



ZURICH

ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS SA
INFORME DE NOTAS DE REVELACION A LOS ESTADOS FINANCIEROS
EJERCICIO 2010
SEGUNDO APARTADO

NOTAS DE REVELACION DE INFORMACION ADICIONAL A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Disposición III	Operaciones y Ramos Autorizados	Operaciones y Ramos
Disposición IV	Políticas de Administración y Gob Corporativo	Políticas de Administración
Disposición V	Información Estadística y Desempeño Técnico	Información de Estadísticas
Disposición VI	Información Estadística y Desempeño Técnico	Suficiencia de Prima
Disposición VII	Inversiones	Portafolio de Inversiones
Disposición VIII	Inversiones	Inversiones con Partes Relacionadas
Disposición XII	Dudores	Dudor por Prima
Disposición XIII	Dudores	Otros Dudores
Disposición XIV	Reservas Técnicas	Reservas de Riesgos en Curso
Disposición XV	Reservas Técnicas	Saldo de Reservas Técnicas especiales
Disposición XVI	Reservas Técnicas	Triángulo de Desarrollo de Siniestros
Disposición XX	Reaseguro y Reaseguro Financiero	Transferir y Mitigar Riesgos de Seguros
Disposición XXI	Reaseguro y Reaseguro Financiero	Contratos de Reaseguro
Disposición XXII	Reaseguro y Reaseguro Financiero	Cuentas por Pagar y Cobrar de Reaseguradores
Disposición XXIV	Margen de Solvencia	Requerimiento de Capital
Disposición XXV	Cobertura de Requerimientos Estatutarios	Requerimientos de Reservas Técnicas
Disposición XXVII	Administración de Riesgos	Riesgos derivados de las Obligaciones Contraidas
Disposición XXVIII	Administración de Riesgos	Medición y Administración de Riesgos
Disposición XXIX	Administración de Riesgos	Cúmulos de Riesgos Técnicos
Disposición XXXIII	Otras Notas de Revelación	Auditors Externos
Disposición XXXV	Otras Notas de Revelación	Metodología de Otro tipo de Publicación

**OPERACIONES Y RAMOS AUTORIZADOS
DISPOSICION TERCERA**



Zurich Compañía de Seguros, S.A. esta facultada para operar en la operación de daños en los ramos siguientes:

Responsabilidad civil y riesgos profesionales.

Marítimo y transportes.

Incendio

Terremoto y otros riesgos catastróficos.

Automóviles

Diversos.

**POLITICAS DE ADMINISTRACION Y GOBIERNO CORPORATIVO
ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

**Disposición cuarta
Fracción I
(anexo 1)**

Zurich Compañía de Seguros



ANEXO 1

Fecha del ejercicio 2009	Capital Inicial 2008	Capital suscrito	Capital no suscrito	Capital Pagado
Inicial	305,931			305,931
Aumentos				
Disminuciones				
Final				305,931

Dividendos: En el ejercicio 2010 no se decretaron, ni pagaron dividendos.

Disposición cuarta Fracción II

Estructura Legal: Zurich Compañía de Seguros, S.A. es compañía filial de Zurich Insurance Company LTD; compañía con base en Zurich, Suiza quién posee el 99.99% del capital social de la Sociedad. Esta Compañía realiza las actividades de Aseguramiento y Reaseguro.

Disposición cuarta Fracción III

POLITICAS DE ADMINISTRACION Y GOBIERNO CORPORATIVO



La Institución cuenta, como lo establece la normatividad aplicable, con consejeros Independientes, Contralor Normativo y Comités de carácter consultivo.

La institución ha cumplido con las disposiciones contenidas en el artículo 29 Bis-1 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros de la siguiente manera:

El Consejo de Administración ha cumplido con las obligaciones indelegables establecidas en la Ley, como es la aprobación trimestral de los estados financieros de la compañía, así como, la aprobación de los informes de los comités de reaseguro y administración integral de riesgos.

Por otra parte, en la sesión del Consejo de Administración del 25 de Febrero del 2010 se efectuó el nombramiento del Contralor Normativo de la Institución, quien reporta directamente al Consejo de Administración, presentando en cada sesión un informe por escrito debidamente firmado, mismo que lee y explica a los integrantes del Consejo.

Asimismo, el Contralor Normativo es convocado a las sesiones tanto del Consejo de Administración como a las de los diferentes comités, participando con voz pero sin voto.

Por otra parte, el Contralor Normativo goza de total independencia en el desarrollo de sus funciones, así como del total respaldo por parte de la Institución y en especial, del Consejo de Administración, para el desempeño de las mismas.

Disposición cuarta Fracción IV

CONSEJO DE ADMINISTRACION Y VIGILANCIA

Sr. John S. Donnelly Samper	Presidente
Sr. Jorge Alonso Olivares	Presidente Suplente
Sr. Juan Carlos Rendón Uribe	Vicepresidente
Sr. Omar Viveros Cano	Vicepresidente Suplente
Sr. Eduardo Mareovich Mesía	Secretario
Sr. Eduardo Gutiérrez Helusky	Secretario Suplente

Sr. Rudy Treviño	Miembro
Sr. Javier Rodríguez Della Vecchia	Miembro Suplente.
Sr. José Carral Escalante	Consejero Independiente
Sr. Gabriela Feierabend	Consejero Independiente Suplente

COMITES ART. 29 BIS

COMITÉ INVERSIONES

NOMBRE

Eduardo Gutiérrez Helusky
 José Luis Rangel Delgado
 Mario Farcic Ganoza
 Rodrigo Díaz Infante Pesquera
 Alfredo Gallegos Mena
 José Mario Reyes Figueroa
 Cristóbal Samperio Fosado
 Ricardo Rivera Garduño
 Mauricio Malo González
 Giovanni Rabadán Santos
 Rafael Contreras Meneses

CARGO

Presidente
 Presidente Suplente
 Vicepresidente
 Vicepresidente Suplente
 Secretario
 Secretario Suplente
 Miembro
 Miembro Suplente
 Miembro
 Miembro Suplente
 Invitado

RIESGOS

Eduardo Gutiérrez Helusky
 Javier Rodríguez Della Vecchia
 Mario Farcic Ganoza
 José Luis Rangel Delgado
 Mauricio Malo González
 Giovanni Rabadán Santos
 Alfredo Gallegos Mena
 Ricardo Rivera Garduño
 Cristóbal Samperio Fosado
 Jorge Gutiérrez Ortiz
 Jorge de la Cruz Tello
 Edgar Gayol Mérida
 América Cortés Villa
 Jonathan Solís Pérez
 Alexandra Herrera Scheidelaar
 Rafael Contreras Meneses

