

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LOS PORTALES EN INTERNET DE ZURICH MÉXICO.**

### **Aceptación de los términos.**

Con el solo acceso o utilización de esta página, el usuario conviene con Zurich, Compañía de Seguros, S.A. y/o Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A. (Zurich México), que está de acuerdo en regirse bajo las condiciones y términos que en el presente acuerdo de voluntades se establece.

Zurich México proporcionará a el usuario ciertos servicios e información que más adelante se mencionan y que representan el objeto del presente convenio, en los términos y condiciones establecidos en el presente, siempre y cuando anticipadamente el usuario presente su consentimiento con el presente acuerdo, de lo contrario el usuario se compromete a no utilizar de manera directa o indirecta, cualquier servicio proporcionado por Zurich México a través de esta página, [www.zurichseguros.com.mx](http://www.zurichseguros.com.mx), [www.seguroszurich.com.mx](http://www.seguroszurich.com.mx), [www.zurichconnect.com.mx](http://www.zurichconnect.com.mx), [www.autotarjeta.com](http://www.autotarjeta.com), [www.autotarjeta.com.mx](http://www.autotarjeta.com.mx)

Zurich México podrá cambiar, modificar, suprimir, adicionar, actualizar o de cualquier otra manera variar las condiciones establecidas en el presente instrumento, sin que para ello sea necesario realizarle cualquier tipo de notificación, siempre que dichos cambios estén ajustados a la normatividad aplicable para este tipo de operaciones.

Ambas partes convienen en que el usuario podrá tener conocimiento a cualquier cambio, modificación, eliminación, adición, actualización o variación al presente convenio con el simple acceso a la tecla Acuerdo del Usuario de esta página. La omisión por parte del usuario a acceder dicha tecla no representará el desconocimiento de los cambios, modificaciones, eliminaciones, adiciones, actualizaciones o variaciones al presente convenio, pues el simple uso o acceso continuo a los servicios que ofrece Zurich México, constituyen su aceptación y reconocimiento de los mismos.

### **Descripción del servicio.**

A través de la página [www.zurichseguros.com.mx](http://www.zurichseguros.com.mx), [www.seguroszurich.com.mx](http://www.seguroszurich.com.mx), [www.zurichconnect.com.mx](http://www.zurichconnect.com.mx), [www.autotarjeta.com](http://www.autotarjeta.com), [www.autotarjeta.com.mx](http://www.autotarjeta.com.mx) el usuario podrá realizar los siguientes servicios:

1. Cotización de seguros y su impresión.
2. Emisión de Pólizas y su impresión.
4. Información sobre Renovaciones de pólizas
5. Obtención de Condiciones Generales.

### **Contenido de los servicios e información.**

Será responsabilidad del usuario evaluar y/o verificar y/o valorar la exactitud, totalidad y utilidad de los datos e información y servicios proporcionados a través de las páginas [www.zurichseguros.com.mx](http://www.zurichseguros.com.mx), [www.seguroszurich.com.mx](http://www.seguroszurich.com.mx), [www.zurichconnect.com.mx](http://www.zurichconnect.com.mx), [www.autotarjeta.com](http://www.autotarjeta.com), [www.autotarjeta.com.mx](http://www.autotarjeta.com.mx).

De igual manera acuerdan las partes que Zurich México no se hará responsable y no estará obligado a responder por lo servicios prestados por estas páginas, cuando el usuario proporcione datos

inexactos al momento de contratar los servicios de Zurich México, por lo que será responsabilidad del usuario evaluar y/o verificar y/o valorar la exactitud y totalidad de los datos e información proporcionados a través de la página [www.zurichseguros.com.mx](http://www.zurichseguros.com.mx), [www.seguroszurich.com.mx](http://www.seguroszurich.com.mx), [www.zurichconnect.com.mx](http://www.zurichconnect.com.mx), [www.autotarjeta.com](http://www.autotarjeta.com), [www.autotarjeta.com.mx](http://www.autotarjeta.com.mx).

La vigencia de este acuerdo será igual al de las pólizas contratadas ó sus renovaciones.

