

# AVISO DE PRIVACIDAD

ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.  
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

## 1. Identidad del Responsable

**ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. Y ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.** (en lo sucesivo “las Sociedades”) son instituciones de seguros constituidas de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

El domicilio de las Sociedades es:

Boulevard Manuel Avila Camacho No. 126, Colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000. Delegación Miguel Hidalgo. México, D.F.

## 2. Datos Personales

Las Sociedades recabarán de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios **(i)** directamente, **(ii)** a través de sus agentes o promotores, o **(iii)** a través de cualesquiera terceros que de conformidad con los términos de la póliza de seguros correspondiente deban entregar o transmitir a las Sociedades; datos personales adicionales a los recabados directamente o a través de sus agentes o promotores con el propósito de que las Sociedades puedan cumplir con sus obligaciones bajo la póliza de seguro, incluyendo aquellos que sean necesarios para el cálculo de primas y deducibles. Dichos datos personales podrán incluir los siguientes:

**(i)** Nombre

**(ii)** Datos de contacto; tales como dirección, teléfono, teléfono de oficina, número de fax, teléfono celular y correo electrónico entre otros.

**(iii)** Datos patrimoniales; tales como ingresos mensuales o anuales, ingresos de su hogar.

**(iv)** Datos médicos; tales como historial clínico, enfermedades o padecimientos previos o crónicos entre otros.

Asimismo, es posible que requiramos información de terceros relacionados con usted, como el nombre, datos de contacto y datos médicos de sus ascendientes y descendientes.

Por favor considere que para poder proporcionarle nuestros servicios adecuadamente recabaremos ciertos datos personales considerados como **Datos Personales Sensibles** conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

## 3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos que nos proporcione podrán ser utilizados para **(i)** determinar la prima y deducible aplicable al seguro solicitado, **(ii)** determinar el tipo de cobertura que requiere, **(iii)** identificar plenamente a la persona asegurada así como sus bienes, **(iv)** realizar pagos, **(v)** contactar a sus familiares en caso de emergencia, **(vi)** pedir referencias, **(vii)** hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus solicitudes de pago, quejas o reclamaciones, **(viii)** contactar médicos y otro personal relacionado con el objeto de los servicios contratados, **(ix)** identificar plenamente a cualquier beneficiario de su seguro y **(x)** contactarlo para cualquier tema relacionado a los seguros o servicios que le prestemos o al presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, podremos utilizar sus datos con el propósito de transferirlos a terceras partes que sean socios comerciales de las Sociedades (los “**Socios Comerciales**”) con el propósito de que estos puedan contactarlos para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios que las Sociedades le preste.

## 4. Derechos para limitar el uso de los Datos Personales

Toda vez que el tratamiento de sus datos personales es indispensable para ofrecerle nuestros productos de seguro no es posible limitar el tratamiento que las Sociedades le darán a los mismos. No obstante lo anterior, usted podrá solicitar que sus datos personales no sean transmitidos a nuestros Socios Comerciales directamente al correo: **compliance@mx.zurich.com** ó al teléfono (55) 52 84 08 24 ó 52 84 07 33.

Tratándose de contratos de seguro colectivos, usted podrá solicitar que no se transmita cierta información a la empresa que haya contratado los servicios de las Sociedades en su beneficio. Para conocer la información que las Sociedades hará llegar a la empresa contratante de los servicios y la información que usted podrá solicitar no sea transmitida le pedimos enviar un correo a **compliance@mx.zurich.com**.

## 5. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “**Derechos ARCO**”) directamente ante las Sociedades.

**(i) Acceso y Rectificación.** Usted podrá solicitar que le hagamos saber los datos personales que las Sociedades conservan en sus expedientes, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de las Sociedades del formato de Ejercicio de Derechos ARCO que podrá encontrar en [www.zurich.com.mx](http://www.zurich.com.mx) (apartado aviso de privacidad) o solicitarlo a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de las Sociedades. En el entendido que en caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación.

Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee rectificar.

**(ii) Cancelación.** Usted puede solicitar que se cancelen los datos personales que las Sociedades conserven en su expediente una vez que hayan concluido nuestros servicios, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros del formato de Ejercicio de Derechos ARCO.

Le pedimos que considere que toda vez que las Sociedades son instituciones de seguros sujetas a regulación específica, es posible que no pueda cancelar o bloquear sus datos personales sino hasta que las leyes aplicables lo permitan.

Le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que las Sociedades podrán solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Se reitera que el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y la revocación del consentimiento deberá realizarse por escrito en la dirección [www.zurich.com.mx](http://www.zurich.com.mx) en el formato indicado, esto a partir del 6 de enero de 2012.

## 6. Transferencia de Datos

**Las Sociedades** se comprometen a que los datos proporcionados serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

**Usted acepta que:**

### **(a) Compañías Afiliadas**

Las Sociedades podrán transmitir sus datos personales a otras compañías afiliadas a las Sociedades, incluyendo, su oficina matriz, sus subsidiarias u otras entidades afiliadas, nacionales o extranjeras.

### **(b) Terceros no Afiliados**

Las Sociedades podrán transmitir sus datos personales a personas físicas y morales incluyendo (i) doctores, (ii) especialistas, (iii) peritos, (iv) instituciones médicas, (v) agentes de seguros, (vi) ajustadores, (vii) prestadores de servicios, (viii) laboratorios, (ix) abogados, (x) consultores, y (xi) contratantes (el “**Contratante**”) de [contratos colectivos/contratos de grupo] bajo los cuales usted se encuentre asegurado, según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios de las Sociedades, o para el cumplimiento de cualquier obligación de las Sociedades derivadas de o relacionadas con el contrato de seguro y los servicios a prestarse bajo el mismo, o en su caso para el cumplimiento de cualquier obligación de las Sociedades con el Contratante.

### **(c) Socios Comerciales**

Las Sociedades podrán transmitir sus datos personales a sus Socios Comerciales con el propósito de que dichos Socios lo contacten para ofrecerle productos y servicios.

Tanto las Compañías Afiliadas, los Terceros No Afiliados y lo Socios Comerciales deberán tratar sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

## 7. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio que se realice al Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de la página web de las Sociedades en la dirección [www.zurich.com.mx](http://www.zurich.com.mx), a través de comunicados colocados en nuestras oficinas (y sucursales) o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted, como por ejemplo mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantengamos registrada.

## 8. Unidad Especial de Atención al Público

*Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de Zurich Compañía de Seguros, S.A. ó Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A. (Según corresponda)*

*At'n: Oficial de Seguridad de la Información.  
Boulevard Manuel Avila Camacho 126.  
Colonia Lomas de Chapultepec.  
Delegación Miguel Hidalgo.  
C.P. 11000. México, D.F.*

*Teléfono: (55) 52 84 10 00.*

*Horario: De Lunes a Jueves de 8:00 a.m. a 17:30 p.m.*

*Viernes de 8:00 a.m. a 15:00 p.m.*

**ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN DEL PRESENTE AVISO: 06 – Julio – 2011.**