Presidente
 Presidente Suplente
 Vicepresidente
 Vicepresidente Suplente
 Secretario
 Secretario Suplente
 Miembro
 Miembro Suplente
 Miembro
 Miembro Suplente
 Miembro
 Miembro Suplente
 Miembro
 Miembro Suplente
 Invitado
 Invitado Suplente
 Invitado
 invitado

COMUNICACION Y CONTROL

Federico Alvarez Gazzola
 Santiago Luna Ramos
 Mario Farcic Ganoza
 José Luis Rangel Delgado
 Eduardo Gutiérrez Helusky
 Mauricio Malo González
 Giovanni Rabadán Santos
 Guadalupe Zendejas Reyes

Presidente
 Presidente Suplente
 Secretario
 Secretario Suplente
 Miembro
 Miembro Suplente
 Oficial de Cumplimiento
 Suplente de Of. De Cumpl.

COMITÉ DE REASEGURO

Javier Rodríguez Della Vecchia	Miembro
Enrique Rodríguez Rangel	Miembro Suplente
Ricardo Castellanos Rueda	Miembro
David Flores Cervantes	Miembro Suplente
América Cortés Villa	Auditor Interno
Jonathan Solís Pérez	Auditor Interno Suplente
Rafael Contreras Meneses	Contralor Normativo
Eduardo Gutiérrez Helusky	Presidente
Peter Guy Porto Hughes	Presidente Suplente
María Sara Vega Alvarado	Secretario
Miguel Angel Díaz Muñoz	Secretario Suplente
Mario Farcic Ganoza	Miembro
José Luis Rangel Delgado	Miembro Suplente
Mario Reyes Figueroa	Miembro
Jael Trejo Jiménez	Miembro Suplente
Salvador Gómez Rosales	Miembro
Mario Montes de Oca	Miembro Suplente
Mauricio Malo González	Miembro
Giovanni Rabadán Santos	Miembro Suplente
Rafael Contreras Meneses	Contralor Normativo

PERFIL PROFESIONAL Y EXPERIENCIA LABORAL DEL CONSEJO

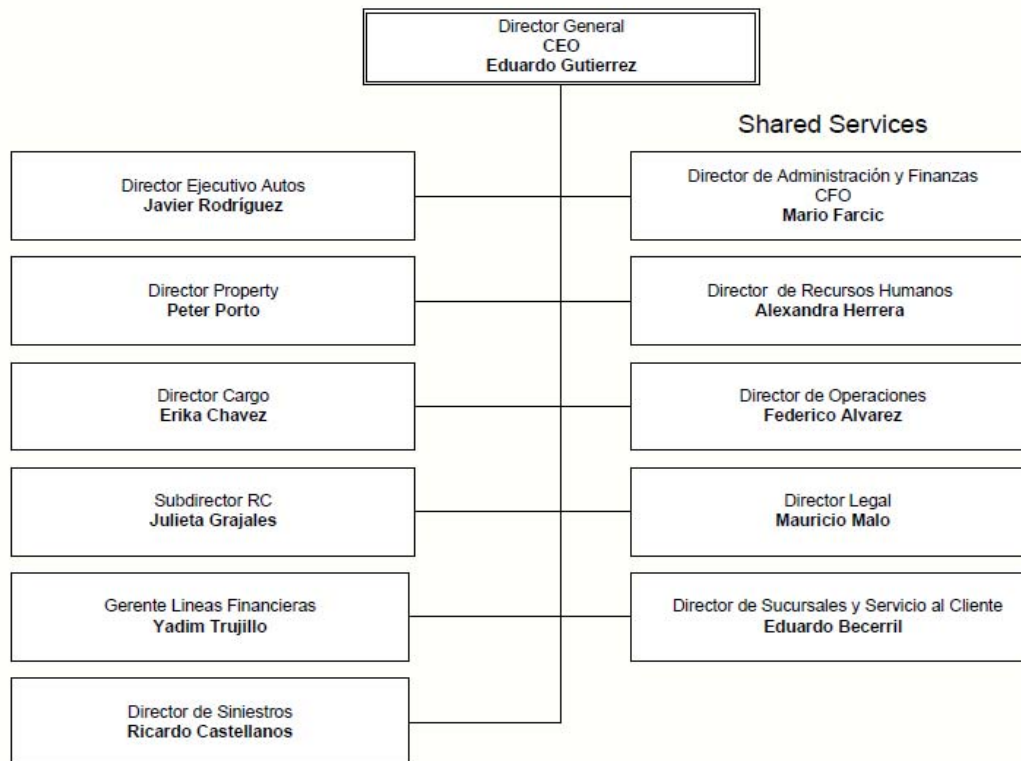
1. JOHN S. DONNELLY.- Master of Arts in International Management, Presidente del Consejo de Administración de la Sociedad.
2. JORGE EDUARDO ALONSO OLIVARES.- Lic. en Administración de Empresas, Presidente Suplente del Consejo de Administración.
3. JUAN CARLOS RENDÓN URIBE.- Lic. en Administración de Empresas, Director de Administración y Finanzas de la Sociedad, Vicepresidente del Consejo de Administración.
4. OMAR BERNARDO VIVEROS CANO.- Lic. en Actuaría, Director del Área de Vida de la Sociedad, Vicepresidente Suplente del Consejo de Administración.
5. EDUARDO MAREOVICH MESIA.- Bachelor of Science in Business Administration, Secretario Miembro del Consejo de Administración.

6. EDUARDO GUTIERREZ HELUSKY.- Lic. en Administración de Empresas, Director General de la Sociedad, Secretario Miembro Suplente del Consejo de Administración.
7. RUDY TREVIÑO.- Vice President, Chief Compliance Officer, Farmers Group INC, Miembro del Consejo de Administración.
8. JAVIER RODRIGUEZ DELLA VECCHIA.- Lic. en Derecho, VP Motors Autos, Miembro Suplente del Consejo de Administración.
9. JOSE CARRAL ESCALANTE.- Lic., en Derecho, Consejero Independiente del Consejo de Administración.
10. GABRIELA FEIERABEND.- Administradora de Empresas, Consejero Independiente Suplente del Consejo de Administración.

