



ZURICH

ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
INFORME DE NOTAS DE REVELACION A LOS ESTADOS FINANCIEROS
EJERCICIO 2009
SEGUNDO APARTADO

NOTAS DE REVELACION DE INFORMACION ADICIONAL A LOS ESTADOS FINANCIEROS

| | | |
|--------------------|---|--|
| Disposición III | Operaciones y Ramos Autorizados | Operaciones y Ramos |
| Disposición IV | Políticas de Administración y Gob Corporativo | Políticas de Administración |
| Disposición V | Información Estadística y Desempeño Técnico | Información de Estadísticas |
| Disposición VI | Información Estadística y Desempeño Técnico | Suficiencia de Prima |
| Disposición VII | Inversiones | Portafolio de Inversiones |
| Disposición VIII | Inversiones | Inversiones con Partes Relacionadas |
| Disposición XII | Deudores | Deudor por Prima |
| Disposición XIII | Deudores | Otros Deudores |
| Disposición XIV | Reservas Técnicas | Reservas de Riesgos en Curso |
| Disposición XV | Reservas Técnicas | Saldo de Reservas Técnicas especiales |
| Disposición XVI | Reservas Técnicas | Triángulo de Desarrollo de Siniestros |
| Disposición XX | Reaseguro y Reaseguro Financiero | Transfererir y Mitigar Riesgos de Seguros |
| Disposición XXI | Reaseguro y Reaseguro Financiero | Contratos de Reaseguro |
| Disposición XXII | Reaseguro y Reaseguro Financiero | Cuentas por Pagar y Cobrar de Reaseguradores |
| Disposición XXIV | Margen de Solvencia | Requerimiento de Capital |
| Disposición XXV | Cobertura de Requerimientos Estatutarios | Requerimientos de Reservas Técnicas |
| Disposición XXVII | Administración de Riesgos | Riesgos derivados de las Obligaciones Contraídas |
| Disposición XXVIII | Administración de Riesgos | Medición y Administración de Riesgos |
| Disposición XXIX | Administración de Riesgos | Cúmulos de Riesgos Técnicos |
| Disposición XXXIII | Otras Notas de Revelación | Auditores Externos |
| Disposición XXXV | Otras Notas de Revelación | Metodología de Otro tipo de Publicación |

**OPERACIONES Y RAMOS AUTORIZADOS
DISPOSICION TERCERA**



Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A. esta facultada para operar en las operaciones de vida y accidentes y enfermedades en los ramos siguientes:

Vida Individual
Vida Grupo
Vida Colectivo
Accidentes personales
Gastos médicos

**POLITICAS DE ADMINISTRACION Y GOBIERNO CORPORATIVO
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

**Disposición cuarta
Fracción I
(Anexo 1)**

Zurich Vida Compañía de Seguros



ANEXO 1

| Fecha del ejercicio 2009 | Capital Inicial 2008 | Capital suscrito | Capital no suscrito | Capital Pagado |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Inicial | 189,588 | | | 189,588 |
| Aumentos | | | | |
| Disminuciones | | | | |
| Final | | | | 189,588 |

Dividendos: No hubo decreto ni pago de dividendos en el ejercicio.

Disposición cuarta Fracción II

Estructura Legal: Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A. es compañía filial de Zurich Insurance Company LTD; compañía con base en Zurich, Suiza quién posee el 99.99% del capital social de la Sociedad. Esta Compañía realiza las actividades de Aseguramiento y Reaseguro.

Disposición cuarta Fracción III

POLITICAS DE ADMINISTRACION Y GOBIERNO CORPORATIVO



La Institución cuenta, como lo establece la normatividad aplicable, con consejeros Independientes, Contralor normativo y Comités de carácter consultivo.

La institución ha cumplido con las disposiciones contenidas en el artículo 29 Bis-1 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros de la siguiente manera:

El Consejo de Administración ha cumplido con las obligaciones indelegables establecidas en la Ley, como es la aprobación trimestral de los estados financieros de la compañía, así como, la aprobación de los informes de los comités de reaseguro y administración integral de riesgos.

Por otra parte, durante el mes de Diciembre de 2009, la Contralora Normativa designada mediante sesión del Consejo de Administración del 11 de Julio del 2002, cerró su período de gestión. Acto seguido en la pasada sesión del Consejo de Administración del 25 de Febrero del 2010 se efectuó el nombramiento del nuevo Contralor Normativo de la Institución, quien reporta directamente al Consejo de Administración, y presentará en cada sesión un informe por escrito debidamente firmado, mismo que lee y explica a los integrantes del Consejo.

Así mismo, el Contralor Normativo es convocado a las sesiones tanto del Consejo de Administración como a las de los diferentes comités, participando con voz pero sin voto.

Por otra parte, el Contralor Normativo goza de total independencia en el desarrollo de sus funciones, así como del total respaldo por parte de la Institución y en especial, del Consejo de Administración, para el desempeño de las mismas.

