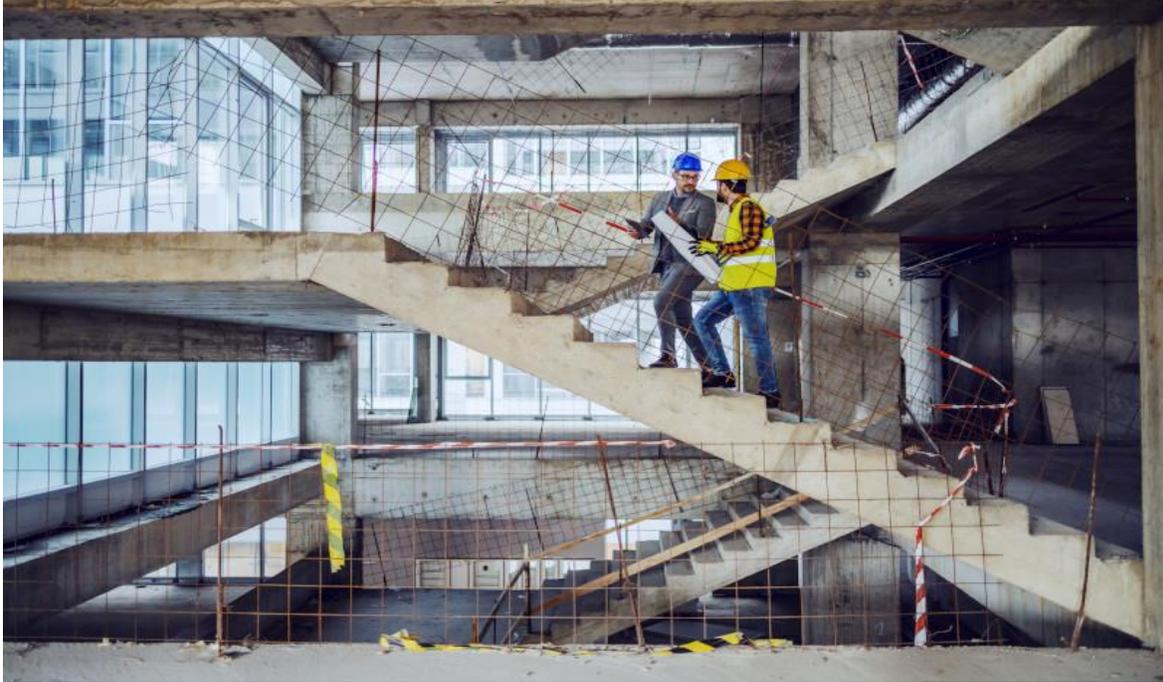
Cubre los bienes dañados por descuido o impericia del personal del asegurado o debido a la propia operación de los bienes.

Dirigido a cualquier empresa, que dentro de sus procesos, transforma una materia prima y que para tal efecto requiere equipos mecánicos.

Equipo Electrónico

Cubre equipos que procesen, generen, almacenen y transfieran datos e información.

Protege a empresas que cuentan con inversión en equipo electrónico, fijo o móvil, a causa de incendio, impacto de rayo y explosión, negligencia, defectos de fabricación, entre otros.



Líneas Financieras

D&O, Consejeros y Funcionarios

Esta diseñado para proteger el patrimonio de los líderes en las organizaciones.

Protege a los consejeros y funcionarios ante posibles demandas por errores u omisiones en la toma de decisiones, mediante abogados especializados y soporte financiero.

Se consideran gastos de defensa dentro del límite asegurado*

Data Protect (Cyber)

Seguro de protección de datos y seguridad informática.

Diseñado para proteger al asegurado ante posibles vulneraciones y ataques cibernéticos en el que pudieran estar involucrados datos y sistemas.

Cubre los costos de notificación y monitoreo, investigación forense, reconstrucción de bases de datos y extorsión*

Responsabilidad Civil Profesional

Protección a los profesionistas ante errores u omisiones en sus servicios que deriven en una pérdida financiera a terceros.