Disposición cuarta Fracción V

Zurich México

Seguros Generales



**Disposición cuarta
Fracción VI**

El monto total de las compensaciones y prestaciones del ejercicio 2010 pagadas a las personas que integran el consejo de administración o directivo y sus principales funcionarios, ascendió a \$122,660,209.66 pesos.

**Disposición cuarta
Fracción VII**

Las compensaciones a que hace referencia la fracción VI son, Sueldos, Bonos y Emolumentos.

**Disposición cuarta
Fracción VIII**

No se tienen alianzas estratégicas.

**INFORMACION ESTADISTICA Y DESEMPEÑO TECNICO
ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

**Disposición quinta
Fracción I**

ANEXO II

	Número de Pólizas	Certificados/ Incisos/ Asegurados	Prima Emitda
Daños			
2006	259,932	287,568	3,509,962
2007	232,127	254,495	3,516,619
2008	226,164	281,583	3,801,924
2009	167,894	221,518	3,303,228
2010	161,672	209,877	3,173,586
Automoviles			
2006	240,300	242,434	2,059,392
2007	208,399	221,394	1,901,835
2008	201,724	234,491	2,280,023
2009	148,112	172,176	1,394,259
2010	143,170	163,035	1,291,201
Diversos			
2006	4,536	7,426	146,537
2007	5,014	6,659	187,784
2008	4,854	9,065	247,578
2009	4,605	12,586	278,410
2010	5,146	14,065	267,610
Incendio			
2006	4,515	24,945	406,726
2007	5,202	8,729	498,057
2008	5,405	14,439	534,529
2009	4,784	11,061	806,854
2010	3,534	8,172	778,892
Agrícola			
2006	-	-	-
2007	-	-	-
2008	-	-	-
2009	-	-	-
2010	-	-	-
Responsabilidad Civil			
2006	5,163	NA	288,525

2007	6,453	NA	289,104
2008	7,777	8,402	266,845
2009	5,438	6,293	318,838
2010	5,005	5,792	332,368
Marítimo y Transportes			
2006	937	NA	281,511
2007	840	NA	336,090
2008	839	958	200,453
2009	257	308	179,612
2010	266	319	183,811
Terremoto			
2006	4,481	12,763	327,271
2007	6,219	17,713	303,749
2008	5,565	14,228	272,495
2009	4,698	19,094	325,255
20	4,551	18,495	319,703
Crédito			
2006	-	-	-
2007	-	-	-
2008	-	-	-
2009	-	-	-
2010	-	-	-
Reafianzamiento			
2006	-	-	-
2007	-	-	-
2008	-	-	-
2009	-	-	-
2010	-	-	-

(Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente. *En el caso de Seguros Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social se reportará el número de asegurados, pensionados, beneficiarios y asignatarios)

**Disposición quinta
Fracción II**

ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS



ANEXO III

Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad)*					
Operación y ramo	2010	2009	2008	2007	2006
Vida**					
Vida Individual					
Vida Grupo y Colectivo					
Accidentes y Enfermedades					
Accidentes Personales					
Gastos Médicos					
Salud					
Daños					
Automóviles	14,779	22,651	19,750	21,887	18,658
Diversos	143,988	42,400	33,080	22,251	58,801
Incedio	1,723,252	4,499,825	1,160,376	176,618	324,973
Agrícola	-	-	-	-	-
Responsabilidad Civil	93,925	201,324	13,968	127,139	38,947
Marítimo y transportes	442,070	118,224	912,413	1,067,453	482,884
Terremoto	737,195	187,206	49,641	116,694	344,683
Crédito	-	-	-	-	-
Reafianzamiento	-	-	-	-	-

*Costo Promedio de Siniestralidad (Salvedad) = Monto de siniestros de cada operación y ramo (reportado en el Estado de Resultados)/ Número de siniestros de cada operación y ramo (reportado en el Sistema Estadístico del Sector Asegurador SESA)

**El monto de la siniestralidad incluye rescates, vencimientos y dividendos por: (la institución deberá señalar la información respectiva para los años que reporte).

**Disposición quinta
Fracción III**

ZURICH COMPAÑIA DE SEGUROS



ANEXO IV

Frecuencia de Siniestros (%)*					
Operación y ramo	2010	2009	2008	2007	2006
Vida					
Vida Individual					
Vida Grupo y Colectivo					
Accidentes y Enfermedades					
Accidentes Personales					
Gastos Médicos					
Salud					
Daños					
Automóviles	39.3154%	25.7678%	37.1107%	NA	29.0702%
Diversos	7.5210%	6.5221%	5.3952%	NA	27.1262%
Incendio	2.4307%	1.9780%	2.0582%	NA	3.2796%
Agrícola	0.0000%	0.0000%	0.0000%	NA	0.0000%
Responsabilidad Civil	4.3857%	3.6825%	2.0626%	NA	NA
Marítimo y transportes	79.3459%	48.2428%	30.1060%	NA	NA
Terremoto	0.5681%	0.1136%	2.5021%	NA	0.7484%
Crédito	0.0000%	0.0000%	0.0000%	NA	0.0000%
Reafianzamiento	0.0000%	0.0000%	0.0000%	NA	0.0000%

*Frecuencia = Número de Siniestros de cada operación y ramo (reportado en SESA) / Número de expuestos de cada operación y ramo (reportado en el SESA)

Disposición sexta
Fracción I

ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS



ANEXO V

ZURICH

Índice de Costo Medio de Siniestralidad *			
Operación y ramo	2010	2009	2008
Daños	77.31%	59.44%	78.86%
Automóviles	79.76%	57.81%	89.60%
Diversos	34.64%	34.28%	28.22%
Incendio	69.73%	74.82%	15.55%
Agrícola	N/A	N/A	N/A
Responsabilidad Civil	42.24%	148.98%	36.87%
Marítimo y transportes	90.69%	66.16%	18.06%
Terremoto	78.11%	20.01%	6.91%
Crédito	N/A	N/A	N/A
Reafianzamiento	N/A	N/A	N/A
Operación Total	77.31%	59.44%	78.86%

* Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida. (Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente)