Disposición cuarta Fracción IV CONSEJO DE ADMINISTRACION:

| | |
|------------------------------|-------------------------|
| Sr. John S. Donnelly Samper | Presidente |
| Sr. Jorge Alonso Olivares | Presidente Suplente |
| Sr. Juan Carlos Rendón Uribe | Vicepresidente |
| Sr. Omar Viveros Cano | Vicepresidente Suplente |

| | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Sr. Eduardo Mareovich Mesía | Secretario |
| Sr. Eduardo Gutiérrez Helusky | Secretario Suplente |
| Sr. Rudy Treviño | Miembro |
| Sr. Javier Rodríguez Della Vecchia | Miembro Suplente |
| Sr. Jose Carral Escalante | Consejero Independiente |
| Sr. Gabriela Faierabend | Consejero Independiente Suplente |

| COMITES ART. 29 BIS | | |
|-------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| COMITÉ | NOMBRE | CARGO |
| INVERSIONES | Juan Carlos Rendón Uribe | Presidente |
| | José Luis Rangel Delgado | Suplente |
| | Alfredo Gallegos Mena | Vicepresidente |
| | José Luis Rangel Delgado | Suplente |
| | Mauricio Malo González | Secretario |
| | Giovanni Rabadán Santos | Secretario Suplente |
| | Cristobal Samperio Fosado | Miembro |
| | Ricardo Rivera Garduño | Miembro Suplente |
| | Rafael Contreras Meneses | Invitado |
| RIESGOS | Eduardo Gutiérrez Helusky | Presidente |
| | Omar Viveros Cano | Presidente Suplente |
| | Juan Carlos Rendón Uribe | Vicepresidente |
| | José Luis Rangel Delgado | Vicepresidente |
| Suplente | Mauricio Malo González | Secretario |
| | Giovanni Rabadán Santos | Secretario Suplente |
| | Alfredo Gallegos Mena | Miembro |
| | Ricardo Rivera Garduño | Miembro Suplente |
| | Cristobal Samperio Fosado | Miembro |
| | Jorge Gutiérrez Ortiz | Miembro Suplente |
| | Jorge de la Cruz Tello | Miembro |
| | Eduardo Zuñiga Cornejo | Miembro Suplente |
| | Alejandro Palafox Almazán | Invitado |
| | América Cortés Villa | Invitado Suplente |
| | Rafael Contreras Meneses | Invitado |
| COMUNICACION Y CONTROL | Juan Carlos Rendón Uribe | Presidente |
| | José Luis Rangel Delgado | Presidente Suplente |
| | Omar Viveros Cano | Secretario |
| | Sergio López Meyer | Secretario Suplente |
| | Giovanni Rabadán Santos | Oficial de Cumplimiento |
| | Alejandra Pérez Gallo | Suplente de O. de C. |
| | Alejandro Palafox Almazán | Auditor Interno |
| | Luisa Galván Romero | Auditor Interno Suplente |
| | Rafael Contreras Meneses | Contralor Normativo |

COMITÉ DE REASEGURO

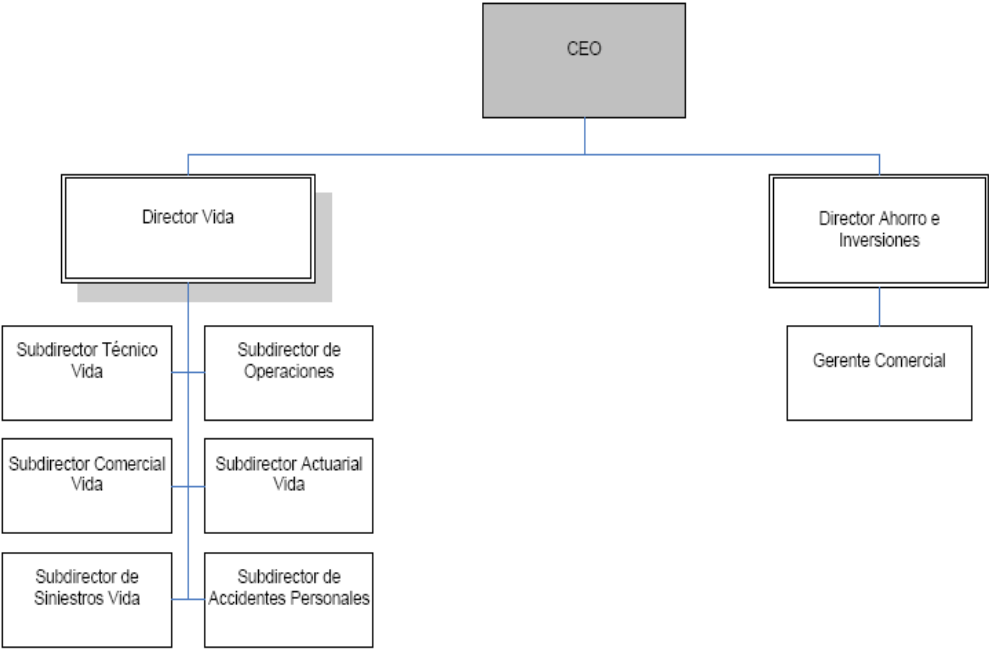
| | | |
|----------------------------|---------|---------------------|
| Eduardo Gutiérrez | Helusky | Presidente |
| Juan Carlos Rendón Uribe | | Presidente Suplente |
| José Edgardo Chávez Ortega | | Secretario |
| Alejandro Visoso Flores | | Secretario Suplente |
| Omar Viveros Cano | | Miembro |
| Sergio López Meyer | | Miembro Suplente |
| Gabriela Lambarri Vázquez | | Miembro |
| Emmanuel Hernández Araujo | | Miembro Suplente |
| Mauricio Malo González | | Miembro |
| Giovanni Rabadán Santos | | Miembro Suplente |
| Rafael Contreras Meneses | | Contralor Normativo |

