



ZURICH

ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.  
INFORME DE NOTAS DE REVELACION A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
EJERCICIO 2010  
SEGUNDO APARTADO

NOTAS DE REVELACION DE INFORMACION ADICIONAL A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Disposición III	Operaciones y Ramos Autorizados	Operaciones y Ramos
Disposición IV	Políticas de Administración y Gob Corporativo	Políticas de Administración
Disposición V	Información Estadística y Desempeño Técnico	Información de Estadísticas
Disposición VI	Información Estadística y Desempeño Técnico	Suficiencia de Prima
Disposición VII	Inversiones	Portafolio de Inversiones
Disposición VIII	Inversiones	Inversiones con Partes Relacionadas
Disposición XII	Deudores	Deudor por Prima
Disposición XIII	Deudores	Otros Deudores
Disposición XIV	Reservas Técnicas	Reservas de Riesgos en Curso
Disposición XV	Reservas Técnicas	Saldo de Reservas Técnicas especiales
Disposición XVI	Reservas Técnicas	Triángulo de Desarrollo de Siniestros
Disposición XX	Reaseguro y Reaseguro Financiero	Transferir y Mitigar Riesgos de Seguros
Disposición XXI	Reaseguro y Reaseguro Financiero	Contratos de Reaseguro
Disposición XXII	Reaseguro y Reaseguro Financiero	Cuentas por Pagar y Cobrar de Reaseguradores
Disposición XXIV	Margen de Solvencia	Requerimiento de Capital
Disposición XXV	Cobertura de Requerimientos Estatutorios	Requerimientos de Reservas Técnicas
Disposición XXVII	Administración de Riesgos	Riesgos derivados de las Obligaciones Contraídas
Disposición XXVIII	Administración de Riesgos	Medición y Administración de Riesgos
Disposición XXIX	Administración de Riesgos	Cúmulos de Riesgos Técnicos
Disposición XXXIII	Otras Notas de Revelación	Audidores Externos
Disposición XXXV	Otras Notas de Revelación	Metodología de Otro tipo de Publicación

**OPERACIONES Y RAMOS AUTORIZADOS  
DISPOSICION TERCERA**



**Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.** esta facultada para operar en las operaciones de vida y accidentes y enfermedades en los ramos siguientes:

- Vida Individual
- Vida Grupo
- Vida Colectivo
- Accidentes personales
- Gastos médicos

**POLITICAS DE ADMINISTRACION Y GOBIERNO CORPORATIVO  
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

**Disposición cuarta  
Fracción I  
(Anexo 1)**

**Zurich Vida Compañía de Seguros**



**ANEXO 1**

<b>Fecha del ejercicio 2010</b>	<b>Capital Inicial 2009</b>	<b>Capital suscrito</b>	<b>Capital no suscrito</b>	<b>Capital Pagado</b>
Inicial	189,588			189,588
Aumentos				
Disminuciones				
Final				189,588

**Dividendos:** No hubo decreto ni pago de dividendos en el ejercicio.

**Disposición cuarta  
Fracción II**

**Estructura Legal:** Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A. es compañía filial de Zurich Insurance Company LTD; compañía con base en Zurich, Suiza quién posee el 99.99% del capital social de la Sociedad. Esta Compañía realiza las actividades de Aseguramiento y Reaseguro.

**Disposición cuarta  
Fracción III**

**POLITICAS DE ADMINISTRACION Y GOBIERNO CORPORATIVO**



La Institución cuenta, como lo establece la normatividad aplicable, con consejeros Independientes, Contralor normativo y Comités de carácter consultivo.

La institución ha cumplido con las disposiciones contenidas en el artículo 29 Bis-1 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros de la siguiente manera:

El Consejo de Administración ha cumplido con las obligaciones indelegables establecidas en la Ley, como es la aprobación trimestral de los estados financieros de la compañía, así como, la aprobación de los informes de los comités de reaseguro y administración integral de riesgos.

Por otra parte, en la sesión del Consejo de Administración del 25 de febrero del 2010 se efectuó el nombramiento del Contralor Normativo de la Institución quien reporta directamente al Consejo de Administración, presentando en cada sesión un informe por escrito debidamente firmado, mismo que lee y explica a los integrantes del Consejo.

Así mismo, el Contralor Normativo es convocado a las sesiones tanto del Consejo de Administración como a las de los diferentes comités, participando con voz pero sin voto.

Por otra parte, el Contralor Normativo goza de total independencia en el desarrollo de sus funciones, así como del total respaldo por parte de la Institución y en especial, del Consejo de Administración, para el desempeño de las mismas.