Disposición sexta
Fracción II

ZURICH COMPAÑIA DE SEGUROS



ZURICH

ANEXO VI

Índice de Costo Medio de Adquisición *			
Operación y ramo	2010	2009	2008
Daños	40.60%	28.82%	31.48%
Automóviles	36.85%	27.36%	32.53%
Diversos	21.40%	27.54%	-11.68%
Incendio	161.52%	50.45%	34.32%
Agrícola	N/A	N/A	N/A
Responsabilidad Civil	-2.39%	25.59%	4.23%
Marítimo y transportes	14.91%	52.67%	52.32%
Terremoto	-390.10%	-236.41%	-413.31%
Crédito	N/A	N/A	N/A
Reafianzamiento	N/A	N/A	N/A
Operación Total	40.60%	28.82%	31.48%

* Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida. (Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente)

**Disposición sexta
Fracción III**

ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS



ZURICH

ANEXO VII

Índice de Costo Medio de Operación *			
Operación y ramo	2010	2009	2008
Daños	6.85%	4.95%	2.25%
Automóviles	5.07%	7.20%	2.57%
Diversos	3.97%	3.47%	1.69%
Incendio	2.70%	2.23%	1.43%
Agrícola	N/A	N/A	N/A
Responsabilidad Civil	3.48%	2.45%	1.55%
Marítimo y transportes	53.78%	10.68%	3.09%
Terremoto	2.99%	2.64%	1.68%
Crédito	N/A	N/A	N/A
Reafianzamiento	N/A	N/A	N/A
Operación Total	6.85%	4.95%	2.25%

*El Índice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa. (Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente.

Asimismo, deberá emplearse el procedimiento de prorrateo de gastos registrado ante la CNSF de conformidad con la circular S-18.1 vigente)

**Disposición sexta
Fracción IV**



ZURICH

ANEXO VIII

Índice Combinado			
Operación y ramo	2010	2009	2008
Daños	124.79%	93.21%	112.56%
Automóviles	121.68%	92.37%	124.70%
Diversos	60.01%	65.29%	18.23%
Incendio	233.94%	127.50%	51.30%
Agrícola	N/A	N/A	N/A
Responsabilidad Civil	43.33%	177.02%	42.65%
Marítimo y transportes	159.38%	129.52%	73.47%
Terremoto	-309.01%	-213.75%	-404.72%
Crédito	N/A	N/A	N/A
Reafianzamiento	N/A	N/A	N/A
Operación Total	124.76%	93.21%	112.59%

* El Índice Combinado expresa la suma de los índices de Costo Medios de Siniestralidad, Adquisición y Operación

Disposición Séptima



ANEXO IX

Préstamos

Préstamos	Tipo de préstamos	Fecha en que se otorgó el préstamo	Monto original del préstamo	Saldo Insoluto ejercicio actual	% Participación con relación al total	Saldo Insoluto ejercicio anterior
Préstamo cuyo saldo insoluto represente más del 20% de dicho rubro						
Otros Préstamos	-.-	-.-	-.-	-.-	-.-	-.-

*Hipotecario, prendario, quirografario , con garantía fiduciaria.



ANEXO IX

Inmuebles

Inmuebles	Tipo de Inmueble 1/	Uso del Inmueble 2/	Valor de adquisición	Valor reexpresado de ejercicio actual	% Participación con relación al total	Valor reexpresado de ejercicio anterior
Inmueble cuyo valor represente más del 20% de dicho rubro	Urbano	Propio	115,986	201,492	84.69%	201,359
Otros Inmuebles	Urbano	Propio	8,752	36,415	15.31%	36,415

1/ Urbano, otros

2/ Propio, arrendado, otros

Disposición Octava

ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS



ZURICH

ANEXO X

Inversiones que representan el 5% o mas del portafolio total de inversiones						
				A	B	A/Total **
Nombre completo del emisor	Nombre completo del tipo de valor	Fecha de Adquisición	Fecha de Vencimiento	Costo de Adquisición*	Valor de Cotización*	%
Instituto Protección al Ahorro Bancario	BPAS IP	08/02/2010	03/03/2011	99,811	100,218	6%
Instituto Protección al Ahorro Bancario	BPAS IP	08/02/2010	03/03/2011	109,697	110,040	6%
Nacional Financiera SNC	CD NAFIN	27/12/2010	06/01/2011	142,020	142,024	8%
Nacional Financiera SNC	CD NAFIN	27/12/2010	06/01/2011	102,508	102,508	6%
Total Portafolio**						1,796,426

* En moneda nacional

** Monto total de las inversiones de la institución

ANEXO X

Inversiones que representan el 5% o m Inversiones con partes relacionadas con las que existe vínculo patrimoniales o de responsabilidad						
				A	B	A/Total **
Nombre completo del emisor	Nombre completo del tipo de valor	Fecha de Adquisición	Fecha de Vencimiento	Costo Historico*	Valor de Mercado*	%
	NO HAY					
Total Portafolio**						

* En moneda nacional

** Monto total de las inversiones de la institución

Deudores
Zurich Compañía de Seguros, S.A.

Disposición Décima Segunda

Zurich Compañía de Seguros

ANEXO XI



Deudor por Prima									
Operación / Ramo	Monto*			% del Activo			Monto* (Mayor a 30 días)		
	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada
Accidentes y Enfermedades									
Vida									
Pensiones									
Daños									
Responsabilidad Civil	14,634,963	-					0	0	
Marítimo y Transporte	30,590,250	-					0	0	
Incendio	104,565,604	-					0	0	
Terremoto y otros riesgos catastróficos	-								
Agrícola									
Automóviles	145,638,936	-					0	0	
Crédito	16,413,942								
Diversos	-	-					0	0	
Total	311,843,696	-					0	0	
* Los montos a reflejar corresponden a los saldos que reflejan las cuentas del rubro Deudores por primas									

**RESERVAS TECNICAS
ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

**Disposición Décima
Cuarta**



**Zurich Compañía de Seguros
ANEXO XII**

Índice de Suficiencia de las Reservas de Riesgos en Curso*					
Análisis por Operación y Ramo	%				
	2010	2009	2008	2007	2006
Daños					
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	28.55%	9.45%	8.65%	37.76%	18.32%
Marítimo y Transporte	89.23%	24.68%	103.14%	183.18%	105.23%
Incendio	91.04%	77.36%	55.69%	67.03%	41.55%
Terremoto y otros riesgos catastróficos	NA	NA	NA	NA	NA
Agrícola y de Animales	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Automóviles	117.64%	106.08%	108.29%	101.53%	102.35%
Crédito	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Crédito y Vivienda	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Garantía Financiera	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Diversos	41.00%	11.70%	17.19%	30.31%	37.24%

*Para el caso de daños, accidentes y enfermedades, así como seguro de vida con temporalidad menor o igual a un año, este índice se obtiene como el cociente de dividir el valor esperado de las obligaciones futuras por concepto de pagos de reclamaciones y beneficios esperados de las pólizas en vigor entre el valor de la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor de conformidad con las circulares S-10.1.2 y S-10.1.7 vigentes.