### **Aceptación de los servicios.**

El usuario manifiesta su conformidad con que a través de los servicios que le ofrece gratuitamente la página [www.zurichseguros.com.mx](http://www.zurichseguros.com.mx), [www.seguroszurich.com.mx](http://www.seguroszurich.com.mx), [www.zurichconnect.com.mx](http://www.zurichconnect.com.mx), [www.autotarjeta.com](http://www.autotarjeta.com), [www.autotarjeta.com.mx](http://www.autotarjeta.com.mx), además, le sea proporcionada por Zurich México información relacionada en materia de seguros y/o nuevos productos de Zurich México, sin que esto signifique un compromiso de suministro de información para este último, pues la información referida deberá de regirse por las reglas y lineamientos que se establecen en el presente acuerdo.

El Usuario manifiesta su conformidad con que a través de los servicios que ofrece la página de [www.zurichseguros.com.mx](http://www.zurichseguros.com.mx), [www.seguroszurich.com.mx](http://www.seguroszurich.com.mx), [www.zurichconnect.com.mx](http://www.zurichconnect.com.mx), [www.autotarjeta.com](http://www.autotarjeta.com), [www.autotarjeta.com.mx](http://www.autotarjeta.com.mx), se realicen cobros de pagos de pólizas de seguros vía cargo a su tarjeta de débito ó crédito cuando a sus intereses convenga y así lo solicite en cada una de las pólizas y apartados del portal.

### **Uso de los servicios prestados.**

Cuando el usuario decida hacer una compra por medio de los portales de Zurich México, deberá registrarse proporcionando todos los datos de identificación que le sean requeridos a fin de poderlo individualizar mediante el empleo de un "usuario" y "contraseña". Asimismo, el usuario debe proporcionar todos los datos reales necesarios para la compra y emisión de la póliza,

El uso de los servicios prestados por Zurich México a través de la pagina [www.zurichseguros.com.mx](http://www.zurichseguros.com.mx), [www.seguroszurich.com.mx](http://www.seguroszurich.com.mx), [www.zurichconnect.com.mx](http://www.zurichconnect.com.mx), [www.autotarjeta.com](http://www.autotarjeta.com), [www.autotarjeta.com.mx](http://www.autotarjeta.com.mx). serán gratuitos. El usuario se compromete a dar el uso correcto y adecuado a los servicios e información que en el presente convenio se establecen y que le serán proporcionados por Zurich México a través de la página de [www.zurichseguros.com.mx](http://www.zurichseguros.com.mx), [www.seguroszurich.com.mx](http://www.seguroszurich.com.mx), [www.zurichconnect.com.mx](http://www.zurichconnect.com.mx), [www.autotarjeta.com](http://www.autotarjeta.com), [www.autotarjeta.com.mx](http://www.autotarjeta.com.mx), mismos que deberán regirse por las leyes y tribunales de los Estados Unidos Mexicanos.

En caso de que Zurich México tuviese conocimiento del mal o indebido uso que el usuario esté dando a los servicios prestados a través de su página o por así convenir a sus intereses, esta podrá sin responsabilidad frente al usuario, restringir o suspender total o parcialmente los servicios e información mencionados.

### **Seguridad y confidencialidad de los Servicio.**

El usuario será el único responsable de mantener la contraseña en estricta confidencialidad y manifiesta que a partir de que le sea designada por Zurich México, él es el único responsable de cualquier uso, operación o actividad que se genere u ocurra a través de su contraseña.

Además se obliga a:

1. Asegurarse de salir del sistema completamente al finalizar su sesión a fin de que ninguna persona pueda hacer mal uso de los servicios e información que la página de [www.zurichseguros.com.mx](http://www.zurichseguros.com.mx), [www.seguroszurich.com.mx](http://www.seguroszurich.com.mx), [www.zurichconnect.com.mx](http://www.zurichconnect.com.mx), [www.autotarjeta.com](http://www.autotarjeta.com), [www.autotarjeta.com.mx](http://www.autotarjeta.com.mx) contiene;
2. Notificar inmediatamente de cualquier uso indebido que se haya realizado con su contraseña; y
3. Notificar inmediatamente a Zurich México de cualquier violación de seguridad de su contraseña o servicios.
4. A no utilizar la información de este portal, o la extraída del mismo, para fines comerciales y/o ilícitos.