**Disposición cuarta  
Fracción IV  
CONSEJO DE ADMINISTRACION:**

Sr. John S. Donnelly Samper	Presidente
Sr. Jorge Alonso Olivares	Presidente Suplente
Sr. Juan Carlos Rendón Uribe	Vicepresidente
Sr. Omar Viveros Cano	Vicepresidente Suplente

Sr. Eduardo Mareovich Mesía	Secretario
Sr. Eduardo Gutiérrez Helusky	Secretario Suplente
Sr. Rudy Treviño	Miembro
Sr. Javier Rodríguez Della Vecchia	Miembro Suplente
Sr. Jose Carral Escalante	Consejero Independiente
Sr. Gabriela Faierabend	Consejero Independiente Suplente

**COMITES ART. 29 BIS**

<b>COMITÉ</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
<b>INVERSIONES</b>	Jorge Marín Munizaga	Presidente
	José Luis Rangel Delgado	Presidente Suplente
	Mario Farcic Ganoza	Vicepresidente
	Rodrigo Díaz Infante Pesquera	Vicepresidente Suplente
	Alfredo Gallegos Mena	Secretario
	Gabriela Lambarri Vázquez	Secretario Suplente
	Cristobal Samperio Fosado	Miembro
	Ricardo Rivera Garduño	Miembro Suplente
	Mauricio Malo González	Miembro
	Giovanni Rabadán Santos	Miembro Suplente
Rafael Contreras Meneses	Invitado	
<b>RIESGOS</b>	Jorge Marín Munizaga	Presidente
	Gerardo Morales Ruiz	Presidente Suplente
	Mario Farcic Ganoza	Vicepresidente
	José Luis Rangel Delgado	Vicepresidente Suplente
	Mauricio Malo González	Secretario
	Giovanni Rabadán Santos	Secretario Suplente
	Alfredo Gallegos Mena	Miembro
	Ricardo Rivera Garduño	Miembro Suplente
	Cristobal Samperio Fosado	Miembro
	Jorge Gutiérrez Ortiz	Miembro Suplente
	Jorge de la Cruz Tello	Miembro
	Edgar Gayol Mérida	Miembro Suplente
	América Cortés Villa	Invitado
	Jonathan Solís Pérez	Invitado Suplente
Rafael Contreras Meneses	Invitado	
Alexandra Herrera Scheidelaar	Invitado	
<b>COMUNICACION Y CONTROL</b>	Federico Álvarez Gazzola	Presidente
	Jorge Marín Munizaga	Presidente Suplente
	Mario Farcic Ganoza	Secretario
	José Luis Rangel Delgado	Secretario Suplente
	Gerardo Morales Ruiz	Miembro
	Leticia Cabrera y Cabrera	Miembro Suplente
	Mauricio Malo González	Miembro
	Alejandra Pérez Gallo	Miembro

## COMITÉ DE REASEGURO

Giovanni Rabadán Santos	Oficial de Cumplimiento
Guadalupe Zendejas Reyes	Suplente de O. de C.
America Cortés Villa	Auditor Interno
Jonathan Solís Pérez	Auditor Interno Suplente
Rafael Contreras Meneses	Contralor Normativo

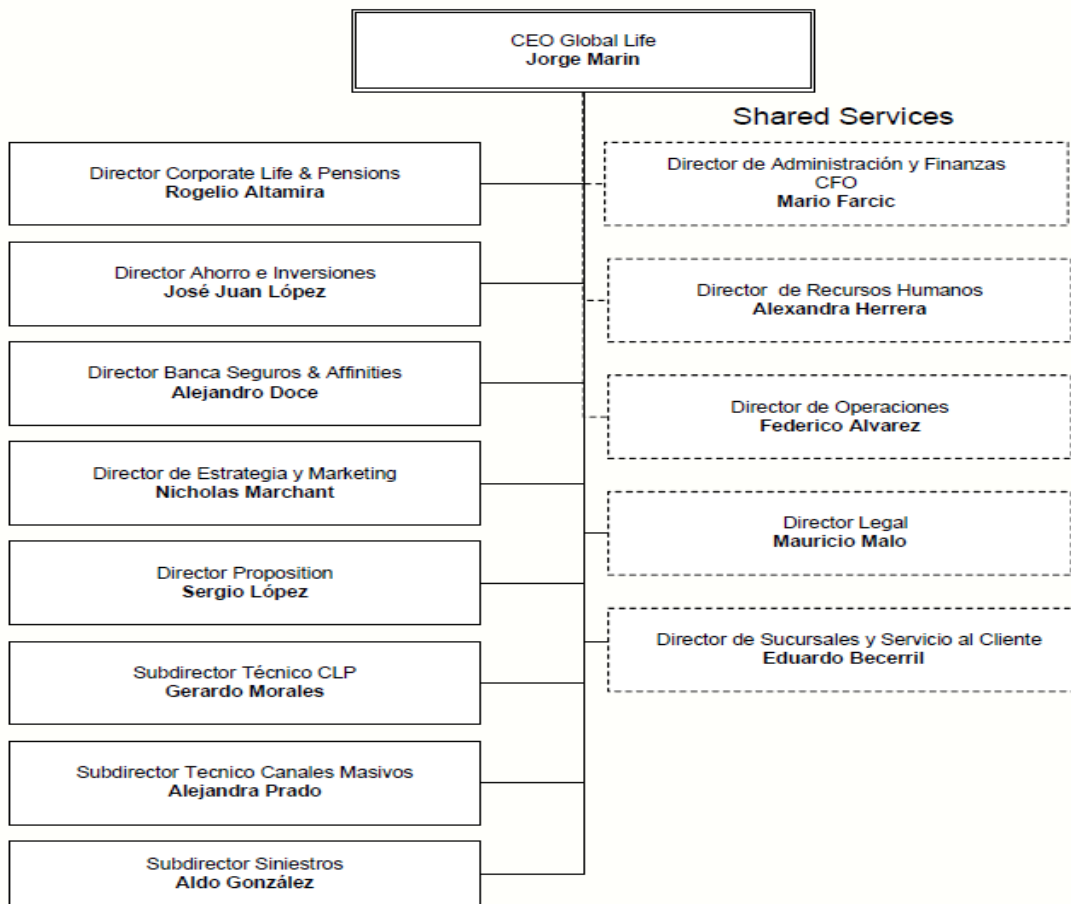
Jorge Marín Munizaga	Presidente
José Edgardo Chávez Ortega	Presidente Suplente
Gabriela Lambarri Vázquez	Secretario
Ma. del Carmen Vázquez Rosas	Secretario Suplente
Mario Farcic Ganoza	Miembro
José Luis Rangel Delgado	Miembro Suplente
Gerardo Morales Ruiz	Miembro
Leticia Cabrera y Cabrera	Miembro Suplente
Mauricio Malo González	Miembro
Giovanni Rabadán Santos	Miembro Suplente
Rafael Contreras Meneses	Contralor Normativo