*Para el caso de vida , con temporalidad superior a un año, éste índice se obtiene como el cociente de dividir la reserva de riesgos en curso valuada por la institución de seguros entre el monto mínimo de la reserva de riesgo en curso de los seguros de vida antes referido de conformidad con la circular S- 10.1.7 vigente

*Para el caso de pensiones derivados de las leyes de seguridad social, este índice se obtiene como el cociente del costo negro de siniestralidad por concepto de beneficio básicos y adicionales, entre la siniestralidad esperada máxima, la cual se obtendrá como la suma de la prima emitida de retención del ejercicio de que se trate, más el rendimiento mínimo acreditable, menos el incremento a la reserva de riesgos en curso por concepto de beneficios básicos y adicionales,

menos el incremento de la reserva de contingencia por concepto de beneficios básicos y adicionales. El rendimiento mínimo acreditable correspondiente a la suma del saldo al cierre del ejercicio inmediato anterior de la reserva de contingencia por concepto de beneficios básicos y adicionales, más la prima emitida de retención, menos la mitad del costo neto de siniestralidad por concepto de beneficios básicos y adicionales, todos estos términos multiplicados por el factor de 0.035

Nota1: Dado que el esquema de suficiencia de Reservas comenzó a operar de 2004, no se reportan los ejercicios anteriores a este año.


Nota 2: No se reporta información de los índices de suficiencia de Terremoto y otros Riesgos Catastróficos, en virtud de que el esquema de suficiencia para terremoto no está dado por índices, sino por lo dispuesto en la Circular S-10.1.5 vigente.

Disposición Décima Quinta

Resumen de las Reservas Técnicas Especiales Registradas contablemente en la cuenta 2144

Reservas Técnicas Especiales		2005	2006	2007	2008	2009	2010
71	Terremoto y Erupción Volcánica	7,747,748.29	8,322,273.19	9,367,750.00	10,351,839.73	10,440,849.00	11,596,951.00
73	Otros Riesgos Hidrometeorológicos	2,088,860.36	2,645,989.48	3,566,870.41	4,664,189.32	5,422,128.70	6,070,314.74
43	RC Viajero	-	-	-	2,084,782.08	2,814,554.61	3,191,841.74

**Disposición Décima
Sexta**

Zurich Compañía de Seguros					
ANEXO XIII					
OPERACIÓN: Total Daños					
Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo					
	2006	2007	2008	2009	2010
Provisiones y pagos por siniestros					
En el mismo año	1,662,773,274	1,950,643,914	2,332,050,173	2,436,363,978	1,820,766,997
Un año después	45,899,655	77,554,222	2,208,389	130,782,732	
Dos años después	17,134,696	- 86,722,740	3,278,084	-	
Tres años después	- 16,403,260	81,705,172	-	-	
Cuatro años después	4,087,436	-	-	-	
Cinco años después	-	-	-	-	
Estimación de Siniestros Totales	1,713,491,801	2,023,180,569	2,330,980,479	2,567,146,710	1,820,766,997
Siniestros Pagados	1,709,575,264	1,905,361,802	2,312,410,659	1,678,002,739	990,307,157
Provisiones por Siniestros	3,916,537	117,818,766	18,569,820	889,143,971	830,459,839
Prima Devengada	3,475,873,205	3,543,428,666	3,710,392,062	3,013,553,572	3,218,663,370
La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros					

Zurich Compañía de Seguros




ANEXO XIII

OPERACIÓN: Autos

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo

Provisiones y pagos por siniestros	2006	2007	2008	2009	2010
En el mismo año	1,322,306,224	1,289,325,069	1,652,286,828	1,089,446,073	1,006,790,524
Un año después	62,884,931	- 18,035,005	- 17,581,824	- 54,793,822	
Dos años después	11,622,218	2,169,649	- 269,221		
Tres años después	1,199,688	- 10,318,266			
Cuatro años después	2,168,062				
Cinco años después					
Estimación de Siniestros Totales	1,400,181,123	1,263,141,448	1,634,435,782	1,034,652,251	1,006,790,524
Siniestros Pagados	1,399,923,039	1,262,923,519	1,632,457,424	1,013,858,894	751,277,601
Provisiones por Siniestros	258,084	217,929	1,978,359	20,793,357	255,512,923
Prima Devengada	2,012,047,229	1,978,815,243	2,119,625,345	1,095,028,164	1,338,175,795

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

Zurich Compañía de Seguros					 ZURICH
ANEXO XIII					
OPERACIÓN: Diversos					
7					
Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo					
Provisiones y pagos por siniestros	2006	2007	2008	2009	2010
En el mismo año	61,643,956	51,479,920	36,821,656	61,001,386	204,809,484
Un año después	- 15,488,159	10,570,130	4,240,056	27,370,109	
Dos años después	- 616,923	- 5,788,487	3,297,409		
Tres años después	- 434,327	- 116,806			
Cuatro años después					
Cinco años después					
Estimación de Siniestros Totales	45,104,546	56,144,757	44,359,121	88,371,495	204,809,484
Siniestros Pagados	45,110,021	56,141,457	43,035,018	48,207,436	24,232,659
Provisiones por Siniestros	0	3,300	1,324,102	40,164,060	180,576,826
Prima Devengada	147,399,106	166,352,430	261,597,365	282,198,498	273,201,908
La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros					

ANEXO XIII

OPERACIÓN: Incendio

3

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo

Provisiones y pagos por siniestros	2006	2007	2008	2009	2010
En el mismo año	142,926,863	56,112,123	470,642,183	1,104,823,251	345,861,135
Un año después	- 8,526,111	5,504,235	11,646,004	131,435,126	
Dos años después	16,878,222	-824,987,884	-6,473,484		
Tres años después	-14,996,976.09	27,231			
Cuatro años después					
Cinco años después					
Estimación de Siniestros Totales	136,281,998	53,401,601	475,814,702	1,236,258,377	345,861,135
Siniestros Pagados	136,281,998	53,401,601	475,499,565	457,509,640	78,872,620
Provisiones por Siniestros	-	-	315,137	778,748,737	266,988,514
Prima Devengada	402,649,091	493,276,720	553,864,572	825,358,348	770,360,635