Perfil Profesional y Experiencia Laboral

1. JOHN S. DONNELLY.- Master of Arts in International Management, Presidente del Consejo de Administración de la Sociedad.
2. JORGE EDUARDO ALONSO OLIVARES.- Lic. en Administración de Empresas, Presidente Suplente del Consejo de Administración.
3. JUAN CARLOS RENDÓN.- Lic. en Administración de Empresas, Director de Administración y Finanzas de la Sociedad. Vicepresidente del Consejo de Administración.
4. OMAR BERNARDO VIVEROS CANO.- Lic. en Actuaría, Director del Área de Vida de la Sociedad, Vicepresidente Suplente del Consejo de Administración.
5. EDUARDO MAREOVICH MESIA.- Bachelor of Science in Business Administration, Secretario Miembro del Consejo de Administración.
6. EDUARDO GUTIERREZ HELUSKY.- Lic. en Administración de Empresas, Director General de la Sociedad, Secretario Miembro Suplente del Consejo de Administración.
7. RUDY TREVIÑO.- Vice President, Chief Compliance Officer, Farmers Group INC, Miembro Suplente del Consejo de Administración.
8. JAVIER DELLA VECCHIA.- Lic. en Derecho, VP Motors Autos, Miembro Suplente del Consejo de Administración.
9. JOSE CARRAL ESCALANTE.- Lic. en Derecho, Consejero Independiente del Consejo de Administración.
10. GABRIELA FEIERABEND.- Administradora de Empresas, Consejero Independiente Suplente del Consejo de Administración.

**Disposición cuarta
Fracción V**

Zurich Vida Compañía de Seguros S.A



**Disposición cuarta
Fracción VI**

El monto total de las compensaciones y prestaciones del ejercicio 2009 pagadas a las personas que integran el Consejo de Administración Directivo y principales Funcionarios ascendió a \$2,265,137.00 pesos.

**Disposición cuarta
Fracción VII**

Las compensaciones a que hace referencia la fracción VI son sueldos, prestaciones , bonos y emolumentos.

**Disposición cuarta
Fracción VIII**

No se tienen alianzas estratégicas.

**INFORMACION ESTADISTICA Y DESEMPEÑO TECNICO
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

**Disposición quinta
Fracción I**

| ANEXO II | | | |
|----------------------------------|--------------------------|--|----------------------|
| | Número de Pólizas | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
| Vida | | | |
| 2005 | 5,267 | 888,355 | 448,141 |
| 2006 | 4,857 | 750,275 | 485,580 |
| 2007 | 4,078 | 552,279 | 467,670 |
| 2008 | 3,564 | 449,099 | 425,951 |
| 2009 | 3,216 | 419,075 | 371,773 |
| Vida Individual | | | |
| 2005 | 4,554 | 4,554 | 48,352 |
| 2006 | 4,111 | 4,111 | 43,638 |
| 2007 | 3,548 | 3,567 | 41,686 |
| 2008 | 2,936 | 2,971 | 40,942 |
| 2009 | 2,497 | 2,526 | 39,911 |
| Vida Grupo y Colectivo | | | |
| 2005 | 713 | 883,801 | 399,789 |
| 2006 | 746 | 746,164 | 441,942 |
| 2007 | 530 | 548,712 | 425,984 |
| 2008 | 628 | 446,128 | 385,009 |
| 2009 | 719 | 416,549 | 331,862 |
| Accidentes y Enfermedades | | | |
| 2005 | 203 | 211,384 | 59,108 |
| 2006 | 226 | 208,828 | 176,887 |
| 2007 | 258 | 204,839 | 277,730 |
| 2008 | 518 | 201,133 | 296,607 |
| 2009 | 692 | 270,669 | 424,476 |
| Accidentes Personales | | | |
| 2005 | 90 | 197,122 | 9,750 |
| 2006 | 96 | 183,050 | 12,217 |
| 2007 | 90 | 170,898 | 7,473 |
| 2008 | 196 | 119,886 | 10,971 |
| 2009 | 291 | 173,079 | 27,967 |
| Gastos Médicos | | | |
| 2005 | 113 | 14,262 | 49,357 |
| 2006 | 130 | 25,778 | 164,670 |
| 2007 | 168 | 33,941 | 270,257 |
| 2008 | 322 | 81,247 | 285,636 |
| 2009 | 401 | 97,590 | 396,509 |

**Disposición quinta
Fracción II**

ANEXO III

Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad)

| Operación y ramo | 2009 | 2008 | 2007 | 2004 | 2005 |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Vida | 215,527 | 224,347 | 134,064 | 112,130 | 179,163 |
| Vida Individual | 7,853,280 | 987,470 | 797,896 | 1,163,515 | 878,446 |
| Vida Grupo y Colectivo | 203,057 | 212,914 | 129,167 | 106,659 | 171,321 |
| Accidentes y Enfermedades | 24,921 | 20,102 | 29,851 | 29,552 | 21,932 |
| Accidentes Personales | 2,240 | 3,660 | 3,161 | 5,291 | 7,002 |
| Gastos Médicos | 31,551 | 23,229 | 36,953 | 33,632 | 22,948 |

Nota 1: El monto de siniestralidad incluye rescates, vencimientos, dividendos .