Diseñado para que el personal del asegurado ejerza su profesión con tranquilidad de contar con el mejor equipo de especialistas y soporte financiero para asistirte.

Se incluyen gastos de representación legal*

Crimen Comercial

Protección ante riesgo de fraude a tu empresa.

Protege la empresa de nuestros asegurados de pérdidas financieras ocasionadas por infidelidad de empleados tales como fraude, facturación falsa, transferencias electrónicas no autorizadas, entre otros.

Se incluyen gastos de reconstrucción de datos y gastos de investigación*

Seguro de Protección para Venture Capital (Vcap)

Seguro hecho a la medida para cubrir los riesgos gerenciales, financieros y profesionales de un fondo de inversión de este tipo.

Las empresas que realizan fondos de inversión tienen el objetivo de invertir recursos provenientes del mercado privado o público (bolsa) en empresas medianas o pequeñas para hacerlas más rentables, no solamente con recursos financieros sino con mejores prácticas corporativas.

Cubre errores/ negligencia profesional, D & O y Socio General, adicional a demandas que pretenda



indemnizar al socio o director*

Responsabilidad Civil General

Ofrecemos soluciones para resarcir daños a terceros al amparar la responsabilidad civil extracontractual que nuestros asegurados causen a consecuencia de sus actividades.

Experiencia y acceso a los programas internacionales*
Cubrimos filiales dentro de la misma póliza*

Responsabilidad Civil Comercio

Está dirigido a los comercios establecidos en el territorio mexicano, cubriendo la responsabilidad civil extracontractual por los daños a terceros en sus bienes o personas derivado de las actividades propias del comercio.

Se puede añadir contaminación súbita, accidental y repentina; productos y trabajos terminados en México, incluyendo exportación de productos, unión y/o mezcla, endoso del vendedor o distribuidor, entre otras coberturas adicionales.*

Responsabilidad Civil Construcción

Cubre la responsabilidad civil extracontractual por los daños a terceros derivados de sus actividades y atribuibles a la obra durante su ejecución.

Asegura la construcción de una obra proyectada desde el inicio hasta su terminación incluyendo los daños que se ocasionen con los materiales, aparatos y equipo.

Puede incluirse R.C. por operaciones terminadas*

Responsabilidad Civil Industria

Cubre la responsabilidad civil extracontractual por los daños a terceros en sus bienes o personas dentro del sector industrial.

Cubrimos a industrias como la Automotriz, entre otras (excepto Aeroespacial y Marítima) mediante nuestras coberturas adicionales*

Responsabilidad Civil Hotelera

Protegemos a nuestros asegurados en la responsabilidad civil extracontractual resultante de la operación hotelera.

Cubrimos servicios como: bar, restaurante, centro de convenciones, valet, piscinas, instalaciones deportivas, guardarropa, lavado y planchado, equipajes y efectos de huéspedes, recepción de dinero y valores*

Responsabilidad Civil Ambiental (Predios)

Dirigido a aquellas industrias que buscan amparar los daños ocasionados al ambiente por un evento de contaminación al realizar sus operaciones o debido a cuestiones de legislación local.

Diseñado para dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA), la Ley Federal de Responsabilidad Ambiental (LFRA), las disposiciones establecidas por la Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente (ASEA), entre otras.

Cubrimos contaminación derivada del transporte, pérdida por interrupción de la actividad, tanques subterráneos, entre otros.



Seguros de Personas

Gastos Médicos Mayores Grupo**

Ofrecemos beneficios a la medida de tu empresa para tus empleados, manteniéndolos protegidos con atención médica integral y hospitalaria en caso de accidente o enfermedad.

Atención diferenciada de enfermedades crónicas a través del programa Paciente Zurich*.

Contamos con Certificación ISO 9001 por pago de reembolso a nuestros asegurados*

Vida Grupo**

Ofrece a las empresas beneficios para sus empleados como: protección por fallecimiento, muerte por accidente e invalidez total o permanente derivados de la actividad laboral de los empleados.