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros



ZURICH

Zurich Compañía de Seguros					
ANEXO XIII					
OPERACIÓN:					
Responsabilidad Civil					
1					
Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo					
Provisiones y pagos por siniestros	2006	2007	2008	2009	2010
En el mismo año	8,526,136	10,582,785	10,354,475	53,033,249	
Un año después	6,516,259	127,490	10,977,453	15,037,880	
Dos años después	- 8,947,624	-1428146.858	-1,604,926		
Tres años después	-77108.15	153,395			
Cuatro años después	114,413				
Cinco años después					
Estimación de Siniestros Totales	6,132,077	9,435,524	19,727,002	68,071,129	19,601,516
Siniestros Pagados	6,132,076	9,427,824	18,686,962	23,611,543	11,772,946
Provisiones por Siniestros	0	7,700	1,040,040	44,459,587	7,828,570
Prima Devengada	293,897,554	287,298,070	265,966,358	320,861,019	332,151,076
La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros					

Zurich Compañía de Seguros



ANEXO XIII

OPERACIÓN: Transportes

2

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo

	2006	2007	2008	2009	2010
Provisiones y pagos por siniestros					
En el mismo año	115,914,779	252,901,324	128,866,912	116,027,699	147,300,075
Un año después	1,672,628	87,572,090	- 4,585,950	15,855,812	
Dos años después	- 1,983,531	- 67,288,669	5,714,985		
Tres años después	- 1,109,536	92,649,342			
Cuatro años después	1,804,961				
Cinco años después					
Estimación de Siniestros Totales	116,299,301	365,384,087	129,995,946	131,883,511	147,300,075
Siniestros Pagados	112,649,849	248,244,250	116,689,816	127,052,042	77,215,605
Provisiones por Siniestros	4,524,355	117,589,837	16,306,130	4,831,469	70,084,470
Prima Devengada	284,883,941	319,167,877	231,894,090	157,586,774	185,107,963

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros



Zurich Compañía de Seguros

ANEXO XIII

OPERACIÓN: Terremoto

4

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo

Provisiones y pagos por siniestros	2006	2007	2008	2009	2010
En el mismo año	11,455,316	290,242,692	33,078,120	12,032,320	96,404,263
Un año después	- 1,159,893	- 8,184,717	- 2,487,350	-4,122,373	
Dos años después	182,333	-6,145,098.158	- 3,942,845		
Tres años después	-985,000	-689,725			
Cuatro años después	0				
Cinco años después					
Estimación de Siniestros Totales	9,492,756	275,223,152	26,647,925	7,909,946	96,404,263
Siniestros Pagados	9,492,756	275,223,152	26,041,874	7,763,184	46,935,726
Provisiones por Siniestros	-	-	606,052	146,762	49,468,537
Prima Devengada	334,996,284	298,518,327	277,444,332	332,520,768	319,665,993

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

REASEGURO Y REASEGURO FINANCIERO ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

Disposición Vigésima

I. Resumen de los objetivos, políticas y prácticas adoptadas por el consejo de administración en materia de reaseguro, explicando, para las distintas operaciones y ramos, la determinación de su retención técnica y las características generales de las coberturas que emplea (contratos proporcionales y no proporcionales, automáticos y facultativos)

Objetivos Generales.

Proteger mediante el Reaseguro el patrimonio de nuestros accionistas y asegurados

Específicos:

- Introducción de nuevos productos
- Mayor capacidad de Suscripción -reaseguro
- Incremento de cartera de clientes
- Realizar operaciones de retrocesión
- Diversificación y dispersión técnica de riesgos

Las prácticas y políticas adoptadas son a través de contratos de reaseguro proporcional, no proporcional y facultativos correspondientes a cada operación y/o ramo, expresamente autorizadas a la Compañía

- Responsabilidad Civil y riesgos profesionales
- Marítimo y Transportes
- Incendio
- Automóviles
- Diversos
- Terremoto y Riesgos Catastróficos

El Comité de Reaseguro opera de acuerdo a los lineamientos de la Circular S-9.8

La retención técnica en cada ramo esta limitada a la retención legal definida por la compañía y el año en curso

II. cualquier mecanismo empleado para reducir los riesgos derivados de las operaciones de reaseguro.

- Las operaciones de reaseguro sólo se podrán celebrar con reaseguradores y/o intermediarios autorizados a operar en el país por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público e inscritas en el Registro General de Reaseguradoras Extranjeras, asegurando de esta forma la integridad de la operación.
- Todas las operaciones de reaseguro están apegadas a las reglas emitidas por la CNSF, garantizando la seguridad de la operación.

Zurich Compañía de Seguros

ANEXO XIV



ZURICH

Número	Nombre de Reasegurador	Registro en el RGRE*	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total **	% de colocaciones no proporcionales del total***
1	ACE EUROPEAN GROUP LIMITED	RGRE-830-03-326058	A+	0.1924%	0.0000%
2	ACE PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE CO	RGRE-193-85-300168	A+	0.0112%	0.0000%
3	ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY	RGRE-332-91-312670	AA	-0.0467%	0.0000%
4	ASPEN INSURANCE UK LIMITED	RGRE-828-03-325968	A	0.0000%	0.3015%
5	CATLIN INSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-889-05-326704	A	-0.0117%	0.0000%
6	EVEREST REINSURANCE COMPANY	RGRE-224-85-299918	A+	0.0938%	14.1869%
7	FLAGSTONE REASSURANCE SUISSE, S.A.	RGRE-938-07-327579	A-	0.0000%	2.4192%
8	GENERAL REINSURANCE CORPORATION	RGRE-021-85-300010	A++	0.0061%	0.0000%
9	HANNOVER RUECKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT	RGRE-043-85-299927	A	0.0199%	0.4324%
10	HOUSTON CASUALTY COMPANY	RGRE-414-97-319388	AA	0.0042%	0.0000%
11	KOLNISCHE RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT AKTIENGESELLSCHAFT	RGRE-012-85-186606	AA+	0.2778%	0.0000%
12	LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY	RGRE-210-85-300184	A-	0.0428%	0.0000%
13	LLOYD'S OF LONDON	RGRE-001-85-300001	A	0.8247%	1.7076%
14	MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A.	RGRE-294-87-303690	AA	0.1104%	0.0000%
15	MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT	RGRE-002-85-166641	AA-	0.0269%	0.0000%
16	NAVIGATORS INSURANCE COMPANY	RGRE-462-97-320656	A	0.0018%	0.0000%
17	ODYSSEY AMERICA REINSURANCE CORPORATION	RGRE-498-98-321014	A	0.0084%	3.3280%
18	PARIS RE AMERICA INSURANCE COMPANY	RGRE-960-07-327702	A	0.0000%	5.2529%
19	PARTNER REINSURANCE COMPANY	RGRE-446-97-318415	AA-	0.0620%	0.0000%
20	PARTNER REINSURANCE EUROPE LIMITED	RGRE-955-07-327692	AA-	0.0000%	10.3066%
21	QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED	RGRE-427-97-320458	A+	0.0084%	0.0000%
22	QBE REINSURANCE (EUROPE) LIMITED	RGRE-520-98-321239	A+	0.0190%	0.0000%
23	QBE REINSURANCE CORPORATION	RGRE-887-05-317896	A	0.0000%	0.1825%