Nota 2: No se considera en el cálculo del monto de siniestro la reserva de siniestros ocurridos no reportados, ya que para ello se especifica su comportamiento en el anexo número XIII

**Disposición quinta
Fracción III**

ANEXO IV

Frecuencia de Siniestros (%)

| Operación y ramo | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Vida | 0.1659% | 0.2414% | 0.3462% | 0.3090% | 0.1218% |
| Vida Individual | 0.0796% | 0.5385% | 0.3925% | 0.2919% | 0.2635% |
| Vida Grupo y Colectivo | 0.1662% | 0.2394% | 0.3459% | 0.3090% | 0.1211% |
| Accidentes y Enfermedades | 2.1665% | 4.1445% | 2.7968% | 1.5300% | 0.8837% |
| Accidentes Personales | 0.6058% | 1.1111% | 0.7045% | 0.2513% | 0.0604% |
| Gastos Médicos | 8.7725% | 8.6206% | 13.3320% | 10.6098% | 12.2634% |

**Disposición Sexta
Fracción I**

ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS



ZURICH

ANEXO V

| Índice de Costo Medio de Siniestralidad * | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Operación y ramo | 2009 | 2008 | 2007 |
| Vida | 73.81% | 67.15% | 64.50% |
| Vida Individual | 151.37% | 173.55% | 62.65% |
| Vida Grupo y Colectivo | 71.81% | 64.49% | 64.59% |
| Accidentes y Enfermedades | 74.73% | 76.01% | 81.61% |
| Accidentes Personales | 20.03% | 53.30% | 45.18% |
| Gastos Médicos | 86.89% | 78.56% | 83.81% |
| Operación Total | 74.09% | 69.13% | 69.44% |

* Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida. (Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente)

**Disposición Sexta
Fracción II**

ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS



ANEXO VI

ZURICH

| Índice de Costo Medio de Adquisición * | | | |
|--|---------|--------|--------|
| Operación y ramo | 2009 | 2008 | 2007 |
| Vida | 22.48% | 30.07% | 28.15% |
| Vida Individual | 101.10% | 80.61% | 32.25% |
| Vida Grupo y Colectivo | 20.46% | 28.81% | 27.81% |
| Accidentes y Enfermedades | 17.13% | 17.95% | 24.40% |
| Accidentes Personales | 61.70% | 24.05% | 20.79% |
| Gastos Médicos | 7.23% | 17.27% | 24.62% |
| Operación Total | 20.84% | 27.36% | 27.07% |

* Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida. (Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente)

**Disposición Sexta
Fracción III**

ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS



ZURICH

ANEXO VII

| Índice de Costo Medio de Operación * | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Operación y ramo | 2009 | 2008 | 2007 |
| Vida | 9.25% | 3.94% | 0.97% |
| Vida Individual | 173.00% | 19.05% | 1.67% |
| Vida Grupo y Colectivo | 5.03% | 2.33% | 0.90% |
| Accidentes y Enfermedades | 4.11% | 7.34% | 10.68% |
| Accidentes Personales | 3.16% | 5.15% | 42.56% |
| Gastos Médicos | 4.32% | 7.42% | 9.79% |
| Operación Total | 7.67% | 5.33% | 4.58% |

*El Índice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa. (Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente.

**Disposición Sexta
Fracción IV**

ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS



ANEXO VIII

ZURICH

| Índice Combinado | | | |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Operación y ramo | 2009 | 2008 | 2007 |
| Vida | 105.54% | 101.16% | 93.63% |
| Vida Individual | 425.46% | 273.21% | 99.57% |
| Vida Grupo y Colectivo | 97.30% | 95.62% | 93.30% |
| Accidentes y Enfermedades | 95.98% | 101.30% | 116.68% |
| Accidentes Personales | 84.88% | 82.50% | 108.53% |
| Gastos Médicos | 98.44% | 103.25% | 118.22% |
| Operación Total | 102.60% | 101.83% | 101.10% |

* El Índice Combinado expresa la suma de los índices de Costo Medios de Siniestralidad, Adquisición y Operación

Disposición Séptima

ANEXO IX

| Préstamos | | | | | | |
|--|-------------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Préstamos | Tipo de préstamos | Fecha en que se otorgó el préstamo | Monto original del préstamo | Saldo Insoluto ejercicio actual | % Participación con relación al total | Saldo Insoluto ejercicio anterior |
| Préstamo cuyo saldo insoluto represente más del 20% de dicho rubro | | No hay | | | | |
| Otros Préstamos | | No hay | | | | |

*Hipotecario, prendario, quirografario, con garantía fiduciaria.

Disposición Séptima

ANEXO IX

| Inmuebles | | | | | | |
|---|------------------------|------------------------|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|
| Inmuebles | Tipo de Inmueble 1/ | Uso del Inmueble 2/ | Valor de adquisición | Valor reexpresado de ejercicio actual | % Participación con relación al total | Valor reexpresado de ejercicio anterior |
| Inmueble cuyo valor represente más del 20% de dicho rubro | | | | | | |
| | Urbano | Propio | 14,500, | 19,778, | 86.42% | 22,830, |
| Otros Inmuebles | Urbano | Otros | 2,000, | 3,108, | 13.58% | 3,308, |

1/ Urbano, otros

2/ Propio, arrendado, otros

Disposición Octava

ZURICH VIDA CIA DE SEGUROS



ZURICH

ANEXO X

| Inversiones que representan el 5% o mas del portafolio total de inversiones | | | | | | |
|--|-----------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|------------|
| | | | | A | B | A/Total ** |
| Nombre completo del emisor | Nombre completo del tipo de valor | Fecha de Adquisición | Fecha de Vencimiento | Costo de Adquisición* | Valor de Cotización* | % |
| Instituto Protección al Ahorro Bancario Secretaría Hacienda y Crédito Público Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos Instituto Protección al Ahorro Bancario Secretaría Hacienda y Crédito Público | BPAS IP | 30/12/2008 | 14/01/2010 | 44,842 | 45,079 | 6% |
| | BONDESD | 29/01/2009 | 11/02/2010 | 49,843 | 49,994 | 6% |
| | BANOBRA F | 31/03/2009 | 14/11/2025 | 48,748 | 47,873 | 6% |
| | BANOBRA F | 27/07/2009 | 14/11/2025 | 91,148 | 91,238 | 11% |
| | BPAS IP | 30/09/2009 | 13/05/2010 | 89,851 | 90,012 | 11% |
| | CETES | 29/10/2009 | 08/04/2010 | 45,000 | 45,403 | 6% |
| Total Portafolio** | | | | | | |