Zurich México no se hará responsable de los daños o perjuicios que se causen a el usuario o a terceros por el mal uso que se genere o realice a través de los servicios e información que la página de [www.zurichseguros.com.mx](http://www.zurichseguros.com.mx), [www.seguroszurich.com.mx](http://www.seguroszurich.com.mx), [www.zurichconnect.com.mx](http://www.zurichconnect.com.mx), [www.autotarjeta.com](http://www.autotarjeta.com), [www.autotarjeta.com.mx](http://www.autotarjeta.com.mx) contiene cuando se haya tenido acceso a los mismos con la contraseña del usuario, y en todo caso será éste quien deberá responder de los daños causados a Zurich México o a cualquier tercero que resulte afectado.

Zurich México podrá modificar, cambiar o dar de baja el usuario y contraseña de usuarios, por cualquier razón, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa la falta de uso de la misma, que se hayan cometido violaciones a través de ella o un uso no adecuado. De igual manera está conforme con que Zurich México pueda discontinuar parcial o totalmente el servicio, restringiéndolo o modificándolo. Las partes acuerdan que Zurich México podrá desactivar o borrar la contraseña del usuario así como parte o toda la información que a través del servicio de la página de [www.zurichseguros.com.mx](http://www.zurichseguros.com.mx), [www.seguroszurich.com.mx](http://www.seguroszurich.com.mx), [www.zurichconnect.com.mx](http://www.zurichconnect.com.mx), [www.autotarjeta.com](http://www.autotarjeta.com), [www.autotarjeta.com.mx](http://www.autotarjeta.com.mx) le sea proporcionada a el usuario, incluyendo información en materia de seguros y/o nuevos productos de Zurich, incluyendo la prohibición a cualquier acceso futuro a dicha información o servicios. Lo anterior no afectará la cobertura amparada por las pólizas emitidas. En virtud de lo anterior el usuario reconoce que Zurich México no será responsable frente a él ni frente a terceros por la terminación, modificación o restricción al acceso de la información o servicios aquí pactados.

### **Creación, Modificación, Transmisión y Terminación de derechos y obligaciones.**

La celebración del contrato y/o su renovación así como en su caso, la cancelación del mismo, serán validos a partir de que se proporcione al Contratante el número de folio o autorización correspondiente a la operación realizada. Las partes acuerdan que la contratación del seguro por esta vía se hará constar mediante el documento identificado como "póliza" que emita y se imprima de la página de [www.zurichseguros.com.mx](http://www.zurichseguros.com.mx), [www.seguroszurich.com.mx](http://www.seguroszurich.com.mx), [www.zurichconnect.com.mx](http://www.zurichconnect.com.mx), [www.autotarjeta.com](http://www.autotarjeta.com), [www.autotarjeta.com.mx](http://www.autotarjeta.com.mx), así como con el cargo de la prima que se efectúe a la tarjeta de crédito o cuenta bancaria del Contratante y por lo tanto la presentación de ambos harán prueba para todos los efectos legales de la celebración del contrato entre el Contratante y Zurich México.

Las modificaciones, transmisiones y cancelaciones que los usuarios deseen hacer a las pólizas emitidas, deberán realizarse contactando a Zurich México en los teléfonos 36 82 03 51 desde el Distrito Federal, o al 01 800 018 08 08 desde el resto de la República Mexicana, a fin de que la Aseguradora le indique el proceso, lugar y modos en que podrán efectuar lo anterior.

### **Indemnización.**

El usuario acepta ser responsable del mal o indebido uso que se realice o genere a través de su contraseña, por lo cual acuerda en indemnizar, mantener y sacar en paz y a salvo a Zurich México de cualquier reclamación o demanda interpuesta en su contra, incluyendo los honorarios generados a consecuencia de estas, así como gastos y costas que se obligue a pagar a favor de otro, siempre y cuando se derive de cualquier mala o indebida operación que se genere o realice a través de su contraseña, sea por él o por terceras personas autorizadas o no indebidamente por el usuario.