## Perfil Profesional y Experiencia Laboral

1. JOHN S. DONNELLY.- Master of Arts in International Management, Presidente del Consejo de Administración de la Sociedad.
2. JORGE EDUARDO ALONSO OLIVARES.- Lic. en Administración de Empresas, Presidente Suplente del Consejo de Administración.
3. JUAN CARLOS RENDÓN.- Lic. en Administración de Empresas, Director de Administración y Finanzas de la Sociedad. Vicepresidente del Consejo de Administración.
4. OMAR BERNARDO VIVEROS CANO.- Lic. en Actuaría, Director del Área de Vida de la Sociedad, Vicepresidente Suplente del Consejo de Administración.
5. EDUARDO MAREOVICH MESIA.- Bachelor of Science in Business Administration, Secretario Miembro del Consejo de Administración.
6. EDUARDO GUTIERREZ HELUSKY.- Lic. en Administración de Empresas, Director General de la Sociedad, Secretario Miembro Suplente del Consejo de Administración.
7. RUDY TREVIÑO.- Vice President, Chief Compliance Officer, Farmers Group INC, Miembro Suplente del Consejo de Administración.
8. JAVIER DELLA VECCHIA.- Lic. en Derecho, VP Motors Autos, Miembro Suplente del Consejo de Administración.

9. JOSE CARRAL ESCALANTE.- Lic. en Derecho, Consejero Independiente del Consejo de Administración.
10. GABRIELA FEIERABEND.- Administradora de Empresas, Consejero Independiente Suplente del Consejo de Administración.

**Disposición cuarta**  
**Fracción V**  
**Zurich México**  
Global Life



**Disposición cuarta  
Fracción VI**

El monto total de las compensaciones y prestaciones del ejercicio 2010 pagadas a las personas que integran el Consejo de Administración Directivo y principales Funcionarios ascendió a \$21,675,989.69 pesos.

**Disposición cuarta  
Fracción VII**

Las compensaciones a que hace referencia la fracción VI son sueldos, prestaciones, bonos y emolumentos.

**Disposición cuarta  
Fracción VIII**

No se tienen alianzas estratégicas.

**INFORMACION ESTADISTICA Y DESEMPEÑO TECNICO  
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

**Disposición quinta  
Fracción I**

<b>ANEXO II</b>			
	<b>Número de Pólizas</b>	<b>Certificados / Incisos / Asegurados</b>	<b>Prima Emitida</b>
<b>Vida</b>			
2006	4,857	750,275	485,580
2007	4,078	552,279	467,670
2008	3,564	449,099	425,951
2009	3,216	419,075	371,773
2010	2,730	539,875	374,488
<b>Vida Individual</b>			
2006	4,111	4,111	43,638
2007	3,548	3,567	41,686
2008	2,936	2,971	40,942
2009	2,497	2,526	39,911
2010	1,920	1,920	35,069
<b>Vida Grupo y Colectivo</b>			
2006	746	746,164	441,942
2007	530	548,712	425,984
2008	628	446,128	385,009
2009	719	416,549	331,862
2010	810	537,955	339,419
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
2006	226	208,828	176,887
2007	258	204,839	277,730
2008	518	201,133	296,607
2009	692	270,669	424,476
2010	757	454,405	458,975
<b>Accidentes Personales</b>			
2006	96	183,050	12,217
2007	90	170,898	7,473
2008	196	119,886	10,971
2009	291	173,079	27,967
2010	291	173,079	27,967
<b>Gastos Médicos</b>			
2006	130	25,778	164,670
2007	168	33,941	270,257
2008	322	81,247	285,636
2009	401	97,590	396,509
2010	530	97,215	429,642