24	SCOR GLOBAL P&C SE	RGRE-925-06-327488	A	-0.0350%	0.0000%
25	SCOR REINSURANCE COMPANY	RGRE-418-97-300170	A	0.0286%	1.0546%
26	SIRIUS INTERNATIONAL INSURANCE CORPORATION	RGRE-420-97-320380	A-	0.0000%	5.4364%
27	SWISS REINSURANCE AMERICA CORPORATION	RGRE-795-02-324869	A	0.0683%	12.6706%
28	TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY	RGRE-387-95-300478	A	0.0625%	0.0000%
29	WHITE MOUNTAINS REINSURANCE COMPANY OF AMERICA	RGRE-398-96-319936	A-	0.0000%	0.2997%
30	XL RE LATIN AMERICA AG	RGRE-497-98-320984	A	0.0000%	2.5310%
31	ZURICH AMERICAN INSURANCE COMPANY	RGRE-798-02-324881	AA-	0.3033%	0.0000%
32	ZURICH INSURANCE COMPANY	RGRE-170-85-300150	AA-	34.4671%	33.4174%
33	ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY	RGRE-916-06-327358	AA-	23.7122%	6.4727%
	Total			60.2585%	100.0000%

* Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

*** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente]

Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

Zurich Compañía de Seguros

ANEXO XV



	Monto
Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total	1,978,852,473.00
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	1,887,299,813.40
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	91,552,659.61

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% de Participación*
1	AON RE S.A. DE C.V.	12.8443%
2	GUY CARPENTER REINMEX	-4.0510%
3	JLT MEXICO INT.DE REASEG.	1.2973%
4	MCGRIF,SEIBELS & WILLIAMS	1.5833%
5	MEXBRIT MEXICO	0.2396%
6	PWS MÉXICO INTERM. REASEGURO	19.7938%
7	REASINTER INTERMED.REASEG.	20.1019%
8	SWISS RE MEXICO	1.0585%
9	WILLIS FABER	47.1323%
	Total	100.0000%

* Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de la prima cedida
 [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente]

Disposición Vigésima Primera



ANEXO XVI

ZURICH

Antigüedad	Nombre del reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
Menor a 1 año	Allianz México	-	0.0000%	2,407,217.56	1.3611%
	Aon Re	75,818.18	0.1999%	-	0.0000%
	AXA Seguros,S.A.	41,119.86	0.1084%	-	0.0000%
	Chartis Seguros México	13,872.31	0.0366%	-	0.0000%
	Chubb de México, Cía. de Seguros	45,006.02	0.1187%	-	0.0000%
	Grupo Mexicano de Seguros	250,380.82	0.6601%	-	0.0000%
	Grupo Nacional Provincial	362,430.51	0.9556%	-	0.0000%
	Guy Carpenter Reinmex	-	0.0000%	1,223,601.32	0.6919%
	JLT México	-	0.0000%	681,726.32	0.3855%
	Kolnische	-	0.0000%	4,037,135.76	2.2827%
	Mapfre Tepeyac	354,776.71	0.9354%	-	0.0000%
	Mexbrit Mexico / R. Tomado	205,003.36	0.5405%	-	0.0000%
	Muenchener Rueck.	-	0.0000%	12,348.78	0.0070%
	Portemar Interm. de Reaseguro	3,229,683.33	8.5153%	-	0.0000%
	PWS Mexico Intermediario de Reaseg.	1,594.83	0.0042%	-	0.0000%
	QBE Reinsurance (Europe)	-	0.0000%	120,810.46	0.0683%
	Reasinter Intermediario de Reaseguro	-	0.0000%	9,416,787.35	5.3245%
	Royal & Sunalliance Seguros	173,045.19	0.4562%	-	0.0000%
	Seguros Atlas	-	0.0000%	1,097,057.87	0.6203%
	Seguros Granai & T.	230,793.28	0.6085%	-	0.0000%
	Seguros Inbursa	366,415.70	0.9661%	-	0.0000%
	Swire Blanch México	48,329.30	0.1274%	-	0.0000%
	Swiss Re México	-	0.0000%	555,732.12	0.3142%
	Tokio Marine	-	0.0000%	37,151.35	0.0210%
	Tysser Channing	-	0.0000%	637,842.88	0.3607%
	Willis Faber	-	0.0000%	3,243,788.37	1.8341%
	Willis México / Afirme	23,709.87	0.0625%	-	0.0000%
	Zurich Ins Co (Swf) (910045)	-	0.0000%	101,616,255.62	57.4564%
	Zurich Insurance Company	27,499,398.37	72.5044%	-	0.0000%
	Zurich Insurance Company (Alora) (910108)	-	0.0000%	50,687,684.99	28.6601%
Zurich Insurance Ireland	-	0.0000%	1,082,737.84	0.6122%	
Zurich Insurance PLC	3,048,583.49	8.0378%	-	0.0000%	
Mayor a 2 años y menor a 3 años	Ace Seguros	47,273.77	0.12%	-	0.00%
	AXA Seguros,S.A.	399,131.76	1.05%	-	0.00%
	Grupo Nacional Provincial	1,511,559.35	3.99%	-	0.00%
Total		37,927,926.01	100.00%	176,857,878.59	100.00%

*Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigentes

No existen en la Institución contratos de reaseguro que pudieran bajo ciertas circunstancias o supuestos, reducir, limitar, mitigar o afectar de alguna manera cualquier pérdida real o potencial para las partes bajo el contrato de reaseguro.

Así mismo, no existen contratos de reaseguro, verbales o escritos que no hubieren sido reportados a la autoridad.