* En moneda nacional

** Monto total de las inversiones de la institución

ANEXO X

| Inversiones con partes relacionadas con las que existe vínculo patrimoniales o de responsabilidad | | | | | | |
|--|-----------------------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|------------|
| | | | | A | B | A/Total ** |
| Nombre completo del emisor | Nombre completo del tipo de valor | Fecha de Adquisición | Fecha de Vencimiento | Costo Historico* | Valor de Mercado* | % |
| NO HAY | | | | | | |
| Total Portafolio** | | | | | | |

* En moneda nacional

** Monto total de las inversiones de la institución

DEUDORES
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
 Disposición Décima
 Segunda

Zurich Vida Compañía de Seguros



ZURICH

ANEXO XI

| Deudor por Prima | | | | | | | | | |
|--|-----------------|-------------------|-----------------|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------|-------------------|-----------------|
| Operación / Ramo | Monto* | | | % del Activo | | | Monto* (Mayor a 30 días) | | |
| | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada |
| Accidentes y Enfermedades | 168,005,028 | | | | | | | | |
| Vida | 40,723,976 | 183,360 | | | | | | | |
| Pensiones | | | | | | | | | |
| Daños | | | | | | | | | |
| Responsabilidad Civil | | | | | | | | | |
| Marítimo y Transporte | | | | | | | | | |
| Incendio | | | | | | | | | |
| Terremoto y otros riesgos catastróficos | | | | | | | | | |
| Agrícola | | | | | | | | | |
| Automóviles | | | | | | | | | |
| Crédito | | | | | | | | | |
| Diversos | | | | | | | | | |
| Total | 208,729,004 | 183,360 | | 0% | | | | | |
| * Los montos a reflejar corresponden a los saldos que reflejan las cuentas del rubro Deudores por primas | | | | | | | | | |

**Disposición Décima
Tercera**

La institución no tiene otros deudores cuyo monto sea superior al 5% de su activo total

**RESERVAS TÉCNICAS
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

**Disposición Décima
Cuarta**

ANEXO XII

| Índice de Suficiencia de las Reservas de Riesgo en Curso | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Análisis por Operación y Ramo | % | | | | |
| | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 |
| Accidentes y Enfermedades | | | | | |
| Accidentes Personales | 38.17% | 18.91% | 9.43% | 15.80% | 21.34% |
| *Gastos Médicos | 47.51% | 89.22% | 79.93% | 51.23% | 86.41% |
| Salud | | | | | |
| Vida con temporalidad menor o igual a un año | 31.70% | 43.53% | 21.97% | 50.26% | 40.68% |
| Vida con temporalidad superior a un año | 100.00% | 104.86% | 105.22% | 110.84% | 112.19% |
| Pensiones de la Seguridad Social | | | | | |

* En el ejercicio del año 2004 se utilizó el factor de suficiencia que la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas asignó a la Compañía. Los índices de suficiencia para los ejercicios 2005 y 2006 corresponden al obtenido mediante la aplicación de la nota técnica registrada y autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

**Disposición Décima
Quinta**

La institución no cuenta con reservas Técnicas especiales.

Disposición Décima Sexta

Zurich Vida Compañía de Seguros



ANEXO XIII

OPERACIÓN: Total Vida Individual

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo

| Provisiones y pagos por siniestros | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| En el mismo año | 1,036,738.00 | 5,074,851.93 | 1,188,762.83 | 7,234,309.62 | 3,098,460.00 |
| Un año después | 1,290,733.36 | 2,759,800.29 | 273,184.39 | - | |
| Dos años después | - | 202,511.45 | - | | |
| Tres años después | - | - | | | |
| Cuatro años después | - | | | | |
| | | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 2,327,471.36 | 8,037,163.67 | 1,461,947.22 | 7,234,309.62 | 3,098,460.00 |
| Siniestros Pagados | 2,327,471.36 | 7,804,813.62 | 669,024.26 | 7,610,075.74 | 1,463,051.90 |
| Provisiones por Siniestros | - | 232,350.05 | 792,922.96 | - 375,766.12 | 1,635,408.10 |
| Prima devengada | 21,373,536.00 | 19,957,979.00 | 18,927,114.00 | 8,454,391.17 | 9,048,873.61 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