**Disposición quinta  
Fracción II**

**ANEXO III**

**Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad)**

<b>Operación y ramo</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
<b>Vida</b>	135,592	215,527	224,347	134,064	112,130
Vida Individual	652,662	7,853,280	987,470	797,896	1,163,515
Vida Grupo y Colectivo	133,433	203,057	212,914	129,167	106,659
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	28,500	24,921	20,102	29,851	29,552
Accidentes Personales	2,754	2,240	3,660	3,161	5,291
Gastos Médicos	34,211	31,551	23,229	36,953	33,632

**Nota 1:** El monto de siniestralidad incluye rescates, vencimientos, dividendos .

**Nota 2:** No se considera en el cálculo del monto de siniestro la reserva de siniestros ocurridos no reportados, ya que para ello se especifica su comportamiento en el anexo número XIII

**Disposición quinta  
Fracción III**

**ANEXO IV**

**Frecuencia de Siniestros (%)**

<b>Operación y ramo</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
<b>Vida</b>	0.2673%	0.1659%	0.2414%	0.3462%	0.3090%
Vida Individual	0.3125%	0.0796%	0.5385%	0.3925%	0.2919%
Vida Grupo y Colectivo	0.2671%	0.1662%	0.2394%	0.3459%	0.3090%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	2.9293%	2.1665%	4.1445%	2.7968%	1.5300%
Accidentes Personales	0.6772%	0.6058%	1.1111%	0.7045%	0.2513%
Gastos Médicos	11.2040%	8.7725%	8.6206%	13.3320%	10.6098%

**Disposición Sexta  
Fracción I**

**ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS**



**ZURICH**

**ANEXO V**

<b>Índice de Costo Medio de Siniestralidad *</b>			
<b>Operación y ramo</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
<b>Vida</b>	57.84%	73.81%	67.15%
Vida Individual	91.17%	151.37%	173.55%
Vida Grupo y Colectivo	56.06%	71.81%	64.49%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	78.18%	74.73%	76.01%
Accidentes Personales	25.09%	20.03%	53.30%
Gastos Médicos	85.77%	86.89%	78.56%
<b>Operación Total</b>	64.80%	74.09%	69.13%

\* Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida. (Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente)

**Disposición Sexta  
Fracción II**

**ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS**



**ANEXO VI**

**ZURICH**

<b>Índice de Costo Medio de Adquisición *</b>			
<b>Operación y ramo</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
<b>Vida</b>	34.22%	22.48%	30.07%
Vida Individual	34.50%	101.10%	80.61%
Vida Grupo y Colectivo	34.20%	20.46%	28.81%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	15.96%	17.13%	17.95%
Accidentes Personales	53.29%	61.70%	24.05%
Gastos Médicos	10.63%	7.23%	17.27%
<b>Operación Total</b>	27.97%	20.84%	27.36%

\* Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida. (Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente)

**Disposición Sexta  
Fracción III**

**ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS**



**ANEXO VII**

**ZURICH**

<b>Índice de Costo Medio de Operación *</b>			
<b>Operación y ramo</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
<b>Vida</b>	9.09%	9.25%	3.94%
Vida Individual	42.94%	173.00%	19.05%
Vida Grupo y Colectivo	6.29%	5.03%	2.33%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	1.77%	4.11%	7.34%
Accidentes Personales	4.33%	3.16%	5.15%
Gastos Médicos	1.59%	4.32%	7.42%
<b>Operación Total</b>	5.43%	7.67%	5.33%

\*El Índice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gasto de operación netos y la prima directa. (Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente.

**Disposición Sexta  
Fracción IV**

**ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS**



**ANEXO VIII**

**ZURICH**

<b>Índice Combinado</b>			
<b>Operación y ramo</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
<b>Vida</b>	101.15%	105.54%	101.16%
Vida Individual	162.62%	425.46%	273.21%
Vida Grupo y Colectivo	96.55%	97.30%	95.62%
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	95.91%	95.98%	101.30%
Accidentes Personales	82.71%	84.88%	82.50%
Gastos Médicos	97.98%	98.44%	103.25%
<b>Operación Total</b>	98.20%	102.60%	101.83%

\* El Índice Combinado expresa la suma de los índices de Costo Medios de Siniestralidad, Adquisición y Operación



## Disposición Séptima

### ANEXO IX

<b>Préstamos</b>						
Préstamos	Tipo de préstamos	Fecha en que se otorgó el préstamo	Monto original del préstamo	Saldo Insoluto ejercicio actual	% Participación con relación al total	Saldo Insoluto ejercicio anterior
Préstamo cuyo saldo insoluto represente más del 20% de dicho rubro		<b>No hay</b>				
Otros Préstamos		<b>No hay</b>				

\*Hipotecario, prendario, quirografario, con garantía fiduciaria.