Se cuenta con la documentación que formaliza cada una de las operaciones de reaseguro celebradas, así como de la documentación que soporta y acredita fehacientemente su correcta y oportuna colocación y la aplicación de los términos y condiciones pactadas, todo lo anterior de conformidad con las disposiciones legales y administrativas aplicables.

Disposición Vigésima Segunda

**OTRAS NOTAS DE REVELACION
ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.
DISPOSICION TRIGESIMA TERCERA**

PriceWaterhouseCoopers es el auditor que dictaminó los Estados Financieros.
Ernst & Young es el auditor que dictaminó las reservas técnicas.

**MARGEN DE SOLVENCIA
DISPOSICION VIGESIMA CUARTA
ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS**



Zurich Compañía de Seguros



ANEXO XVII

ZURICH

Suficiencia de Capital			
Concepto	Monto		
	2010	2009	2008
I. Suma Requerimiento Bruto de Solvencia	624,460	625,819	611,043
II. Suma Deducciones	17,667	15,863	15,012
III. Capital Mínimo de Garantía (CMG) = I-II	606,793	609,956	596,031
IV. Activos Computables al CMG	691,934	793,599	679,440
V. Margen de solvencia (Faltante en Cobertura) = IV -III	85,141	183,643	83,409

**MARGEN DE SOLVENCIA
DISPOSICION VIGESIMA QUINTA
ZURICH COMPAÑIA DE SEGUROS**



Zurich Compañía de Seguros

ANEXO XVIII

Cobertura de requerimiento estatutorios						
Requerimiento Estatutario	Índice de Cobertura			Sobrante (Faltante)		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Reservas técnicas 1	1.1241	1.15418	1.1389	478,704	501,768	507,310
Capital mínimo de garantía 2	1.1403	1.30108	1.1389	85,141	183,643	83,409
Capital mínimo pagado 3	17.5211	20.8749	21.9028	610,999	708,649	734,050

1 Inversiones que respaldan las reservas técnicas / reservas técnicas

2 Inversiones que respaldan el capital mínimo de garantía más el excedente de inversiones que respaldan las reservas técnicas/ requerimiento de capital mínimo de garantía.

3 Los recursos de capital de la institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo para los que esté autorizada la institución.

Nota: Los datos presentados en este cuadro pueden diferir con los datos a conocer por la Comisión nacional de Seguros y Fianzas, de manera posterior a la revisión que esa Comisión realiza de los mismos.

**ADMINISTRACION DE RIESGOS
ZURICH COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

Disposición Vigésima Séptima

La filosofía y políticas de suscripción de la Institución incluyen:

- Conocer y entender nuestra exposición a los riesgos que suscribimos.
- Obtener información necesaria para entender el comportamiento de los riesgos a lo largo del tiempo.
- Procurar siempre la rentabilidad técnica de los negocios que se suscriben.
- Respetar los límites de aceptación de riesgos autorizados por nuestra Casa Matriz.
- Utilizar reaseguradores autorizados de acuerdo (RNRE) y aprobados por Casa Matriz.
- Suscribir riesgos aprobados por la autoridad local y Casa Matriz.

La Institución controla su portafolio de seguros siguiendo las políticas y normas establecidas en nuestro manual de administración de riesgos del grupo Zurich Financial Services. El monitoreo y control sobre las obligaciones contraídas se hace a través de los órganos de control que se incluye en los siguientes comités:

- Comité de Cumplimiento (Compliance)
- Comité de Suscripción de Riesgos
- Auditorías Internas
- Auditorías Externas que incluyen Auditorías Técnicas que establece la autoridad reguladora.

Los objetivos de nuestras políticas de suscripción de riesgos, están orientadas a buscar la estabilidad económica de nuestra empresa, para hacer frente a las responsabilidades adquiridas en cada una de las operaciones y ramos en que estamos facultados para operar.

El proceso de administración de siniestros se apega a los lineamientos establecidos en el manual de administración del Grupo Zurich Financial Services y que incluye:

- Reporte de Siniestros a través de números de emergencia.
- Validación de vigencia de la póliza y de coberturas adecuadas.
- Rechazos por escrito al asegurado.
- Creación de reservas de siniestros.

- Valuación de Pérdidas.
- Determinación de Administración de catástrofes.
- Revisión y calidad de siniestros.
- Procesos de documentación y pagos de siniestros.
- Auditoria

La clasificación de riesgos y la tarificación se hacen a través del comité técnico de valuación de riesgo que incluye las siguientes áreas:

- Dirección de suscripción.
- Subdirección Actuarial.
- Subdirección de Reaseguro.
- Dirección Comercial.
- Dirección de Ingeniería de Riesgos.

Los valores documentos e instrumentos financieros que formen parte de la cartera y portafolio de inversión, se valúan utilizando precios actualizados para valuación proporcionados por especialistas en el calculo y suministro de precios para valuar carteras de valores denominados “proveedores de precios”.

Contamos con un sistema de control presupuestal en el que mensualmente se monitorea el gasto erogado contra el presupuestado y de esta forma se reactiva y/o cancelan gastos, según la tendencia mostrada por la compañía en el periodo analizado.

Los gastos son controlados por su registro a centros de costos previamente definidos, para lo cual se estableció un sistema auxiliar que al amparo de una red de delegados presupuestales, se aprueban y/o rechazan gastos no presupuestados, o que ya excedieron el monto presupuestado.

Disposición Vigésima Octava

La Institución cuenta con un comité de riesgos cuyo objetivo es supervisar la administración de riesgos a que se encuentra expuesta la misma, así como vigilar que la ejecución de las operaciones se ajuste a los límites, políticas y procedimientos para la administración de riesgos aprobados por el consejo. El Comité esta presidido por el Director General de la Institución.

La Institución cuenta con un manual de administración integral de riesgos que contiene los objetivos, políticas, procedimientos, límites de exposición al riesgo y metodología para identificar, medir y monitorear los riegos de mercado, crédito, liquidez, operativo y legal.

Disposición Vigésima Novena

De conformidad con la entrada en vigor de la Circular S-20.4 emitida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas , y que sustituye y deja sin efectos a la Circular S- 20.4 del 25 de julio de 1996, la información de esta disposición ya no se puede presentar, por haberse modificado la forma y términos para su determinación.

**Otras Notas de Revelación
Zurich Compañía de Seguros
Disposición trigésima quinta**

No se publica