Ofrecemos asistencia funeraria*

Gastos Funerarios Colectivo**

Protección para empleados de cualquier empresa, sin importar su tamaño.

Brindamos protección por fallecimiento del empleado asegurado o sus dependientes (cónyuge e hijos solteros, sin ingresos, menores de 24 años; padre y madre; hasta dos hermanos, sin ingresos, menores que el titular).

Pagamos los gastos por servicios funerarios cuando se trate del fallecimiento de menores de 12 años*

**Protección para tus empleados a partir de 10 personas.

Accidentes Personales Colectivo**

Protege a tus empleados en caso de accidentes, enfermedades e invalidez total o permanente.

Cubre por muerte accidental, pérdidas orgánicas, reembolso de gastos médicos por accidente o enfermedad, entre otros.

Diseño a la medida de tu empresa y cubrimos a la familia de tus empleados*

Credit Life**

Garantiza a la empresa contratante designada como beneficiario (entidades financieras o empresas que otorguen un crédito), el pago del saldo insoluto de un crédito otorgado en caso de fallecimiento del deudor asegurado.

Contamos con coberturas adicionales, con las cuales garantizamos los pagos del crédito otorgado durante el periodo en que el deudor asegurado se encuentre en situación de desempleo involuntario, incapacidad temporal total, e invalidez total y permanente.

Nuestra capacidad técnica nos permite atender las necesidades de cobertura de tu empresa*



**Protección para tus empleados a partir de 10 personas.

Centro de Atención Zurich

¡Bienvenido al Centro de Atención Zurich!

 ***9191**

 **800 288 6911**

1

Reporte de Siniestros

- Opción 1 Reporte Siniestro Auto
- Opción 2 Asistencia Vial
- Opción 3 Seguimiento Ajustador en cruceo
- Opción 4 Reporte Siniestro GMM / Vida / AP
- Opción 5 Reporte Siniestro Hogar ú otra
- Opción 0 Regresa al menú anterior

2

Seguimiento de Siniestros

- Opción 1 Seguimiento Siniestro Auto
- Opción 2 Seguimiento Siniestro GMM / Vida / AP
- Opción 3 Seguimiento Póliza de Hogar ú Otro Tipo
- Opción 0 Regresa al menú anterior

Atención a Clientes (Información / Pago / Queja)

- Opción 1 Clientes Nuevos (Cotizar)
- Opción 2 Pago e Información de Póliza Autos y Hogar
- Opción 3 Información Póliza GMM / Vida / AP
- Opción 4 Contacto Zurich y Unidad Especializada
- Opción 0 Regresa al menú anterior

3



En Zurich lo más importante son nuestros clientes



Esta marcación no aplica para fronterizos (zona norte)

Presencia Nacional



Directorio Sucursales

División Metropolitana

México Sur/ Coyoacán

Panzacola No. 62, Villa Coyoacán, C.P. 04000, Coyoacán, Ciudad de México.

Teléfono: 55 9136 6900

México Norte

Manuel E. Izaguirre Mz. 4B-Local 4, Col. Ciudad Satélite, C.P. 53100, Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Teléfono: 55 1663 1800

Polanco

Av. Presidente Masaryk No.275, Col. Polanco, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Teléfono: 55 5279 2000

División Bajío

León

Boulevard Campestre No. 123, Fraccionamiento Jardines del Moral, C.P. 37160, León, Guanajuato.

Teléfono: 477 717 1126

Morelia

Av. Camelinas No. 882, Col. Bosque Residencial, CP. 58290, Morelia, Michoacán.

Teléfono: 443 113 4450

San Luis Potosí

Av. Chapultepec No. 1200 Locales C1,C2 y C3 Col. Los Alpes, C.P. 78295, San Luis Potosí, San Luis Potosí.

Teléfono: 444 870 6680

Aguascalientes

Plaza Punto 45, Local No. 108, Blvd. a Zacatecas No. 845 , C.P. 20116, Aguascalientes, Aguascalientes.