## Disposición Séptima

### ANEXO IX

<b>Inmuebles</b>						
Inmuebles	Tipo de Inmueble 1/	Uso del Inmueble 2/	Valor de adquisición	Valor reexpresado de ejercicio actual	% Participación con relación al total	Valor reexpresado de ejercicio anterior
Inmueble cuyo valor represente más del 20% de dicho rubro	Urbano	Propio	14,500,	19,778,	86.42%	19,778,
Otros Inmuebles	Urbano	Otros	2,000,	3,108,	8.74%	3,108,

1/ Urbano, otros

2/ Propio, arrendado, otros

## Disposición Octava

### ZURICH VIDA CIA DE SEGUROS

#### ANEXO X



**ZURICH**

Inversiones que representan el 5% o mas del portafolio total de inversiones						
				A	B	A/Total **
Nombre completo del emisor	Nombre completo del tipo de valor	Fecha de Adquisición	Fecha de Vencimiento	Costo de Adquisición*	Valor de Cotización*	%
Nacional Financiera SNC Banco Nacional de Obras y Servicios Publicos Instituto Protección al Ahorro Bancario Secretaría Hacienda y Crédito Público	NAFIN I	29/11/2010	03/01/2011	52,000	52,212	6%
	BANOBRA F	31/01/2009	14/11/2025	48,748	52,394	6%
	BPAT IT	30/04/2010	05/05/2011	56,920	57,346	7%
	BONDESD LD	28/10/2010	06/10/2011	49,982	49,991	6%
<b>Total Portafolio**</b>						816,109

\* En moneda nacional

\*\* Monto total de las inversiones de la institución

#### ANEXO X

Inversiones con partes relacionadas con las que existe vínculo patrimoniales o de responsabilidad						
				A	B	A/Total **
Nombre completo del emisor	Nombre completo del tipo de valor	Fecha de Adquisición	Fecha de Vencimiento	Costo Historico*	Valor de Mercado*	%
<b>NO HAY</b>						
<b>Total Portafolio**</b>						

\* En moneda nacional

\*\* Monto total de las inversiones de la institución

**DEUDORES**  
**ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**  
 Disposición Décima  
 Segunda

Zurich Vida Compañía de Seguros



ANEXO XI

Deudor por Prima									
Operación / Ramo	Monto*			% del Activo			Monto* (Mayor a 30 días)		
	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	144,021,960								
<b>Vida</b>	52,432,036	224,032							
<b>Pensiones</b>									
Daños									
Responsabilidad Civil									
Marítimo y Transporte									
Incendio									
Terremoto y otros riesgos catastróficos									
Agrícola									
Automóviles									
Crédito									
Diversos									
<b>Total</b>	196,453,996	224,032		0%					
* Los montos a reflejar corresponden a los saldos que reflejan las cuentas del rubro Deudores por primas									

**Disposición Décima**  
**Tercera**

La institución no tiene otros deudores cuyo monto sea superior al 5% de su activo total

**RESERVAS TÉCNICAS  
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

**Disposición Décima  
Cuarta**

**ANEXO XII**

<b>Índice de Suficiencia de las Reservas de Riesgo en Curso</b>					
<b>Análisis por Operación y Ramo</b>	<b>%</b>				
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
<b>Accidentes y Enfermedades</b>					
Accidentes Personales	18.99%	38.17%	18.91%	9.43%	15.80%
*Gastos Médicos	43.51%	47.51%	89.22%	79.93%	51.23%
Salud					
<b>Vida con temporalidad menor o igual a un año</b>	19.06%	31.70%	43.53%	21.97%	50.26%
<b>Vida con temporalidad superior a un año</b>	100.00%	100.00%	104.86%	105.22%	110.84%
<b>Pensiones de la Seguridad Social</b>					

Los índices de suficiencia para los ejercicios 2005 y 2006 corresponden al obtenido mediante la aplicación de la nota técnica registrada y autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

**Disposición Décima  
Quinta**

La institución no cuenta con reservas Técnicas especiales.

## Disposición Décima Sexta

### Zurich Vida Compañía de Seguros



#### ANEXO XIII

OPERACIÓN: Total Vida Individual

<b>Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo</b>
---

Provisiones y pagos por siniestros	2006	2007	2008	2009	2010
En el mismo año	5,074,851.93	1,188,762.83	7,234,309.62	3,098,460.00	3,529,243.48
Un año después	2,759,800.29	273,184.39	-	260,248.37	
Dos años después	202,511.45	-			
Tres años después	-	126,481.89			
Cuatro años después					

Estimación de Siniestros Totales	8,037,163.67	1,588,429.11	7,234,309.62	3,358,708.37	3,529,243.48
Siniestros Pagados	7,804,813.62	669,024.26	7,610,075.74	1,463,051.90	3,915,308.82
Provisiones por Siniestros	232,350.05	919,404.85	375,766.12	1,895,656.47	- 386,065.34
Prima devengada	19,957,979.00	18,927,114.00	8,454,391.17	9,048,873.61	21,988,340.22

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros
--

## Zurich Vida Compañía de Seguros



### ANEXO XIII

#### OPERACIÓN: VIDA GRUPO Y COLECTIVO

**Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo**

Provisiones y pagos por siniestros	2006	2007	2008	2009	2010
En el mismo año	130,899,719.33	106,321,261.47	106,686,975.85	132,254,788.14	136,402,941.13
Un año después	59,470,091.31	41,863,078.99	44,972,293.68	49,952,300.32	
Dos años después	4,079,106.05	5,725,672.90	4,734,060.53		
Tres años después	370,077.11	122,283.68			
Cuatro años después	110,000.00				