Zurich Vida Compañía de Seguros



ANEXO XIII

OPERACIÓN: VIDA GRUPO Y COLECTIVO

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo

| Provisiones y pagos por siniestros | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|------------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| En el mismo año | 91,773,816.09 | 130,899,719.33 | 106,321,261.47 | 106,686,975.85 | 132,254,788.14 |
| Un año después | 67,287,801.70 | 59,470,091.31 | 41,863,078.99 | 44,972,293.68 | |
| Dos años después | 607,251.39 | 4,079,106.05 | 5,725,672.90 | | |
| Tres años después | 1,864,129.71 | 370,077.11 | | | |
| Cuatro años después | 27,776.00 | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Estimación de Siniestros Totales | 161,560,774.89 | 194,818,993.80 | 153,910,013.36 | 151,659,269.53 | 132,254,788.14 |
| Siniestros Pagados | 156,050,501.16 | 188,414,677.86 | 108,177,674.09 | 127,055,539.44 | 125,211,929.69 |
| Provisiones por Siniestros | 5,510,273.73 | 6,404,315.94 | 45,732,339.27 | 24,603,730.09 | 7,042,858.45 |
| Prima devengada | 344,400,033.00 | 414,514,149.00 | 377,711,103.00 | 337,743,287.86 | 338,853,179.54 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

Zurich Vida Compañía de Seguros



ANEXO XIII

OPERACIÓN: GASTOS MEDICOS MAYORES

7

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo

| Provisiones y pagos por siniestros | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|------------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| En el mismo año | 29,499,941.90 | 80,906,200.17 | 118,863,470.18 | 143,855,213.85 | 235,495,988.20 |
| Un año después | 6,120,819.44 | 20,528,819.11 | 17,838,987.20 | 29,790,637.58 | |
| Dos años después | 1,381,040.80 | 2,282,806.22 | 3,249,529.10 | | |
| Tres años después | 750,610.11 | 2,065,678.27 | | | |
| Cuatro años después | 1,183,625.14 | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Estimación de Siniestros Totales | 38,936,037.39 | 105,783,503.77 | 139,951,986.48 | 173,645,851.43 | 235,495,988.20 |
| Siniestros Pagados | 37,170,036.34 | 101,644,837.01 | 130,218,501.35 | 126,350,107.78 | 207,346,854.75 |
| Provisiones por Siniestros | 1,766,001.05 | 4,138,666.76 | 9,733,485.13 | 47,295,743.65 | 28,149,133.45 |
| Prima devengada | 76,004,616.00 | 53,941,892.00 | 143,395,416.00 | 238,292,996.00 | 131,104,141.65 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

ANEXO XIII

OPERACIÓN: ACCIDENTES PERSONALES

3

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo

| Provisiones y pagos por siniestros | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|------------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| En el mismo año | 656,308.64 | 2,098,486.99 | 3,454,316.54 | 4,715,061.17 | 4,740,449.80 |
| Un año después | 310,450.76 | 363,037.15 | 165,253.46 | 765,775.70 | |
| Dos años después | - 11,731.84 | - 5,852.30 | 44,459.77 | | |
| Tres años después | - | - 700.00 | | | |
| Cuatro años después | | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Estimación de Siniestros Totales | 955,027.56 | 2,454,971.84 | 3,664,029.77 | 5,480,836.87 | 4,740,449.80 |
| Siniestros Pagados | 955,027.56 | 2,454,971.84 | 3,608,770.37 | 4,047,196.68 | 4,739,561.58 |
| Provisiones por Siniestros | - | - | 55,259.40 | 1,433,640.19 | 888.22 |
| Prima devengada | 3,109,777.00 | 5,781,056.00 | 11,241,956.00 | 8,952,994.00 | 29,965,375.28 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**REASEGURO Y REASEGURO FINANCIERO
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

Disposición Vigésima

- Las instituciones deberán proporcionar información respecto a los objetivos, políticas y prácticas adoptadas por su consejo de administración para retener, transferir y mitigar los riesgos de seguros asumidos. En esta revelación deberán dar a conocer la siguiente información.

I. Resumen de los objetivos, políticas y prácticas adoptadas por el consejo de administración en materia de reaseguro, explicando, para las distintas operaciones y ramos, la determinación de su retención técnica y las características generales de las coberturas que emplea (contratos proporcionales y no proporcionales, automáticos y facultativos)

Objetivos Generales.

Proteger mediante el Reaseguro el patrimonio de nuestros accionistas y asegurados

Específicos:

- Introducción de nuevos productos
- Mayor capacidad de Suscripción -reaseguro
- Incremento de cartera de clientes
- Realizar operaciones de retrocesión
- Diversificación y dispersión técnica de riesgos

Las prácticas y políticas adoptadas son a través de contratos de reaseguro proporcional, no proporcional y facultativos correspondientes a cada operación y/o ramo, expresamente autorizados a la Compañía

- Vida
- Accidentes y Enfermedades
 - Accidentes Personales
 - Gastos Médicos

El Comité de Reaseguro opera de acuerdo a los lineamientos de la Circular S-9.8

La retención técnica en cada ramo esta limitada a la retención legal definida por la compañía y el año en curso

II. Cualquier mecanismo empleado para reducir los riesgos derivados de las operaciones de reaseguro.

- Las operaciones de reaseguro sólo se podrán celebrar con reaseguradores y/o intermediarios autorizados a operar en el país por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público e inscritas en el Registro General de Reaseguradoras Extranjeras, asegurando de esta forma la integridad de la operación.
- Todas las operaciones de reaseguro están apegadas a las reglas emitidas por la CNSF, garantizando la seguridad de la operación.



