

SEGURO DE HOGAR

# Guía del asegurado

## ¿Qué hacer en caso de siniestro?

-  **1** Comunícate al **\*9191** desde tu celular o al **800 288 6911** para reportar el incidente
-  **2** Comparte **número de póliza**, valor aproximado de los daños y lugar donde ocurrió el siniestro
-  **3** Te asignaremos un ajustador

## Valuación de daños

- 1** Al realizar tu reporte te pediremos compartir documentos de soporte vía e-mail.
- 2** Haremos valuación y se te informará de 3 a 7 días hábiles, si es procedente se te envía un convenio.
- 3** Se gestiona el pago en 5 días hábiles posterior a haber firmado y enviado convenio.



## ¿Qué es ajuste virtual daños?

- 1 Si tu caso aplica se podrá hacer una valuación a través de una videollamada
- 2 Recibirás un SMS con acceso a la videollamada. Nuestros agentes tomarán fotos y videos desde tu celular para brindarte atención e indicarte pasos a seguir para finalizar la reclamación

Recuerda que **tu póliza cuenta con asistencias** que puedes solicitar en cualquier momento al **\*9191**:



### Reparaciones:

• Plomeros • Cerrajeros • Vidrieros • Electricistas

### Asistencias:



Para mascotas



Legal por robo en casa



Médica telefónica y a domicilio




Nutricional y psicológica

Entre otras, consulta condiciones generales para conocer límite de eventos.

## Conoce nuestras diferentes opciones de pago

### Portal de Cobro Zurich

Ingresa a [Portaldecobro-zurich](https://portaldecobro-zurich.com), elige la modalidad de **pago único** y podrás diferirlo a 3 ó 6 meses sin intereses con tarjetas de crédito participantes. Tu pago se confirmará dentro de las siguientes 48 horas hábiles.

### Domiciliación Automática

Solicita la activación del servicio llamando al Centro de Atención Zurich al **800 288 6911**. El cargo se realiza automáticamente siguiendo el periodo de tu póliza y se procesa en un máximo de 72 horas hábiles.

### Call Center Zurich

Llama al **800 288 6911** o marca **\*9191** desde tu celular, elige la modalidad de pago único y podrás diferirlo a 3 ó 6 meses sin intereses. Servicio disponible 24/7, los 365 días del año.

### Referencias Bancarias

Utiliza la app de tu banco, a través de la opción "Pago de servicios", selecciona 'Zurich Aseguradora Mexicana' y usa el número de convenio según el banco.

- BBVA: 2068435
- Santander: 1490
- HSBC: 5938
- Banorte: 155215

Verifica tus datos y finaliza la operación.

Consulta nuestro aviso de privacidad en: [www.zurich.com.mx](http://www.zurich.com.mx)

En Zurich aseguramos tu vida, auto, hogar y mucho más.