Estimación de Siniestros Totales	194,928,993.80	154,032,297.04	156,393,330.06	182,207,088.46	136,402,941.13
Siniestros Pagados	188,414,677.86	108,177,674.09	127,055,539.44	125,211,929.69	186,084,872.17
Provisiones por Siniestros	6,514,315.94	45,854,622.95	29,337,790.62	56,995,158.77	-49,681,931.04
Prima devengada	414,514,149.00	377,711,103.00	337,743,287.86	338,853,179.54	410,962,704.66

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

## Zurich Vida Compañía de Seguros



### ANEXO XIII

#### OPERACIÓN: GASTOS MEDICOS MAYORES

7

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo

Provisiones y pagos por siniestros	2006	2007	2008	2009	2010
En el mismo año	80,906,200.17	118,863,470.18	143,855,213.85	235,495,988.20	330,084,996.05
Un año después	20,528,819.11	17,838,987.20	29,790,637.58	34,036,502.96	
Dos años después	2,282,806.22	3,249,529.10	1,714,440.73		
Tres años después	2,065,678.27	3,186,485.80			
Cuatro años después	1,838,340.15				

Estimación de Siniestros Totales	107,621,843.92	143,138,472.28	175,360,292.16	269,532,491.16	330,084,996.05
Siniestros Pagados	101,644,837.01	130,218,501.35	126,350,107.78	207,346,854.75	263,364,823.01
Provisiones por Siniestros	5,977,006.91	12,919,970.93	49,010,084.38	62,185,636.41	66,720,173.04
Prima devengada	53,941,892.00	143,395,416.00	238,292,996.00	131,104,141.65	188,707,800.81

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**ANEXO XIII**

**OPERACIÓN: ACCIDENTES PERSONALES**

3

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo

Provisiones y pagos por siniestros	2006	2007	2008	2009	2010
En el mismo año	2,098,486.99	3,454,316.54	4,715,061.17	4,740,449.80	5,937,870.13
Un año después	363,037.15	165,253.46	765,775.70	813,530.79	
Dos años después	- 5,852.30	44,459.77	- 16,339.19		
Tres años después	- 700.00				
Cuatro años después					

Estimación de Siniestros Totales	2,454,971.84	3,664,029.77	5,464,497.68	5,553,980.59	5,937,870.13
Siniestros Pagados	2,454,971.84	3,608,770.37	4,047,196.68	4,739,561.58	
Provisiones por Siniestros	-	55,259.40	1,417,301.00	814,419.01	- 552,368.51
Prima devengada	5,781,056.00	11,241,956.00	8,952,994.00	29,965,375.28	28,209,139.12

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**REASEGURO Y REASEGURO FINANCIERO  
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

**Disposición Vigésima**

- Las instituciones deberán proporcionar información respecto a los objetivos, políticas y prácticas adoptadas por su consejo de administración para retener, transferir y mitigar los riesgos de seguros asumidos. En esta revelación deberán dar a conocer la siguiente información.

**I.** Resumen de los objetivos, políticas y prácticas adoptadas por el consejo de administración en materia de reaseguro, explicando, para las distintas operaciones y ramos, la determinación de su retención técnica y las características generales de las coberturas que emplea (contratos proporcionales y no proporcionales, automáticos y facultativos)

Objetivos Generales.

Proteger mediante el Reaseguro el patrimonio de nuestros accionistas y asegurados

Específicos:

- Introducción de nuevos productos
- Mayor capacidad de Suscripción -reaseguro
- Incremento de cartera de clientes
- Realizar operaciones de retrocesión
- Diversificación y dispersión técnica de riesgos

Las prácticas y políticas adoptadas son a través de contratos de reaseguro proporcional, no proporcional y facultativos correspondientes a cada operación y/o ramo, expresamente autorizados a la Compañía

- Vida
- Accidentes y Enfermedades
  - Accidentes Personales
  - Gastos Médicos

El Comité de Reaseguro opera de acuerdo a los lineamientos de la Circular S-9.8

La retención técnica en cada ramo esta limitada a la retención legal definida por la compañía y el año en curso

**II.** Cualquier mecanismo empleado para reducir los riesgos derivados de las operaciones de reaseguro.

- Las operaciones de reaseguro sólo se podrán celebrar con reaseguradores y/o intermediarios autorizados a operar en el país por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público e inscritas en el Registro General de Reaseguradoras Extranjeras, asegurando de esta forma la integridad de la operación.
- Todas las operaciones de reaseguro están apegadas a las reglas emitidas por la CNSF, garantizando la seguridad de la operación.