Zurich Vida Compañía de Seguros

ANEXO XIV

| Número | Nombre de reasegurador | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza Financiera | % cedido del total ** | % de colocaciones no proporcionales del total*** |
|--------------|--|-------------------------|--|--------------------------|--|
| 1 | HANNOVER RUECKVERSICHERUNGS- AKTIENGESELLSCHAFT | RGRE-043-85- 299927 | AA- | 0.0000% | 23.9333% |
| 2 | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS- GESELLSCHAFT | RGRE-002-85- 166641 | AA- | 0.3750% | 0.0000% |
| 3 | REASEGURADORA PATRIA, S.A. | RPA530226KK1 | N/A | 0.0669% | 0.0000% |
| 4 | SWISS RE FRANKONA RÜCKVERSICHERUNGS- AKTIENGESELLSCHAFT | RGRE-040-85- 300027 | A | 0.0756% | 0.0000% |
| 5 | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | RGRE-294-87- 303690 | AA | 17.7165% | 16.6080% |
| 6 | ZURICH REINSURANCE COMPANY | RGRE-170-85- 300150 | AA- | 15.0027% | 40.6041% |
| 7 | RGA REINSURANCE COMPANY | RGRE-376-94- 316539 | A+ | 0.6611% | 0.0000% |
| 8 | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | RGRE-003-85- 221352 | A | 0.0308% | 0.0000% |
| 9 | QBE DEL ITSMO | | N/A | 0.0000% | 18.8545% |
| Total | | | | 33.9285% | 100.0000% |

* Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

*** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente]

Incluye instituciones mexicanas y extranjeras

ANEXO XV

| | Monto |
|---|-----------------------|
| Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total | 272,210,857.29 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo | 272,191,902.16 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario | 18,955.14 |

| Número | Nombre de Intermediario de Reaseguro | % Participación* |
|--------|--------------------------------------|------------------|
| 1 | REASINTER | 100.0000% |
| | Total | 100.0000% |

* Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de la prima cedida
 [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3
 vigente

Disposición Vigésima Primera

No existen en la Institución contratos de reaseguro que pudieran bajo ciertas circunstancias o supuestos, reducir, limitar, mitigar o afectar de alguna manera cualquier pérdida real o potencial para las partes bajo el contrato de reaseguro.

Así mismo, no existen contratos de reaseguro, verbales o escritos que no hubieren sido reportados a la autoridad.

Se cuenta con la documentación que formaliza cada una de las operaciones de reaseguro celebradas, así como de la documentación que soporta y acredita fehacientemente su correcta y oportuna colocación y la aplicación de los términos y condiciones pactadas, todo lo anterior de conformidad con las disposiciones legales y administrativas aplicables.

Disposición Vigésima Segunda

Zurich Vida Compañía de Seguros



ZURICH

ANEXO XVI

| Antigüedad | Nombre del reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar* | % Saldo / Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo / Total |
|---------------|-------------------------|------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|
| Menor a 1 año | GE FRANKONA | | 0.00% | 322,656.72 | 1.03% |
| | HANNOVER | 326,606.70 | 97.85% | | 0.00% |
| | MAPFRE RE | | 0.00% | 4,992,946.96 | 16.00% |
| | MUNCHENER | | 0.00% | 2,815,542.59 | 9.02% |
| | REASEGURADORA PATRIA | | 0.00% | 320,803.37 | 1.03% |
| | REASINTER | | 0.00% | 71,704.77 | 0.23% |
| | RGA | | 0.00% | 840,961.29 | 2.69% |
| | SWISS RE | 7,199.42 | 2.16% | | 0.00% |
| | WILLIS INTERMEDIARIO | | | | |
| | REASEGURO | | 0.00% | | 0.00% |
| | QBE DEL ISTMO | | 0.00% | 391,977.00 | 1.26% |
| | ZURICH INC. | | 0.00% | 21,776,859.22 | 69.77% |
| | METROPOLITANA | -10.32 | 0.00% | | 0.00% |
| Total | | 333,795.80 | 100.00% | 31,533,451.93 | 100.00% |

*Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigentes

**MARGEN DE SOLVENCIA
DISPOSICION VIGESIMA CUARTA
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS**



Zurich Vida Compañía de Seguros



ZURICH

ANEXO XVII

| Suficiencia de Capital | | | |
|---|---------|---------|---------|
| Concepto | Monto | | |
| | 2009 | 2008 | 2007 |
| I. Suma Requerimiento Bruto de Solvencia | 143,474 | 137,399 | 142,230 |
| II. Suma Deducciones | 0 | 0 | 0 |
| III. Capital Mínimo de Garantía (CMG) = I-II | 143,474 | 137,399 | 142,230 |
| IV. Activos Computables al CMG | 282,596 | 248,082 | 173,368 |
| V. Margen de solvencia (Faltante en Cobertura) = IV -III | 139,122 | 110,683 | 31,138 |

**MARGEN DE SOLVENCIA
DISPOSICION VIGESIMA QUINTA
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS**



Zurich Vida Compañía de Seguros

ANEXO XVIII



| Cobertura de requerimiento estatutorios | | | | | | |
|--|----------------------------|-------------|-------------|----------------------------|-------------|-------------|
| Requerimiento Estatutario | Índice de Cobertura | | | Sobrante (Faltante) | | |
| | 2009 | 2008 | 2007 | 2009 | 2008 | 2007 |
| Reservas técnicas 1 | 1.2757 | 1.2296 | 1.2048 | 232,531 | 181,706 | 119,659 |
| Capital mínimo de garantía 2 | 1.9697 | 1.8056 | 1.2189 | 139,122 | 110,683 | 31,168 |
| Capital mínimo pagado 3 | 8.0361 | 7.5600 | 5.2717 | 250,877 | 219,850 | 137,917 |

1 Inversiones que respaldan las reservas técnicas / reservas técnicas

2 Inversiones que respaldan el capital mínimo de garantía más el excedente de inversiones que respaldan las reservas técnicas/ requerimiento de capital mínimo de garantía.