Teléfono: 449 478 9950

Querétaro

Av. Manuel Gómez Morín 3870 Locales 104 y 105, Col. Centro Sur, C.P. 76090, Querétaro.

Teléfono: 442 368 4900

División Oriente

Puebla

Boulevard Atlixcáyotl No. 1499, Reserva Territorial Atlixcáyotl, C.P. 72830, San Andrés Cholula, Puebla.

Teléfono: 222 232 5527

Oaxaca

Privada de Gardenias No. 122, Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca, Oaxaca.

Teléfono: 951 502 4127

Veracruz

Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1516 Planta Alta, Fraccionamiento Costa de Oro, C.P. 94299, Boca del Rio, Veracruz.

Teléfono: 229 923 4550

División Sureste

Mérida

Torre Vértice Calle 4 No. 170-A
planta baja, local 3,
Fraccionamiento Montecristo,
C.P. 97133, Mérida, Yucatán.

Teléfono: 999 500 2060

Cancún

Torre Spectrum, Local
PB-02, Av. Sayil MZ 5 LT 2
Súper MZ 6, C.P. 77503,
Cancún, Quintana Roo.

Teléfono: 998 891 4750

Villahermosa

Av. José Martí No. 100 Fracc.
Lidia Esther, C.P. 86040,
Villahermosa, Tabasco.

Teléfono: 993 358 2240

Tuxtla Gutiérrez

16 Poniente Norte 235 Locales
13B, 15B y 16B, Col. Arboledas,
C.P. 29030, Tuxtla Gutiérrez,
Chiapas.

Teléfono: 961 617 4100

División Noreste

Monterrey

Calzada San Pedro No. 214
Piso 2, Col. Del Valle, C.P.
66220, San Pedro Garza
García, Nuevo León.

Teléfono: 818 192 0185

Chihuahua

Periférico de la Juventud
6902 Local 13B, Plaza
Cumbres, C.P. 31217,
Chihuahua, Chihuahua.

Teléfono: 614 423 6250

Saltillo

Bld. Colosio No. 555 Local
28, Fracc. Valle Real II, C.P.
25205, Saltillo, Coahuila.

Teléfono: 55 3602 1252

Torreón

Periférico Raúl López
Sánchez No. 5500 Local 18 ,
Fraccionamiento El Fresno,
C.P. 27018, Torreón, Coahuila.

Teléfono: 871 253 2200

División Noroeste

Tijuana

Blvd. Rodolfo Sánchez
Taboada No. 10488, Loc 1 y 2
Torre Platino, Col. Zona Urbana
Rio, C.P. 22230, Tijuana, B.C.

Teléfono: 664 700 4600

Mexicali

Avenida Francisco I Madero
2070 Col. Irrigacion, C.P.
21100, Mexicali, Baja California

Teléfono: 686 905 5520

Ciudad Obregón

Calle Mayo No. 906, entre
Miguel Alemán y Sinaloa, Col.
Zona Centro, C.P. 85000,
Ciudad Obregón, Sonora.

Teléfono: 644 500 3000

Hermosillo

Paseo Rio Sonora Sur No.
205 Piso 2, Local 203, Col.
Proyecto Rio Sonora, C.P.
83270, Hermosillo, Sonora.

Teléfono: 6622 131 939

División Pácifico

Guadalajara

Avenida Vallarta No. 3298
Piso 8, Col. Vallarta, San
Lucas, C.P. 44690,
Guadalajara, Jalisco.

Teléfono: 333 882 4300

Tepic

Boulevard Francisco Medina
Ascencio No. 2053 Local 9 y
10, C.P. 48333, Zona Hotelera
Norte, Puerto Vallarta, Jalisco.

Teléfono: 322 224 6921

Oficinas Corporativas Zurich

Toreo Parque Central.Bld. Manuel Avila Camacho No. 5,
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 5284 1000

Consulta nuestro aviso de privacidad en:

<https://www.zurich.com.mx/es-mx>



Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana S.A. de C.V.