## Zurich Vida Compañía de Seguros



# ZURICH

### ANEXO XIV

Número	Nombre de reasegurador	Registro en el RGRE*	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total **	% de colocaciones no proporcionales del total***
1	MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A.	RGRE-294-87-303690	AA	10.1580%	13.7604%
2	MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT	RGRE-002-85-166641	AA-	0.3322%	0.0000%
3	REASEGURADORA PATRIA, S.A.	RPA530226KK1	N/A	0.0554%	0.0000%
4	RGA REINSURANCE COMPANY	RGRE-376-94-316539	A+	0.3655%	0.0000%
5	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-003-85-221352	A	0.0558%	0.0000%
6	ZURICH REINSURANCE COMPANY	RGRE-170-85-300150	AA-	21.6463%	86.2396%
7	SWISS RE EUROPE S.A.	RGRE-990-08-327941	A	0.0171%	0.0000%
<b>Total</b>				<b>32.6303%</b>	<b>100.0000%</b>

\* Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

\*\* Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

\*\*\* Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente]

Incluye instituciones mexicanas y extranjeras

ANEXO XV

	Monto
<b>Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total</b>	301,218,005.28
<b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo</b>	301,111,344.85
<b>Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario</b>	106,660.42

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
1	REASINTER INTERMED. REASEG.	100.0000%
	<b>Total</b>	<b>100.0000%</b>

\* Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de la prima cedida  
 [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3  
 vigente

**Disposición Vigésima Primera**

No existen en la Institución contratos de reaseguro que pudieran bajo ciertas circunstancias o supuestos, reducir, limitar, mitigar o afectar de alguna manera cualquier pérdida real o potencial para las partes bajo el contrato de reaseguro.

Así mismo, no existen contratos de reaseguro, verbales o escritos que no hubieren sido reportados a la autoridad.

Se cuenta con la documentación que formaliza cada una de las operaciones de reaseguro celebradas, así como de la documentación que soporta y acredita fehacientemente su correcta y oportuna colocación y la aplicación de los términos y condiciones pactadas, todo lo anterior de conformidad con las disposiciones legales y administrativas aplicables.

## Disposición Vigésima Segunda

**Zurich Vida Compañía de Seguros**



**ZURICH**

### ANEXO XVI

Antigüedad	Nombre del reasegurador	Saldo de cuentas por cobrar*	% Saldo / Total	Saldo de cuentas por pagar*	% Saldo / Total
Menor a 1 año	HANNOVER RUECKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT	153,588.19	1.37%		0.00%
	MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A.	10,018,657.08	89.42%		0.00%
	MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT		0.00%	2,909,288.84	33.86%
	REASEGURADORA PATRIA, S.A.		0.00%	26,630.22	0.31%
	INTER-REASINTER		0.00%	101,273.86	1.18%
	RGA REINSURANCE COMPANY	542,934.73	4.85%		0.00%
	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.		0.00%	48,665.14	0.57%
	SWISS RE EUROPE S.A.		0.00%	155,784.60	1.81%
	ZURICH REINSURANCE COMPANY		0.00%	5,349,388.87	62.27%
	METROPOLITANA	488,361.91	4.36%		0.00%
	<b>Total</b>		<b>11,203,541.91</b>	<b>100.00%</b>	<b>8,591,031.53</b>

\*Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigentes

**MARGEN DE SOLVENCIA  
DISPOSICION VIGESIMA CUARTA  
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS**



Zurich Vida Compañía de Seguros



ANEXO XVII

**ZURICH**

Suficiencia de Capital			
Concepto	Monto		
	2010	2009	2008
<b>I. Suma Requerimiento Bruto de Solvencia</b>	158,478	143,474	137,399
<b>II. Suma Deducciones</b>	0	0	0
<b>III. Capital Mínimo de Garantía (CMG) = I-II</b>	158,478	143,474	137,399
<b>IV. Activos Computables al CMG</b>	333,377	282,596	248,082
<b>V. Margen de solvencia (Faltante en Cobertura) = IV -III</b>	174,899	139,122	110,683

**MARGEN DE SOLVENCIA  
DISPOSICION VIGESIMA QUINTA  
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS**



Zurich Vida Compañía de Seguros



**ZURICH**

**ANEXO XVIII**

Cobertura de requerimiento estatutarios						
Requerimiento Estatutario	Índice de Cobertura			Sobrante (Faltante)		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Reservas técnicas 1	1.27358	1.2757	1.2296	227,952	232,531	181,706
Capital mínimo de garantía 2	2.10362	1.9697	1.8056	174,899	139,122	110,683
Capital mínimo pagado 3	9.0276	8.0361	7.5600	296,917	250,877	219,850

1 Inversiones que respaldan las reservas técnicas / reservas técnicas

2 Inversiones que respaldan el capital mínimo de garantía más el excedente de inversiones que respaldan las reservas técnicas/ requerimiento de capital mínimo de garantía.

3 Los recursos de capital de la institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo para los que esté autorizada la institución.

**Nota:** Los datos presentados en este cuadro pueden diferir con los datos a conocer por la Comisión nacional de Seguros y Fianzas, de manera posterior a la revisión que esa Comisión realiza de los mismos.