3 Los recursos de capital de la institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo para los que esté autorizada la institución.

Nota: Los datos presentados en este cuadro pueden diferir con los datos a conocer por la Comisión nacional de Seguros y Fianzas, de manera posterior a la revisión que esa Comisión realiza de los mismos.

**ADMINISTRACION DE RIESGOS
ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.**

Disposición Vigésima Séptima

La filosofía y políticas de suscripción de la Institución incluyen:

- Conocer y entender nuestra exposición a los riesgos que suscribimos.
- Obtener información necesaria para entender el comportamiento de los riesgos a lo largo del tiempo.
- Procurar siempre la rentabilidad técnica de los negocios que se suscriben.
- Respetar los límites de aceptación de riesgos autorizados por nuestra Casa Matriz.

- Utilizar reaseguradores autorizados de acuerdo (RNRE) y aprobados por Casa Matriz.
- Suscribir riesgos aprobados por la autoridad local y Casa Matriz.

La Institución controla su portafolio de seguros siguiendo las políticas y normas establecidas en nuestro manual de administración de riesgos del grupo Zurich Financial Services. El monitoreo y control sobre las obligaciones contraídas se hace a través de los órganos de control que se incluye en los siguientes comités:

- Comité de Cumplimiento (Compliance)
- Comité de Suscripción de Riesgos
- Auditorías Internas
- Auditorías Externas que incluyen Auditorías Técnicas que establece la autoridad reguladora.

Los objetivos de nuestras políticas de suscripción de riesgos, están orientadas a buscar la estabilidad económica de nuestra empresa, para hacer frente a las responsabilidades adquiridas en cada una de las operaciones y ramos en que estamos facultados para operar.

Las técnicas empleadas para analizar y monitorear la mortalidad, supervivencia, morbilidad, severidad y frecuencia, la compañía utiliza técnicas que incluyen teorías y conceptos fundamentales de uso y aplicación común en la práctica actuarial, que son generalmente aceptados y que se encuentran explicados y sustentados en análisis comparativos contra las diversas tablas de mortalidad, morbilidad y supervivencia utilizadas en el mercado y aprobadas por la autoridad reguladora.

De esta comparación la compañía determina los cálculos necesarios para alcanzar adecuados niveles de estabilidad técnica de la cartera que permitan hacer frente a las responsabilidades adquiridas en cada operación y ramo autorizado para operar.

El proceso de administración de siniestros se apega a los lineamientos establecidos en el manual de administración del Grupo Zurich Financial Services y que incluye para los seguros de Vida:

- Validación de vigencia de la póliza en vigor y de identificación del asegurado.
- Rechazos por escrito al asegurado.
- Creación de reservas de siniestros.
- Solicitar la documentación a presentar para permitir el dictamen.
- Revisión y calidad de siniestros.
- Procesos de documentación y pagos de siniestros.
- Auditoría

El proceso de administración de siniestros se apega a los lineamientos establecidos en el manual de administración del Grupo Zurich Financial Services y que incluye para los seguros de Gastos Médicos y Accidentes personales:

- Reembolso, pago directo y pago directo programado
- Validación de vigencia de pólizas y coberturas
- Pago bajo el método de reembolso descontando el deducible y coaseguro que aplique.
- En el caso de pago directo o programado se genera las cartas de autorización.
- Procesos de documentación y pagos de siniestros.
- Auditoria

La clasificación de riesgos y la tarificación se hacen a través del comité técnico de valuación de riesgo que incluye las siguientes áreas:

- Dirección de suscripción.
- Subdirección Actuarial.
- Subdirección de Reaseguro.
- Dirección Comercial.
- Dirección de Ingeniería de Riesgos.

Los valores documentos e instrumentos financieros que formen parte de la cartera y portafolio de inversión, se valúan utilizando precios actualizados para valuación proporcionados por especialistas en el calculo y suministro de precios para valuar carteras de valores denominados "proveedores de precios".

Contamos con un sistema de control presupuestal en el que mensualmente se monitorea el gasto erogado contra el presupuestado y de esta forma se reactiva y/o cancelan gastos, según la tendencia mostrada por la compañía en el periodo analizado.

Los gastos son controlados por su registro a centros de costos previamente definidos, para lo cual se estableció un sistema auxiliar que al amparo de una red de delegados presupuestales, se aprueban y/o rechazan gastos no presupuestados, o que ya excedieron el monto presupuestado.

Disposición Vigésima Octava

La Institución cuenta con un comité de riesgos cuyo objetivo es supervisar la administración de riesgos a que se encuentra expuesta la misma, así como vigilar que la ejecución de las operaciones se ajuste a los límites, políticas y procedimientos para la administración de riesgos aprobados por el consejo. El Comité esta presidido por el Director General de la Institución.

La Institución cuenta con un manual de administración integral de riesgos que contiene los objetivos, políticas, procedimientos, límites de exposición al riesgo y metodología para identificar, medir y monitorear los riesgos de mercado, crédito, liquidez, operativo y legal.

Disposición Vigésima Novena

La institución no presenta cúmulos, ya que se manejan sumas aseguradas.

OTRAS NOTAS DE REVELACION ZURICH VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DISPOSICION TRIGESIMA TERCERA

PriceWaterhouseCoopers es el auditor que dictaminó los Estados Financieros.
Ernst&Young es el auditor que dictaminó las reservas técnicas.

Otras Notas de Revelación Zurich Vida Compañía de Seguros Disposición trigésima quinta

No se publica