**ADMINISTRACION DE RIESGOS  
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

**Disposición Vigésima Séptima**

La filosofía y políticas de suscripción de la Institución incluyen:

- Conocer y entender nuestra exposición a los riesgos que suscribimos.
- Obtener información necesaria para entender el comportamiento de los riesgos a lo largo del tiempo.
- Procurar siempre la rentabilidad técnica de los negocios que se subscriben.
- Respetar los límites de aceptación de riesgos autorizados por nuestra Casa Matriz.

- Utilizar reaseguradores autorizados de acuerdo (RNRE) y aprobados por Casa Matriz.
- Suscribir riesgos aprobados por la autoridad local y Casa Matriz.

La Institución controla su portafolio de seguros siguiendo las políticas y normas establecidas en nuestro manual de administración de riesgos del grupo Zurich Financial Services. El monitoreo y control sobre las obligaciones contraídas se hace a través de los órganos de control que se incluye en los siguientes comités:

- Comité de Cumplimiento ( Compliance)
- Comité de Suscripción de Riesgos
- Auditorias Internas
- Auditorias Externas que incluyen Auditorias Técnicas que establece la autoridad reguladora.

Los objetivos de nuestras políticas de suscripción de riesgos, están orientadas a buscar la estabilidad económica de nuestra empresa, para hacer frente a las responsabilidades adquiridas en cada una de las operaciones y ramos en que estamos facultados para operar.

Las técnicas empleadas para analizar y monitorear la mortalidad, supervivencia, morbilidad, severidad y frecuencia, la compañía utiliza técnicas que incluyen teorías y conceptos fundamentales de uso y aplicación común en la practica actuarial, que son generalmente aceptados y que se encuentran explicados y sustentados en análisis comparativos contra las diversas tablas de mortalidad, morbilidad y supervivencia utilizadas en el mercado y aprobadas por la autoridad reguladora.

De esta comparación la compañía determina los cálculos necesarios para alcanzar adecuados niveles de estabilidad técnica de la cartera que permitan hacer frente a las responsabilidades adquiridas en cada operación y ramo autorizado para operar.

El proceso de administración de siniestros se apega a los lineamientos establecidos en el manual de administración del Grupo Zurich Financial Services y que incluye para los seguros de Vida:

- Validación de vigencia de la póliza en vigor y de identificación del asegurado.
- Rechazos por escrito al asegurado.
- Creación de reservas de siniestros.
- Solicitar la documentación a presentar para permitir el dictamen.
- Revisión y calidad de siniestros.
- Procesos de documentación y pagos de siniestros.
- Auditoria

El proceso de administración de siniestros se apega a los lineamientos establecidos en el manual de administración del Grupo Zurich Financial Services y que incluye para los seguros de Gastos Médicos y Accidentes personales:

- Reembolso, pago directo y pago directo programado
- Validación de vigencia de pólizas y coberturas
- Pago bajo el método de reembolso descontando el deducible y coaseguro que aplique.
- En el caso de pago directo o programado se genera las cartas de autorización.
- Procesos de documentación y pagos de siniestros.
- Auditoria

La clasificación de riesgos y la tarificación se hacen a través del comité técnico de valuación de riesgo que incluye las siguientes áreas:

- Dirección de suscripción.
- Subdirección Actuarial.
- Subdirección de Reaseguro.
- Dirección Comercial.
- Dirección de Ingeniería de Riesgos.

Los valores documentos e instrumentos financieros que formen parte de la cartera y portafolio de inversión, se valúan utilizando precios actualizados para valuación proporcionados por especialistas en el calculo y suministro de precios para valuar carteras de valores denominados "proveedores de precios".

Contamos con un sistema de control presupuestal en el que mensualmente se monitorea el gasto erogado contra el presupuestado y de esta forma se reactiva y/o cancelan gastos, según la tendencia mostrada por la compañía en el periodo analizado.

Los gastos son controlados por su registro a centros de costos previamente definidos, para lo cual se estableció un sistema auxiliar que al amparo de una red de delegados presupuestales, se aprueban y/o rechazan gastos no presupuestados, o que ya excedieron el monto presupuestado.

### **Disposición Vigésima Octava**

La Institución cuenta con un comité de riesgos cuyo objetivo es supervisar la administración de riesgos a que se encuentra expuesta la misma, así como vigilar que la ejecución de las operaciones se ajuste a los límites, políticas y procedimientos para la administración de riesgos aprobados por el consejo. El Comité esta presidido por el Director General de la Institución.

La Institución cuenta con un manual de administración integral de riesgos que contiene los objetivos, políticas, procedimientos, límites de exposición al riesgo y metodología para identificar, medir y monitorear los riesgos de mercado, crédito, liquidez, operativo y legal.

### **Disposición Vigésima Novena**

La institución no presenta cúmulos, ya que se manejan sumas aseguradas.

### **OTRAS NOTAS DE REVELACION ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DISPOSICION TRIGESIMA TERCERA**

PriceWaterhouseCoopers es el auditor que dictaminó los Estados Financieros. Ernst&Young es el auditor que dictaminó las reservas técnicas.

### **Otras Notas de Revelación Zurich Vida Compañía de Seguros Disposición trigésima quinta**

No se publica